



GE1809

INFOCAMERE S.C.P.A.

**Procedura aperta,
ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016 e s.m.i.,
per l'affidamento dei**

“Servizi di Contact Center”

SCHEMA DI CONTRATTO

tra

InfoCamere S.C.p.A.

e

.....

Indice

| | | |
|---------|--|----|
| Art. 1 | Norme regolatrici | 5 |
| Art. 2 | Oggetto | 5 |
| Art. 3 | Durata del Contratto e recesso | 6 |
| Art. 4 | Luogo di esecuzione delle attività contrattuali..... | 7 |
| Art. 5 | Struttura organizzativa, clausola sociale ed obblighi derivanti dal rapporto di lavoro | 7 |
| Art. 6 | Avviamento dei servizi, formazione, monitoraggio della qualità e audit..... | 8 |
| Art. 7 | Variazioni in corso di esecuzione | 9 |
| Art. 8 | Ulteriori obblighi a carico dell'Appaltatore | 10 |
| Art. 9 | Responsabilità dell'Appaltatore e garanzia fideiussoria..... | 11 |
| Art. 10 | Obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari | 12 |
| Art. 11 | Divieto di cessione del Contratto e subappalto | 13 |
| Art. 12 | Lavoro e sicurezza. Responsabilità e manleva | 14 |
| Art. 13 | Brevetti e diritti d'autore..... | 16 |
| Art. 14 | Riservatezza delle informazioni e normativa sulla Privacy | 16 |
| Art. 15 | Penali..... | 18 |
| Art. 16 | Risoluzione del Contratto | 19 |
| Art. 17 | Corrispettivi, modalità di pagamento e revisione dei prezzi..... | 19 |
| Art. 18 | Responsabile del Contratto e Responsabile del Servizio. Comunicazioni..... | 22 |
| Art. 19 | Normativa in tema di contratti pubblici | 23 |
| Art. 20 | Documentazione antimafia..... | 23 |
| Art. 21 | Obblighi relativi al Codice Etico e Patto d'integrità..... | 24 |
| Art. 22 | Foro competente | 24 |
| Art. 23 | Spese | 24 |
| Art. 24 | Clausola finale | 25 |

SCHEMA DI CONTRATTO

tra

InfoCamere S.Consortile p.A., con sede legale in Roma, Via G. B. Morgagni n. 13 C.F. e Partita IVA 02313821007, iscritta al Registro delle Imprese presso la CCIAA di Roma al n. 804877, in persona del nato a il, in qualità di, munito di relativi poteri (in seguito più brevemente “**InfoCamere**”),

e

....., con sede legale in, Via, C.F. e partita IVA, iscritta al Registro delle Imprese presso la CCIAA di al n., in persona del nato a il, in qualità di della Società munito dei relativi poteri (in seguito più brevemente “**Appaltatore**”);

in seguito chiamate congiuntamente, più brevemente, “Parti”.

Premesso che

- a) InfoCamere è la società consortile delle Camere di Commercio ed ha il compito di approntare, organizzare e gestire nell'interesse e per conto delle Camere di Commercio un sistema informatico nazionale in grado di trattare e distribuire in tempo reale, anche a soggetti terzi, atti, documenti ed informazioni che la legge dispone siano oggetto di pubblicità legale o di pubblicità notizia, o che comunque scaturiscano da registri, albi, ruoli, elenchi e repertori tenuti dalle Camere stesse;
- b) InfoCamere supporta le diverse tipologie di utenti che usufruiscono dei propri servizi applicativi e tecnologici, gestendo richieste di assistenza in modalità multicanale (telefono, email, webform). Gli utenti comprendono studi professionali (es. commercialisti, notai), imprese, operatori dell'informazione commerciale, agenzie di pratiche, pubbliche amministrazioni centrali e locali, personale delle Camere di Commercio, personale InfoCamere;
- c) InfoCamere eroga altresì, per conto di alcune Camere di Commercio, servizi di consulenza specialistica su problematiche di carattere normativo e procedurale attinenti le pratiche di iscrizione ed aggiornamento della posizione dell'impresa nel Registro Imprese della Camera;

- d) nel dicembre 2016, InfoCamere ha bandito una gara di rilevanza comunitaria, mediante ricorso ad una procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, per l'esternalizzazione parziale dei servizi sopra riportati;
- e) a seguito dell'aggiudicazione della precitata gara, il servizio è stato regolarmente avviato nel settembre 2017 per una durata massima di 24 mesi;
- f) i volumi delle richieste di assistenza, rilevati fino ad aprile 2018, hanno evidenziato un consumo superiore alle previsioni;
- g) a fronte dei maggiori consumi sopra evidenziati si stima che l'importo massimo previsto nell'attuale contratto si esaurirà anticipatamente, rispetto alla scadenza naturale;
- h) InfoCamere ha, quindi, la necessità di dare continuità ai servizi di Contact Center attraverso l'acquisizione, dal mercato, di un servizio di Contact Center per un periodo di 36 mesi oltre a 2 mesi massimi per l'avvio del servizio;
- i) a tal fine con Determina a Contrarre prot. n. 34610/2018-10007 del 31/08/2018, InfoCamere ha indetto apposita procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 D. Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016 e s.m.i. (nel prosieguo, anche solo "Codice"), per l'affidamento dei "Servizi di Contact Center" da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, commi 2 e 6 del Codice;
- j) il bando di gara è stato pubblicato nella G.U.U.E. n. 2018/S 174-394920 del 11.09.2018, nella G.U.R.I. n. 107 del 14.09.2018 e sugli altri siti e giornali previsti dalla normativa vigente;
- k) all'esito della procedura, l'appalto è stato aggiudicato alla Società, quale soggetto che ha presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa;
- l) la predetta aggiudicazione è stata comunicata, ai sensi dell'art. 76, co. 5 let. a) del Codice;
- m) l'aggiudicatario dell'appalto è stato sottoposto, con esito positivo, alle verifiche di cui all'art. 85, co. 5 e 32, co. 7 del Codice;
- n) è decorso il termine di trentacinque giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione, come previsto dall'art. 32, comma 9, del Codice;
- o) l'Appaltatore ha presentato la documentazione richiesta ai fini della stipula del presente contratto che, anche se non materialmente allegata al presente atto, ne forma parte integrante e sostanziale;
- p) l'Appaltatore ha manifestato la volontà di sottoscrivere il presente Contratto e quindi di impegnarsi ad eseguire le obbligazioni ivi contenute;
- q) le Parti, con il presente contratto (di seguito, "Contratto"), intendono disciplinare i reciproci diritti e obblighi inerenti l'appalto in oggetto,

**tutto ciò premesso, le Parti, come sopra costituite e rappresentate,
concordano e stipulano quanto segue:**

Art. 1 Norme regolatrici

1. Le Premesse e tutti gli Allegati al Contratto di seguito indicati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto:
 - Capitolato Tecnico e relativi allegati;
 - Offerta Tecnica;
 - Offerta Economica e relativi allegati;
 - Tabella costo del lavoro;
 - Note informative ai sensi dell'art. 26 del D. Lgs 81/2008 e s.m.i.;
 - Accettazione espressa delle clausole onerose ex artt. 1341 e 1342 del codice civile;
 - Nomina Responsabile trattamento dei dati personali.
2. Resta inteso che in caso di contrasto tra le norme contenute nei documenti allegati e tra queste ed il contenuto del presente Contratto, si intenderanno applicabili esclusivamente le disposizioni che garantiscono un regime più favorevole per InfoCamere.
3. L'esecuzione del presente Contratto è, dunque, regolata:
 - a) dalle clausole del presente atto e dei relativi allegati, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra InfoCamere e Appaltatore;
 - b) dalle disposizioni emanate con riferimento alla normativa di settore;
 - c) dal D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. (Codice dei contratti pubblici) e dal D.P.R. 207/2010 nelle parti vigenti;
 - d) dal codice civile e dalle altre disposizioni normative in materia di contratti di diritto privato per quanto non regolato dalle disposizioni sopra richiamate.

Art. 2 Oggetto

1. Oggetto del presente Contratto, che l'Appaltatore con la sottoscrizione del medesimo si obbliga ad adempiere con le modalità di seguito stabilite, è l'esecuzione dei "Servizi di Contact Center" come meglio definiti nel Capitolato Tecnico e secondo le modalità e parametri migliorativi dell'Offerta Tecnica e rispettivi allegati.
2. Rientrano, quindi, nell'oggetto dell'appalto i seguenti servizi:
 - a. richieste di assistenza in ingresso (inbound), telefoniche e scritte;
 - b. campagne telefoniche in uscita (outbound);
 - c. servizi di back office;
 - d. consulenza sul sistema di Knowledge Management.
3. Tutte le prestazioni sopra elencate dovranno essere svolte nel puntuale rispetto delle specifiche contenute nel presente Contratto, nel Capitolato Tecnico, nell'Offerta Tecnica, nell'Offerta Economica e nell'ulteriore documentazione a quest'ultimi allegata.

Art. 3 Durata del Contratto e recesso

1. Il Contratto, salvo quanto nel seguito specificato, avrà una durata massima pari a 38 (trentotto) mesi, decorrenti dalla data di sottoscrizione dello stesso, suddivisi come di seguito indicato:
 - a. entro il termine massimo di 2 (due) mesi solari decorrenti dalla data di sottoscrizione del presente Contratto ovvero il minor tempo offerto dall'Appaltatore nella propria Offerta Tecnica, l'Appaltatore dovrà eseguire tutte le prestazioni necessarie all'attivazione dei Servizi di Contact Center come meglio definito al par. 11 "Avviamento dei servizi" del Capitolato Tecnico;
 - b. nei successivi 36 (trentasei) mesi solari decorrenti dalla data del verbale di collaudo l'Appaltatore dovrà erogare i servizi oggetto del presente Contratto, di cui al precedente art. 2 (Oggetto).
2. InfoCamere potrà recedere, per qualsivoglia motivo e senza alcun onere, dal Contratto prima della scadenza, dandone comunicazione scritta all'Appaltatore a mezzo Posta Elettronica Certificata con almeno 60 giorni di preavviso. In tal caso InfoCamere sarà tenuta a corrispondere all'Appaltatore esclusivamente i corrispettivi, di cui al successivo art. 17 (Corrispettivi, modalità di pagamento e revisione dei prezzi), maturati alla data di efficacia del recesso.
3. Le Parti convengono che InfoCamere avrà facoltà di recedere, senza alcun preavviso e senza alcun onere, dal presente Contratto in uno dei seguenti casi:
 - apertura di procedure concorsuali a carico dell'Appaltatore;
 - venir meno delle condizioni previste dalla legge per l'espletamento delle prestazioni contrattuali;
 - impossibilità di eseguire le prestazioni contrattuali in conseguenza di provvedimenti e/o limitazioni di natura legislativa o regolamentare ovvero disposti da Pubbliche Autorità;
 - sopravvenuta emanazione di normative, legislative o regolamentari, che incidono sui servizi oggetto del Contratto;
 - sopravvenuta emanazione di normative, legislative o regolamentari, che incidano sul ruolo oppure sull'organizzazione del sistema camerale, ivi compresi il numero e la dislocazione a livello territoriale.
4. Anche nel caso di cui al comma 3 del presente articolo, InfoCamere sarà tenuta a corrispondere all'Appaltatore esclusivamente i corrispettivi, di cui al successivo art. 17 (Corrispettivi, modalità di pagamento e revisione dei prezzi), maturati alla data di efficacia del recesso.
5. Alla scadenza del Contratto o comunque alla sua cessazione anticipata per qualsivoglia motivo determinata, l'Appaltatore sarà tenuto, dietro richiesta di InfoCamere, a garantire:

- a. la prosecuzione del Servizio alle stesse condizioni previste nel presente Contratto nelle more della procedura di individuazione del nuovo affidatario;
- b. tutto quanto necessario per facilitare il subentro del nuovo Appaltatore in conformità, con le modalità e secondo le tempistiche indicate al par. 14 “Adempimenti al termine del contratto” del Capitolato Tecnico;
- c. il trasferimento ad InfoCamere di tutte le informazioni trattate in occasione delle attività di esecuzione del servizio in un formato elaborabile e la distruzione dei dati e documenti presenti negli archivi relativi al servizio (con produzione del verbale di distruzione).

Art. 4 Luogo di esecuzione delle attività contrattuali

1. Le prestazioni contrattuali devono essere eseguite secondo le specifiche contenute nel Capitolato Tecnico, in particolare secondo il dettaglio contenuto ai paragrafi 5 “Servizi di assistenza inbound”, 6 “Servizi di backoffice Verifiche PA” e 7 “Servizi outound” (e relativi sotto paragrafi) del Capitolato Tecnico e nell’Offerta Tecnica dell’Appaltatore, se migliorativa, al quale si rimanda in toto per un’esaustiva trattazione.
2. L’Appaltatore deve erogare i Servizi di Contact Center, in conformità a quanto richiesto al par. 4.4 “Luogo di esecuzione” del Capitolato Tecnico, presso la/e sede/i dichiarata/e nella propria Offerta Tecnica ovverosia:
 - Padova e provincia:.....;
 - Roma e provincia:
 - (se offerta unica sede) Padova e provincia/Roma e provincia, via, n.

Art. 5 Struttura organizzativa, clausola sociale ed obblighi derivanti dal rapporto di lavoro

1. Ai fini dell’erogazione dei servizi oggetto del presente Contratto, l’Appaltatore deve dotarsi di una struttura organizzativa avente le caratteristiche minime definite dal Capitolato Tecnico, in particolare ai paragrafi 9, 9.1, 9.2, 9.3, 9.4 e 9.5, in linea con le eventuali proposte migliorative indicate nell’Offerta Tecnica.
2. Qualora, durante lo svolgimento delle prestazioni oggetto del presente Contratto, si renda necessario sostituire una o più risorse destinate ai servizi oggetto del presente contratto (fra Operatori, Team Leader, Supervisor, Formatori, Responsabile del servizio), la sostituzione deve avvenire in conformità a quanto specificatamente indicato, per ciascuna tipologia di risorsa, nel Capitolato Tecnico.
3. In accordo con la normativa di riferimento (art. 50 del D. Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016 e s.m.i.), l’Aggiudicatario si impegna ad assumere prioritariamente il personale in forza all’Appaltatore uscente (il cui elenco, corredato delle informazioni di riferimento, è riportato in Allegato A “Elenco lavoratori in forza all’attuale Appaltatore” a condizione che

il numero e la relativa qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione d'impresa prescelta e con le esigenze di personale necessario per erogare i servizi oggetto di appalto (cfr. paragrafo 4.5 del Capitolato Tecnico). A tal proposito, l'appaltatore, nella propria Offerta Tecnica, si è impegnato ad assorbire n. ... (*criterio n. 3, [EM.7] tabella criteri del Disciplinare di gara*) risorse.

4. L'Appaltatore, anche ai sensi dell'art. 50 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si obbliga altresì ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla data di stipula del presente Contratto alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.
5. L'Appaltatore si obbliga, altresì, fatto in ogni caso salvo il trattamento di miglior favore per il dipendente, a continuare ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione. Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano l'Appaltatore anche nel caso in cui questi non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del Contratto.
6. Per tutte le risorse assorbite, l'Appaltatore si impegna, in ogni caso, a non variare la sede di lavoro ove le medesime hanno prestato l'attività lavorativa.

Art. 6 Avviamento dei servizi, formazione, monitoraggio della qualità e audit

1. L'Appaltatore deve garantire l'integrale avvio dei servizi oggetto del presente Contratto e del Capitolato Tecnico con le modalità e tempistiche indicate al par. 11 del Capitolato Tecnico e nei termini, se migliorativi, indicati nella propria Offerta Tecnica (i quali, in ogni caso, non potranno essere superiori a 60 giorni solari dalla firma del Contratto).
2. Qualora il ritardo nell'avviamento ed attivazione dei servizi si protragga oltre i 30 giorni solari rispetto ai termini di Capitolato Tecnico (*60 giorni solari dalla firma del Contratto*) ovvero rispetto ai termini migliorativi offerti nell'Offerta Tecnica, l'Appaltatore è edotto che tale inadempimento sarà considerato grave e, pertanto, InfoCamere potrà risolvere di diritto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., fatto salvo comunque il diritto di applicare le relative penali e di richiedere il risarcimento del maggior danno eventualmente subito.
3. L'Appaltatore deve far partecipare il proprio personale alla fase di "formazione iniziale" di cui al par. 11.1 del Capitolato Tecnico. Successivamente alla formazione di cui al precedente periodo ed al superamento del collaudo dei servizi, l'Appaltatore deve garantire il mantenimento delle conoscenze acquisite e necessarie per assicurare un

adeguato livello di qualità dei servizi affidati, secondo quanto previsto al par. 10.1 del Capitolato Tecnico.

4. L'Appaltatore deve rendersi disponibile a partecipare ad incontri mensili, di norma da tenersi presso la/e sede/i della Stazione Appaltante, nel corso dei quali, oltre a condividere l'andamento generale dei servizi affidati ed a discutere il riesame periodico degli stessi (che includerà aspetti della sicurezza delle informazioni), verranno anche affrontate le evidenze emerse dal monitoraggio e dal controllo della qualità svolti secondo quanto indicato al par. 8 "Monitoraggio e controllo qualità" del Capitolato Tecnico.
5. Sempre al fine di controllare la qualità del servizio erogato, di verificare la conformità delle prestazioni contrattuali a quanto presente nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica, InfoCamere si riserva la facoltà di effettuare ispezioni presso la/le Sedi dell'Appaltatore di cui al comma 2 dell'art. 4 (Luogo di esecuzione delle attività contrattuali); l'Appaltatore dovrà, pertanto, impegnarsi a mettere a disposizione le proprie risorse ed a garantire l'accesso alle predetti sedi e la collaborazione fattiva del proprio personale, secondo quanto indicato al par. 8.4 "Audit della Stazione Appaltante presso la sede dell'Appaltatore" del Capitolato Tecnico.
6. All'esito degli incontro / verifiche di cui ai precedenti commi, InfoCamere provvederà a redigere, in contraddittorio con l'Appaltatore, apposito verbale contenente la descrizione delle attività svolte e le relative risultanze.
7. Entro cinque giorni lavorativi dalla data d'ispezione presso la/le Sedi dell'Appaltatore, la Stazione Appaltante redigerà apposito verbale di audit e lo trasmetterà via PEC all'indirizzo indicato nell'art. 18 (Responsabile del Contratto e Responsabile del Servizio. Comunicazioni); entro i cinque giorni lavorativi successivi alla ricezione, l'Appaltatore dovrà fornire le eventuali eccezioni in merito alle irregolarità o difformità segnalate e descrivere le modalità attraverso cui porre in essere le azioni correttive evidenziate da InfoCamere e le relative tempistiche.
8. Qualora le risultanze dei verbali di audit evidenzino inadempimenti contrattuali, InfoCamere avrà facoltà di applicare le penali di cui all'art. 15 (Penali). In tal caso, la contestazione dell'inadempimento decorre dalla data di invio del verbale.

Art. 7 Variazioni in corso di esecuzione

1. L'Appaltatore non potrà variare in alcun modo le prestazioni appaltate senza la preventiva autorizzazione di InfoCamere. La violazione del suddetto divieto costituisce causa di risoluzione del presente Contratto ai sensi del successivo art. 16 (Risoluzione del Contratto).
2. L'Appaltatore è tenuto ad eseguire le varianti in aumento o in diminuzione richieste da InfoCamere nel rispetto dei limiti previsti dalla normativa, legislativa e regolamentare, vigente.

Art. 8 Ulteriori obblighi a carico dell'Appaltatore

1. L'Appaltatore dichiara e garantisce di possedere le capacità tecniche, finanziarie, organizzative nonché i requisiti minimi indicati nel Capitolato Tecnico per l'erogazione delle prestazioni oggetto del Contratto e si impegna ad eseguire le attività richieste a perfetta regola d'arte e nel pieno rispetto delle specifiche tecniche, dei livelli di servizio indicati nel par. 12 del Capitolato Tecnico.
2. L'Appaltatore eseguirà le prestazioni oggetto del presente Contratto con gestione a proprio rischio e con autonoma organizzazione dei mezzi necessari all'esecuzione dell'Appalto, nel rispetto di ogni normativa applicabile, vigente e/o futura. A tal fine, l'Appaltatore si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne InfoCamere da tutte le conseguenze derivanti dall'eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni in tema di sicurezza, igiene del lavoro ed ambiente.
3. L'Appaltatore si impegna a prestare l'attività oggetto del presente Contratto con la diligenza professionale richiesta dalla natura, dall'oggetto e dalla tipologia delle prestazioni appaltate, nel pieno rispetto ed in conformità di tutte le disposizioni legislative e regolamentari vigenti o che dovessero essere emanate nel corso di durata del presente Contratto. Le Parti convengono espressamente che gli eventuali maggiori oneri che dovessero derivare dall'osservanza delle predette disposizioni resteranno ad esclusivo carico dell'Appaltatore, intendendosi remunerati con i corrispettivi contrattuali. L'Appaltatore non potrà, pertanto, avanzare a tale titolo alcuna pretesa di ulteriori compensi.
4. L'Appaltatore, per le eventuali prestazioni contrattuali da svolgersi presso i locali di InfoCamere nei tempi e nei modi concordati, si impegna a rispettare tutte le prescrizioni di sicurezza ed accesso previste dalla relativa normativa vigente ed indicate nelle note informative appositamente consegnate e ad eseguire le predette prestazioni senza recare intralci, disturbi e/o interruzioni all'attività lavorativa in atto.
5. Per tutta la durata del Contratto l'Appaltatore si impegna a contribuire al miglioramento della Knowledge Base (KB) secondo quanto indicato al par. 10.2 del Capitolato Tecnico e nei termini, se migliorativi, indicati nella propria Offerta Tecnica.
6. Ai fini di una corretta gestione del Processo di Incident & Problem Management, l'Appaltatore è obbligato a:
 - segnalare tempestivamente al Responsabile della fase dell'esecuzione del Contratto gli eventi di sicurezza, relativi al servizio fornito e riscontrati nel proprio ambito che possono causare impatti su InfoCamere (intesa come persone, organizzazione, asset di business ed asset tecnologici);
 - gestire tali eventi ripristinando l'operatività del servizio, identificando e rimuovendo le relative cause;

- segnalare tempestivamente, al Responsabile della fase dell'esecuzione del Contratto, gli eventi di sicurezza riscontrabili in ambito InfoCamere e riferiti al processo in questione.
7. L'Appaltatore, infine si impegna:
- ad accettare le modalità stabilite da InfoCamere per il controllo degli accessi logici agli ambienti di sviluppo, test e produzione di InfoCamere ed a garantire un pari livello di sicurezza anche per gli accessi ai propri sistemi;
 - a collaborare in ogni momento alle attività di Audit (di seconda o terza parte) intraprese da o per conto di InfoCamere, che verifichino puntualmente ogni aspetto relativo alla Qualità dei Processi, alla Sicurezza delle Informazioni ed alla Tutela della Privacy. A tal fine si impegna a mettere a disposizione le proprie risorse e a garantire l'accesso alle proprie sedi e la collaborazione fattiva del proprio personale;
 - a rispettare e far rispettare al proprio personale il processo di comunicazione e gestione degli incidenti e dei problemi di InfoCamere come indicato al paragrafo 5.3 del Capitolato Tecnico.

Art. 9 Responsabilità dell'Appaltatore e garanzia fideiussoria

1. L'Appaltatore, salvo che il fatto sia dovuto a caso fortuito, forza maggiore o ad attività svolte da InfoCamere o da terzi da essa incaricati, assume la responsabilità per danni diretti e/o indiretti subiti da InfoCamere o da terzi che trovino causa od occasione nella mancata o ritardata esecuzione a regola d'arte delle prestazioni contrattuali. L'Appaltatore, pertanto, si impegna a tenere sollevata ed indenne InfoCamere da ogni e qualsiasi pretesa ad essa rivolta, in sede stragiudiziale e/o giudiziale, in relazione ai danni dall'Appaltatore stesso causati in conseguenza della mancata o ritardata esecuzione a regola d'arte delle prestazioni contrattuali.
2. A copertura della corretta esecuzione di tutte le prestazioni di cui al presente Contratto e suoi allegati, l'Appaltatore ha regolarmente costituito e consegnato ad InfoCamere una garanzia ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., n.dell'importo di Euro (Euro /00), rilasciata da in data, ed avente scadenza al InfoCamere, in presenza di inadempimenti dell'Appaltatore, potrà trattenere, in tutto o in parte, la garanzia di cui al presente articolo limitatamente all'importo dei danni sofferti.
3. Tale garanzia fideiussoria prevede espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della Stazione Appaltante.

Art. 10 Obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari

1. L'Appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.
2. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della L. n. 136/2010, l'Appaltatore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, in particolare, di avvalersi per le transazioni di banche o della società Poste italiane S.p.A. Il mancato rispetto delle predette disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari costituisce grave violazione ed inadempimento contrattuale e darà facoltà ad InfoCamere di dichiarare risolto di diritto ex art. 1456 cod. civ. il rapporto contrattuale.
3. Ai fini di cui al presente articolo l'Appaltatore deve comunicare gli estremi del conto/i corrente/i dedicato/i al presente contratto, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso/i. Nel caso di conto corrente già esistente la comunicazione delle informazioni di cui al precedente periodo deve essere effettuata all'indirizzo amm.fornitori@infocamere.it entro 7 giorni dall'utilizzo del conto stesso, mentre nel caso di accensione di un nuovo conto corrente, sarà necessaria la comunicazione entro 7 giorni dall'accensione del medesimo. L'Appaltatore è altresì tenuto a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla/e variazione/i da qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i.
4. L'Appaltatore, si obbliga, ai sensi dell'art. 3, comma 8, secondo periodo della Legge 13 agosto 2010 n. 136, ad inserire nei contratti sottoscritti con eventuali subappaltatori o subcontraenti, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136.
5. L'Appaltatore, eventuali subappaltatori o subcontraenti che abbiano notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui alla norma sopra richiamata è tenuto a darne immediata comunicazione alla Committente e la Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della provincia di Roma.
6. L'Appaltatore, si obbliga e garantisce che nei contratti sottoscritti con i subappaltatori e i subcontraenti, verrà assunta dalle predette controparti l'obbligazione specifica di risoluzione di diritto del relativo rapporto contrattuale nel caso di mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità dei flussi finanziari.

Art. 11 Divieto di cessione del Contratto e subappalto

1. In conformità a quanto stabilito dall'art. 105, comma 1, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., è fatto divieto all'Appaltatore di cedere il presente Contratto.
2. Sempre che l'Appaltatore si sia riservato la facoltà di subappaltare l'esecuzione di parte delle attività di cui al presente Contratto, il medesimo Appaltatore potrà avvalersi di terzi nel rispetto delle condizioni stabilite dalle normative vigenti (art.105 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.), nei limiti del trenta per cento dell'importo complessivo del Contratto e dietro autorizzazione di InfoCamere ai sensi dei commi che seguono.
3. Ai sensi dell'art. 105, comma 6, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., la terna degli eventuali subappaltatori è la seguente:
 -
 -
 -
4. L'affidamento in subappalto sarà sottoposto alla seguenti condizioni:
 - a) che, all'atto dell'offerta, l'Appaltatore abbia regolarmente ed esaustivamente indicato le parti di forniture e/o di servizi che intende subappaltare;
 - b) l'affidatario del subappalto non abbia partecipato alla procedura per l'affidamento dell'Appalto;
 - c) che l'Appaltatore provveda al deposito del Contratto di subappalto presso InfoCamere almeno venti giorni prima della data di effettivo inizio dell'esecuzione delle relative prestazioni subappaltate;
 - d) che, al momento del deposito del contratto di subappalto presso InfoCamere, l'Appaltatore trasmetta, altresì, la certificazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti di qualificazione prescritti dal Codice in relazione alla prestazione subappaltata e la dichiarazione del subappaltatore attestante il possesso dei requisiti generali di cui all'articolo 80 del predetto Codice. Il contenuto di tali dichiarazioni ed il possesso dei requisiti di carattere generale e di carattere economico – finanziario e tecnico-organizzativo dovrà essere documentalmente comprovato dal subappaltatore dietro richiesta di InfoCamere;
 - e) che non sussista, nei confronti dell'affidatario del subappalto, alcuno dei divieti previsti dall'articolo 67 del D. Lgs. 159/2011 e successive modificazioni.
5. L'Appaltatore che si avvale del subappalto dovrà allegare, alla copia autentica del Contratto, la dichiarazione circa la sussistenza o meno di eventuali forme di controllo o di collegamento a norma dell'articolo 2359 del codice civile con il titolare del subappalto. Analoga dichiarazione dovrà essere rilasciata da ciascuno dei soggetti partecipanti nel caso di raggruppamento temporaneo, società o consorzio.
6. Ai fini dell'accertamento in ordine alla regolare remunerazione dei subappaltatori, sarà

obbligo dell'Appaltatore trasmettere, entro venti giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato da InfoCamere a favore dello stesso, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti corrisposti dall'Appaltatore medesimo al subappaltatore. Qualora l'Appaltatore non dovesse trasmettere le fatture quietanzate del subappaltatore entro il termine predetto, InfoCamere potrà provvedere alla sospensione dei successivi pagamenti verso il medesimo procedendo, in conseguenza, ai sensi dell'art. 105, comma 13, del Codice.

7. Per le prestazioni affidate in subappalto, l'Appaltatore dovrà praticare gli stessi prezzi unitari risultanti dall'aggiudicazione, con ribasso non superiore al venti per cento. L'Appaltatore dovrà corrispondere gli eventuali oneri per la sicurezza, relativi alle prestazioni affidate in subappalto, ai propri subappaltatori senza alcun ribasso. L'Appaltatore sarà solidalmente responsabile con il subappaltatore degli adempimenti, da parte di quest'ultimo, degli obblighi di sicurezza previsti dalla normativa vigente.
8. L'Appaltatore si obbliga altresì, ai sensi dell'art. 3, commi 8 e 9, legge n. 136/2010 e s.m.i., ad inserire - in tutti i contratti sottoscritti con i subappaltatori e/o subcontraenti - una apposita clausola che imponga il rispetto degli obblighi previsti in tema di tracciabilità dei flussi finanziari. Più in particolare, l'Appaltatore procederà, in tutti i casi in cui abbia notizia dell'inadempimento della controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria, a darne immediata comunicazione ad InfoCamere ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo territorialmente competente.
9. Ai sensi del comma 9-bis dell'art. 3 della Legge n. 136/2010 e s.m.i., il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni determina la risoluzione del contratto di subappalto.
10. Ai sensi dell'art. 105, comma 2 quarto periodo, D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., con riferimento a tutti i sub-contratti stipulati dall'Appaltatore per l'esecuzione del contratto, è fatto obbligo all'Appaltatore stesso di comunicare, ad InfoCamere, il nome del sub-contraente, l'importo del contratto, l'oggetto delle attività, delle forniture e dei servizi affidati.

Art. 12 Lavoro e sicurezza. Responsabilità e manleva

1. L'Appaltatore garantisce di osservare tutte le prescrizioni normative e contrattuali in materia di retribuzione, contributi assicurativi e previdenziali, assicurazioni, infortuni, nonché adempimenti, prestazioni ed obbligazioni inerenti il rapporto di lavoro del personale dipendente a qualsiasi titolo impiegato nell'esecuzione dell'Appalto - ivi compreso il subappalto - (di seguito complessivamente denominato "personale impiegato"), secondo la normativa ed i contratti di categoria in vigore.
2. L'Appaltatore dichiara che i costi propri relativi alla manodopera sostenuti per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali ed inclusi nei corrispettivi previsti nella Dichiarazione di Offerta Economica allegata, sono pari ad Euro (Euro

...../.....) e che tali costi tengono conto di quanto prevede la tabella allegata al Decreto Direttoriale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 123 del 29 dicembre 2017 (o di eventuali aggiornamenti alla norma successivi), considerando come livello minimo di riferimento, per ognuna delle figure professionali indicate, quanto previsto nel Capitolato Tecnico, rispettivamente ai paragrafi 9.1, 9.2, 9.3, 9.4 e 9.5.

3. L'Appaltatore dichiara che i costi propri relativi alla sicurezza sostenuti per l'esecuzione delle attività contrattuali ed inclusi nei corrispettivi previsti nell'Offerta economica allegata, sono pari ad Euro (Euro/...).
4. InfoCamere dichiara che i costi della sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso d'asta sono pari ad Euro 0,00 (Euro zero/00), ferma restando la possibilità di eventuali successive integrazioni relativamente ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi di esecuzione delle prestazioni contrattuali, ai sensi dell'art. 26, comma 3 *ter*, del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. InfoCamere, peraltro, ha elaborato un apposito documento allegato al Contratto, in cui sono fornite, ai sensi dell'art. 26 del citato D. Lgs. n.81/2008 e s.m.i., dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nei locali di InfoCamere in cui il personale incaricato potrà operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza da adottare in relazione alle attività da svolgere.
5. L'Appaltatore dichiara e garantisce che, nell'ambito della propria organizzazione e nella gestione a proprio rischio delle prestazioni oggetto del presente Contratto, si atterrà a tutte le prescrizioni vigenti in materia di sicurezza del lavoro, con particolare riferimento agli obblighi posti a suo carico ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.
6. L'Appaltatore si impegna a garantire e tenere sollevata ed indenne InfoCamere da ogni controversia o vertenza dovesse insorgere con il personale impiegato di cui al comma precedente e da eventuali sanzioni irrogate ad InfoCamere ai sensi dell'art. 36 della legge n. 300/1970, provvedendo al puntuale pagamento di quanto ad esso dovuto e garantendo pertanto l'osservanza delle disposizioni di legge vigenti nei rapporti con il personale medesimo.
7. Nel caso in cui il personale impiegato, anche ai sensi dell'art. 1676 del codice civile, agisca direttamente nei confronti di InfoCamere, l'Appaltatore è obbligato a costituirsi nel giudizio instaurato dai lavoratori in garanzia di InfoCamere ed a richiederne l'estromissione ai sensi degli artt. 108 e 109 del codice di procedura civile, provvedendo a depositare le somme eventualmente richieste dall'autorità giudiziaria ai fini dell'emissione del provvedimento di estromissione. Nei casi d'inadempienze contributive o retributive dell'appaltatore e/o del subappaltatore, InfoCamere procederà secondo quanto previsto agli artt. 30, commi 5 e 6 nonché 105, comma 10 del Codice.
8. In tutte le ipotesi sopra previste saranno a carico dell'Appaltatore le spese legali affrontate da InfoCamere, comprensive di diritti, spese ed onorari, oltre I.V.A. e C.P.A.
9. InfoCamere, in caso di violazione da parte dell'Appaltatore degli obblighi di cui sopra, accertata da parte dell'Ispettorato del Lavoro, si riserva il diritto di sospendere ogni

pagamento fino a che l'Ispettorato del Lavoro abbia dichiarato che l'Appaltatore si è posto in regola. Resta pertanto inteso che l'Appaltatore non potrà vantare alcun diritto per tale ritardato pagamento.

Art. 13 Brevetti e diritti d'autore

1. InfoCamere non assume alcuna responsabilità nel caso in cui l'Appaltatore abbia usato, nell'esecuzione del presente Contratto, prodotti o soluzioni tecniche e/o informatiche di terzi ovvero abbia violato diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui.
2. L'Appaltatore si impegna, pertanto, a tenere sollevata ed indenne InfoCamere e/o terzi da ogni e qualsiasi pretesa che fosse loro rivolta, in sede stragiudiziale e/o giudiziale, in relazione ad asserite violazioni dei diritti di privativa industriale, di brevetti per invenzioni o per modelli industriali o diritti d'autore.
3. L'Appaltatore sosterrà i costi della difesa contro qualsiasi azione per violazione in Italia o all'estero di brevetti (per invenzione, modelli industriali e marchi) o di diritti d'autore promossa nei confronti di InfoCamere in relazione ai prodotti di cui al presente Contratto o in relazione al loro uso. Nell'ipotesi di azione giudiziaria, InfoCamere, fermo restando il risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata, avrà facoltà di dichiarare risolto il presente Contratto. Resta, in ogni caso, salvo il diritto di InfoCamere di richiedere il risarcimento del maggior danno per ciò subito.

Art. 14 Riservatezza delle informazioni e normativa sulla Privacy

1. L'Appaltatore garantisce che il personale proprio, e del subappaltatore eventualmente autorizzato, tratterà come riservata ogni informazione della quale venisse a conoscenza durante o in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto. E' in ogni caso vietata la duplicazione, la riproduzione, l'asportazione ed ogni altra forma di uso non autorizzato di informazioni o documenti di InfoCamere, anche qualora contenesse notizie divenute già di pubblico dominio.
2. L'Appaltatore si obbliga a rispettare ed a far rispettare al personale impiegato per l'esecuzione del presente Contratto, le prescrizioni previste dalla vigente legislazione in materia di protezione dei dati personali, in particolare il Regolamento (UE) 2016/679, "Regolamento generale sulla protezione dei dati" ed i provvedimenti del Garante Privacy emanati in materia (come ad es. in materia di videosorveglianza), impegnandosi in particolare ad osservare e a far osservare i principi di pertinenza e limitazione del trattamento a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali i dati sono trattati.
3. L'Appaltatore si impegna, inoltre, ad adottare tutte le misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate, tenendo conto in particolare del rischio per i diritti e le libertà delle persone; qualora nell'esecuzione del presente Contratto sia necessario il rilascio al personale impiegato dall'Appaltatore di codici identificativi e/o parole chiavi che

consentono l'accesso all'interno della rete di InfoCamere, il rilascio avverrà solamente dopo autorizzazione scritta da parte di InfoCamere limitata all'accesso ai dati la cui conoscenza è necessaria e sufficiente per lo svolgimento delle attività. In tali casi, l'Appaltatore si obbliga a vigilare affinché il personale preposto al trattamento utilizzi i codici identificativi e le parole chiavi unicamente per gli scopi inerenti allo svolgimento del Servizio e nei limiti delle autorizzazioni concesse.

4. L'Appaltatore si obbliga a tenere indenne e manlevare InfoCamere da ogni eventuale richiesta di risarcimento danni derivante da inadempimenti da parte sua o del personale impiegato (dipendente e non) alle previsioni del presente articolo, rinunciando a sollevare eccezioni all'accertamento effettuato da InfoCamere circa la violazione delle suddette previsioni.
5. In tali casi, l'Appaltatore si obbliga, altresì, a rendere noto ai terzi, con mezzi di comunicazione correlati alla gravità della violazione e su richiesta di InfoCamere, che la violazione delle norme di cui al predetto articolo e/o della normativa relativa alla tutela del trattamento dei dati personali è dipesa unicamente da condotte poste in essere da essa e/o dal proprio personale (dipendente e non).
6. L'Appaltatore si impegna a tenere sollevata ed indenne InfoCamere da ogni e qualsiasi pretesa che le fosse rivolta, in sede stragiudiziale e/o giudiziale, in relazione ad asserite violazioni dei diritti di privativa industriale, di brevetti per invenzioni o per modelli industriali o diritti d'autore.
7. L'Appaltatore si impegna, inoltre, a:
 - verificare che le garanzie di Sicurezza delle Informazioni e Privacy previste siano verificate e controllate, anche in relazione alle attività / prodotti / servizi di subappaltatori o subfornitori di cui si dovesse eventualmente avvalere;
 - nel caso di subfornitura, l'Appaltatore si impegna a controllare che le informazioni trasmesse lungo la catena di fornitura siano rese disponibili o meno e con il corretto livello di dettaglio in base al principio del "need to access";
8. L'Appaltatore si impegna ad accettare ogni Nomina o Incarico ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, indispensabile per il trattamento di dati personali di Titolarità o Responsabilità di InfoCamere ed a prevedere l'individuazione formale, nel corso della esecuzione del contratto, dei responsabili interni all'organizzazione dell'Appaltatore autorizzati ad operare i trattamenti dei dati personali. Al fine di garantire il rispetto delle prescrizioni contenute nella vigente legislazione in materia di protezione dei dati personali l'Appaltatore viene nominato Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del predetto Regolamento Europeo 2016/679; a tal proposito si allega il documento "Nomina Responsabile trattamento dati personali".

Art. 15 Penali

1. Si intendono qui integralmente richiamate, quale parte integrante del presente Contratto le penali e le modalità di misurazione di cui ai paragrafi 9.1 "Operatori", 9.2 "Team Leader", 9.3 "Supervisor", 9.4 "Formatori" 9.5 "Responsabile del servizio", 11 "Avviamento dei servizi", 12 "Livelli di servizio" e 14 "Adempimenti al termine del contratto" del Capitolato Tecnico.
2. Al di fuori dei casi sopra richiamati, in caso di eventuali ulteriori prestazioni non conformi a quanto indicato nelle modalità di espletamento descritte nel Capitolato Tecnico, InfoCamere potrà applicare una penale variabile tra lo 0,05‰ (zerovirgolazerocinqueper mille) e il 1,00% (unoper cento) dell'importo contrattuale, IVA esclusa, per ogni inadempimento definitivamente riscontrato con specifica "nota di rilievo" e a seconda della gravità del medesimo.
3. Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali verranno contestati all'Appaltatore per iscritto dal Responsabile della fase di esecuzione del Contratto InfoCamere. L'Appaltatore dovrà comunicare, in ogni caso, le proprie deduzioni al predetto Responsabile nel termine massimo di cinque giorni lavorativi dalla contestazione. Qualora InfoCamere ritenga non fondate dette deduzioni ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine, potranno essere applicate le specifiche penali.
4. Le parti si danno reciprocamente atto che qualora l'ammontare complessivo delle penali assegnate all'Appaltatore raggiunga il 10% del valore massimo contrattuale, InfoCamere potrà dichiarare la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 codice civile, richiedendo il risarcimento del maggior danno subito.
5. L'applicazione delle penali non esonera in nessun caso l'Appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.
6. Le parti si danno atto che l'applicazione delle penali di cui al presente articolo non pregiudica il diritto di InfoCamere al risarcimento del maggior danno subito.
7. L'Appaltatore autorizza sin d'ora InfoCamere a trattenere, dalle somme ad esso dovute a titolo di corrispettivo ai sensi dell'art. 17 (Corrispettivi, modalità di pagamento e revisione dei prezzi), gli importi spettanti a titolo di penale ferma restando la facoltà di InfoCamere di rivalersi sulla cauzione rilasciata a garanzia degli obblighi contrattuali, fino alla concorrenza della somma dovuta. In tale ultimo caso, l'Appaltatore è tenuto a ricostituire la cauzione definitiva nell'importo originario, entro 10 giorni dall'escussione della stessa a pena di risoluzione del contratto.

Art. 16 Risoluzione del Contratto

1. L'Appaltatore dichiara di essere edotto che le pattuizioni di cui ai seguenti articoli del presente Contratto: art. 2 (Oggetto), art. 5 (Struttura organizzativa, clausola sociale ed obblighi derivanti dal rapporto di lavoro), art. 6 (Avviamento dei servizi, formazione, monitoraggio della qualità e audit), art. 7 (Variazioni in corso di esecuzione), art. 9 (Responsabilità dell'Appaltatore e garanzia fideiussoria), art. 11 (Divieto di cessione del Contratto e subappalto), art. 12 (Lavoro e sicurezza. Responsabilità e manleva), nonché le premesse, la sussistenza dei requisiti previsti nella documentazione di gara, il rispetto delle prestazioni dedotte in Capitolato Tecnico, assurgono a presupposti essenziali per InfoCamere e che il mancato rispetto degli obblighi derivanti dai predetti articoli e obbligazioni costituisce grave inadempimento contrattuale.
2. Pertanto, ferma restando la facoltà di InfoCamere di applicare le penali di cui all'art. 15 (Penali), qualora l'Appaltatore si renda inadempiente per qualsivoglia motivo anche ad una sola delle obbligazioni di cui sopra, InfoCamere avrà facoltà di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile. E' fatto salvo in ogni caso il diritto per InfoCamere di richiedere il risarcimento di tutti i danni diretti e/o indiretti derivanti dall'inadempimento.
3. Resta inteso, inoltre, che InfoCamere potrà procedere alla risoluzione del presente Contratto anche in caso di gravi inadempimenti alle disposizioni contrattuali, nonché nei casi espressamente previsti dai successivi artt. 19 (Normativa in tema di contratti pubblici), 20 (Documentazione antimafia) e 21 (Obblighi relativi al Codice Etico e Patto d'integrità) ed, altresì, in caso di violazione da parte dell'Appaltatore di obblighi derivanti da norme di legge richiamate nel presente Contratto ivi compresa la violazione delle previsioni di cui all'art. 3 della L. n. 136/2010 e s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari. Anche in tal caso, è comunque fatto salvo il diritto per InfoCamere di richiedere il risarcimento di tutti i danni diretti e/o indiretti derivanti dall'inadempimento perpetrato.
4. In caso di risoluzione del presente Contratto per i motivi di cui al presente Contratto ovvero di cui all'art. 110, comma 1, del Codice, InfoCamere si riserva di stipulare un nuovo Contratto per l'affidamento del completamento dell'Appalto ai sensi del medesimo articolo 110 del Codice.

Art. 17 Corrispettivi, modalità di pagamento e revisione dei prezzi

1. Per l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del presente Contratto sarà riconosciuto all'Appaltatore un corrispettivo, a misura, massimo di Euro (Euro/00), oltre IVA, di cui Euro 0,00 per oneri della sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso d'asta.
2. In particolare, i corrispettivi dovuti all'Appaltatore per i servizi oggetto del presente contratto, come indicati nell'Offerta Economica sono distinti nelle seguenti Classi

Economiche (C.E.):

- a) Classe Economica 1: Euro (Euro/00), oltre IVA, per ogni “ticket da inbound telefonico” per i seguenti servizi: Richieste telefoniche per INIPEC, Nuovi Servizi brevi;
- b) Classe Economica 2: Euro (Euro/00), oltre IVA, per ogni “ticket da inbound telefonico” per i seguenti servizi: Richieste telefoniche per CC Excelsior e CC Verifiche PA;
- c) Classe Economica 3: Euro (Euro/00), oltre IVA, per ogni “ticket da inbound telefonico” per i seguenti servizi: Richieste telefoniche per HD Servizi Tecnologici (dipendenti IC) e Nuovi servizi medi;
- d) Classe Economica 4: Euro (Euro/00), oltre IVA, per ogni “ticket da inbound telefonico” per i seguenti servizi: Richieste telefoniche per CC SUAP, CC LEI Italy, CC Impresa Italia, CC Camere, CC Registroimprese.it e HD CCIAA ed Operatori (Monitor, Operatori);
- e) Classe Economica 5: Euro (Euro/00), oltre IVA, per ogni “ticket da inbound telefonico” per i seguenti servizi: Richieste telefoniche per CC Mud, CC DECE, CC DELI, CC Scrivania Misure, CC Fatturazione Elettronica, Nuovi servizi medio-lunghi e HD Servizi Tecnologici (Referenti informatici);
- f) Classe Economica 6: Euro (Euro/00), oltre IVA, per ogni “ticket da inbound telefonico” per i seguenti servizi: Richieste telefoniche per CC Impresa.gov e CC Gecoweb;
- g) Classe Economica 7: Euro (Euro/00), oltre IVA, per ogni “ticket da inbound telefonico” per i seguenti servizi: Richieste telefoniche per CC Ecocerved CNS, Nuovi servizi lunghi e HD CCIAA ed Operatori (ODR);
- h) Classe Economica 8: Euro (Euro/00), oltre IVA, per ogni “ticket da inbound telefonico” per i seguenti servizi: Richieste telefoniche per CC Firma digitale;
- i) Classe Economica 9: Euro (Euro/00), oltre IVA, per ogni “minuto” per i seguenti servizi: Proattività da inbound;
- j) Classe Economica 10: Euro (Euro/00), oltre IVA, per ogni “ticket da inbound scritto” per i seguenti servizi: Richieste Scritte per LEI Italy, INIPEC, Registroimprese.it e Nuovi Servizi email brevi;
- k) Classe Economica 11: Euro (Euro/00), oltre IVA, per ogni “ticket da inbound scritto” per i seguenti servizi: Richieste Scritte per Fatturazione Elettronica, Excelsior, Impresa Italia, Ecocerved CNS, Firma digitale, Atti Depositati, Scrivania Misure, Nuovi Servizi email medi, Nuovi servizi chat brevi, HD CCIAA ed Operatori (ODR) e Help Desk Servizi Tecnologici;
- l) Classe Economica 12: Euro (Euro/00), oltre IVA, per ogni “ticket da inbound scritto” per i seguenti servizi: Richieste Scritte per Osserva Prezzi Carburanti, SUAP,

- Impresa.gov, Gecoweb e Libri Digitali;
- m) Classe Economica 13: Euro (Euro/00), oltre IVA, per ogni “ticket da inbound scritto” per i seguenti servizi: Richieste Scritte per Nuovi servizi email lunghi e Nuovi servizi chat medi;
 - n) Classe Economica 14: Euro (Euro/00), oltre IVA, per ogni “ticket da inbound scritto” per i seguenti servizi: Richieste Scritte per Nuovi servizi chat lunghi;
 - o) Classe Economica 15: Euro (Euro/00), oltre IVA, per ogni “ticket da inbound scritto” per i seguenti servizi: Richieste Scritte per HD CCIAA ed Operatori;
 - p) Classe Economica 16: Euro (Euro/00), oltre IVA, per ogni “Contatto outbound utile” per i seguenti servizi: Outbound breve;
 - q) Classe Economica 17: Euro (Euro/00), oltre IVA, per ogni “Contatto outbound utile” per i seguenti servizi: Outbound medio;
 - r) Classe Economica 18: Euro (Euro/00), oltre IVA, per ogni “Contatto outbound utile” per i seguenti servizi: Outbound medio lungo;
 - s) Classe Economica 19: Euro (Euro/00), oltre IVA, per ogni “Contatto outbound utile” per i seguenti servizi: Outbound lungo;
 - t) Classe Economica 20: Euro (Euro/00), oltre IVA, per ogni “Pratica” per i seguenti servizi: Back office Verifiche PA;
 - u) Classe Economica 21: Euro (Euro/00), oltre IVA, per ogni “Giorno” per i seguenti servizi: Consulenza per KM.
3. Tutti gli importi di cui al precedente comma 2 saranno corrisposti all'Appaltatore, mensilmente, in ragione delle prestazioni effettivamente erogate secondo ciascuna modalità di misurazione; conseguentemente, l'Appaltatore non avrà diritto ad alcun corrispettivo minimo garantito.
4. L'Appaltatore, provvederà ad emettere fattura, nella quale dovranno essere esplicitati i conteggi effettuati per ciascuna delle suddette Classi Economiche (moltiplicazione fra quantità erogata e prezzo unitario offerto per la rispettiva C.E.) a partire dal primo mese successivo alla data del verbale di collaudo che attesta l'avvio dei servizi. La fattura sarà emessa con cadenza mensile.
5. Gli importi sopra indicati, verranno corrisposti al netto della ritenuta dello 0,50% ai sensi dell'art. 30, comma 5-bis, del Codice.
6. Tutti gli importi indicati nel Contratto si intendono, se non diversamente dichiarato, al netto di I.V.A.
7. Le Parti, fatto salvo quanto previsto ai commi 12 e 13 del presente articolo, convengono espressamente che i corrispettivi come sopra determinati, sono da intendersi remunerativi di tutte le prestazioni svolte in esecuzione del presente Contratto e nei relativi allegati (tra cui, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: eventuali spese di trasferta, vitto, alloggio

e trasporto), nonché di tutte le attività propedeutiche e/o conseguenti alla completa e corretta esecuzione delle prestazioni contrattuali, e verranno corrisposti da InfoCamere, previa emissione della relativa fattura da parte dell'Appaltatore, al netto della precitata ritenuta dello 0,50%.

8. Il pagamento delle fatture sarà effettuato entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della fattura presso il conto corrente dedicato ed appositamente comunicato ad InfoCamere ai sensi del precedente art. 10, comma 3, fermo restando che lo stesso sarà subordinato alla verifica della regolare esecuzione delle prestazioni ivi dedotte.
9. L'Appaltatore si impegna ad emettere fatture ad InfoCamere in conformità a quanto di seguito indicato:
 - complete del riferimento C.I.G. n. **7553922D9F**;
 - emesse in regime di **split payment** e pertanto dovranno riportare l'IVA di legge e la dizione **“Scissione dei pagamenti”**.

Le fatture dovranno essere inviate al seguente indirizzo di posta elettronica: amm.fornitori@infocamere.it.

10. Il pagamento del corrispettivo è, altresì, condizionato alla regolarità dei versamenti dell'Appaltatore sotto il profilo contributivo, retributivo e previdenziale secondo quanto attestato dal documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.).
11. In conformità a quanto previsto dal D.M. n. 40/2008 e dall'art 48-bis, comma 1, del decreto del Presidente della Repubblica 29 settembre 1973, n. 602 e s.m.i. per ogni pagamento di importo superiore ad Euro 5.000,00 (Euro cinquemila/00) InfoCamere procederà a verificare se l'Appaltatore è inadempiente all'obbligo di versamento derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento per un ammontare complessivo pari almeno a tale importo. Nel caso in cui da tale verifica risulti un inadempimento a carico dell'Appaltatore, InfoCamere potrà sospendere il pagamento del corrispettivo fino a concorrenza dell'ammontare del debito. Nessun interesse sarà dovuto per le somme che non verranno corrisposte ai sensi di quanto sopra stabilito.
12. I prezzi restano fissi ed invariati per tutta la durata del Contratto, fatto salvo quanto previsto ai sensi dell'art. 106, comma 1 lettera a), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. I corrispettivi dovuti all'Appaltatore sono oggetto di revisione ai sensi dell'art. 106, comma 1 lettera a), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. sulla base di un'istruttoria condotta in considerazione della variazione dei costi standard ovvero, in mancanza, dell'indice FOI.

Art. 18 Responsabile del Contratto e Responsabile del Servizio. Comunicazioni

1. Qualsiasi comunicazione relativa al Contratto sarà effettuata, da ciascuna delle parti, a mezzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) agli indirizzi specificati nel presente articolo.
2. Le predette comunicazioni avranno effetto dalla data risultante dalla ricevuta di

trasmissione della comunicazione medesima.

3. InfoCamere nomina, quale Responsabile del Procedimento per la fase di esecuzione del Contratto:

- Sig. _____, PEC _____.

L'Appaltatore nomina, quale Responsabile del Servizio:

- Sig. _____, PEC _____.

4. Il suddetto Responsabile del Servizio interagirà con InfoCamere, in nome e per conto dell'Appaltatore medesimo, in ordine all'esecuzione dell'appalto di cui trattasi.

5. Nel caso in cui, nel corso dell'esecuzione del Contratto, una delle Parti intenda sostituire il proprio Responsabile, dovrà darne tempestivamente informazione all'altra parte comunicandole, entro 10 giorni, il nominativo del nuovo Responsabile e il relativo indirizzo di Posta Elettronica Certificata a cui inviare le eventuali comunicazioni.

Art. 19 Normativa in tema di contratti pubblici

1. L'Appaltatore prende atto che l'efficacia del presente Contratto è subordinata all'integrale ed assoluto rispetto della vigente normativa in tema di contratti pubblici. In particolare, l'Appaltatore garantisce l'assenza delle condizioni ostative di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nonché la sussistenza di tutti gli ulteriori requisiti previsti dalla legge e dal Contratto per il legittimo affidamento delle prestazioni contrattuali e la loro corretta e diligente esecuzione, in conformità al presente atto.

2. L'Appaltatore assume espressamente l'obbligo di comunicare immediatamente ad InfoCamere ogni variazione rispetto ai requisiti di cui al comma precedente, come dichiarati ed accertati prima della sottoscrizione del Contratto. Resta inteso che qualora nel corso del rapporto dovesse sopravvenire il difetto anche di uno solo dei predetti requisiti, il Contratto si risolverà di diritto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.

3. L'Appaltatore prende atto che InfoCamere si riserva la facoltà, durante l'esecuzione del presente Contratto, di verificare la permanenza di tutti i requisiti di legge in capo al medesimo, al fine di accertare l'insussistenza degli elementi ostativi alla prosecuzione del presente rapporto contrattuale ed ogni altra circostanza necessaria per la legittima acquisizione delle prestazioni.

Art. 20 Documentazione antimafia

1. L'Appaltatore dovrà tempestivamente comunicare ad InfoCamere le variazioni sostanziali intervenute nel proprio assetto societario, presentando a tal fine ad InfoCamere nuova documentazione per il conseguente aggiornamento dei dati.

2. Nel caso in cui le informazioni prefettizie, pervenute successivamente alla stipula e nel corso della vigenza del presente Contratto, attestassero la sussistenza di cause ostative ai sensi della normativa vigente, il presente Contratto s'intenderà risolto *ipso iure* a mezzo

di apposita comunicazione, da inviarsi con raccomandata A.R. ovvero a mezzo Posta Elettronica Certificata e salva la facoltà di InfoCamere di richiedere il risarcimento dei danni.

Art. 21 Obblighi relativi al Codice Etico e Patto d'integrità

1. L'Appaltatore prende atto che InfoCamere ha adottato un Codice Etico contenente i principi e i valori che devono ispirare il comportamento di chiunque agisca per InfoCamere nei rapporti con gli interlocutori di InfoCamere stessa.
2. Con la sottoscrizione del presente Contratto, l'Appaltatore dichiara espressamente di aver preso visione di detto Codice Etico, scaricabile dal sito InfoCamere al link <http://www.infocamere.it>, e di condividerne il contenuto, obbligandosi al rispetto di quanto ivi indicato nei suoi rapporti con InfoCamere.
3. L'Appaltatore prende altresì atto che il Patto di Integrità accettato già in fase di partecipazione alla procedura indetta da InfoCamere – altresì reperibile sul sito InfoCamere www.infocamere.it – costituisce parte integrante del presente contratto.
4. Resta inteso che, in caso di inosservanza di uno qualunque dei comportamenti previsti sia dalle disposizioni del Codice Etico che del Patto di Integrità, InfoCamere potrà dichiarare risolto di diritto il Contratto, fermo restando che l'Appaltatore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivarne ad InfoCamere.

Art. 22 Foro competente

1. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti in ordine al presente Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Art. 23 Spese

1. Sono a carico dell'Appaltatore tutti gli oneri anche tributari e le spese contrattuali relative al presente Contratto ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle notarili, bolli, carte bollate, tasse di registrazione, ecc., ad eccezione di quelle che fanno carico ad InfoCamere per legge.
2. Le Parti si danno reciprocamente atto che, in conformità a quanto previsto dal Decreto 2 dicembre 2016 recante "Definizione degli indirizzi generali di pubblicazione degli avvisi e dei bandi di gara, di cui agli articoli 70, 71 e 98 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.", l'Appaltatore sarà tenuto a rimborsare ad InfoCamere, entro sessanta giorni dall'aggiudicazione, le spese relative alle pubblicazioni obbligatorie, stimabili in circa Euro 2.500,00 IVA esclusa, nella misura degli importi effettivamente pagati.
3. Le spese di cui al precedente comma, dovranno essere rimborsate entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione, mediante bonifico avente come beneficiario InfoCamere, da appoggiare a: CODICE IBAN:, con la seguente

causale: "Rimborso spese di pubblicazione gara GE1809 – Servizi di Contact Center".

Art. 24 Clausola finale

1. Le Parti si danno atto e convengono espressamente che l'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole non comporterà l'invalidità, l'inefficacia, o comunque lo scioglimento dell'intero Contratto, che sarà in tal caso interpretato ed eseguito come se gli articoli nulli non fossero stati apposti.
2. Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Contratto, si fa rinvio alla documentazione ivi allegata ed alle leggi vigenti in materia.

L'Appaltatore

InfoCamere
