

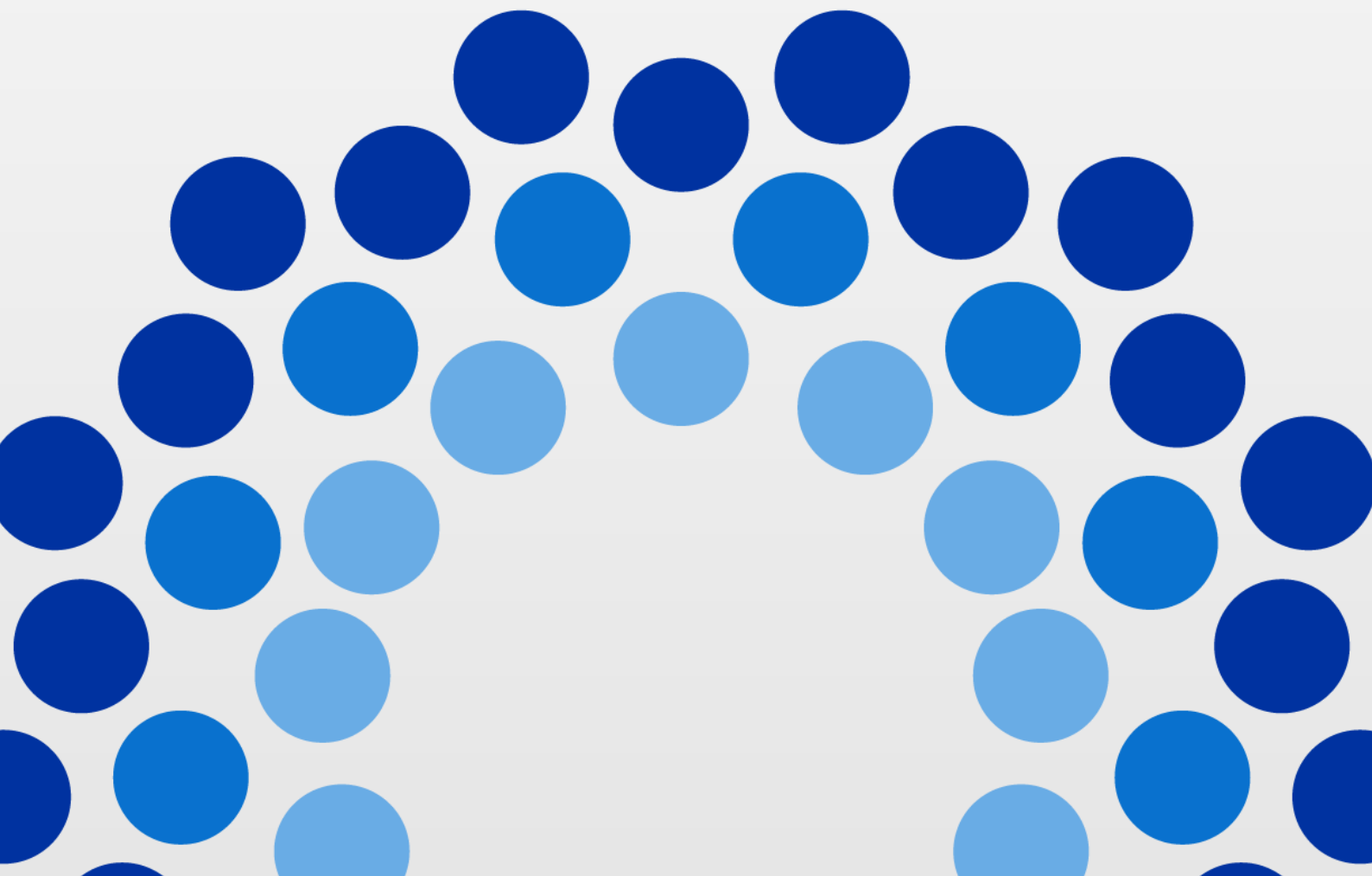


## **Servizi di manutenzione software Adlib**

Documento di consultazione di mercato  
ai sensi dell'art. 66 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

**Data di pubblicazione della consultazione di mercato: 10/09/2018**

**Data di scadenza per l'invio dei contributi: 25/09/2018**



## Sommario

<b>1 Introduzione .....</b>	<b>3</b>
1.1 Premessa.....	3
1.2 Obiettivo del documento.....	3
1.3 InfoCamere: profilo della società .....	4
1.4 Informativa sul trattamento dei dati personali .....	6
<b>2 Descrizione del fabbisogno.....</b>	<b>7</b>
2.1 Ambito tecnologico.....	7
<b>3 Invio dei contributi .....</b>	<b>8</b>
3.1 Data di scadenza .....	8
3.2 Modalità di invio .....	8

## **1 Introduzione**

### **1.1 Premessa**

Ai fini della comprensione dello scopo della presente consultazione di mercato si riporta l'art. 66 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.:

*<< Prima dell'avvio di una procedura di appalto, le amministrazioni aggiudicatrici possono svolgere consultazioni di mercato per la preparazione dell'appalto e per lo svolgimento della relativa procedura e per informare gli operatori economici degli appalti da esse programmati e dei requisiti relativi a questi ultimi >>.*

La presente procedura non è finalizzata all'aggiudicazione di alcun contratto.

Con il presente avviso InfoCamere, al fine di garantire il principio di trasparenza nell'ambito della procedura in questione, intende acquisire alcune informazioni utili alla corretta impostazione della futura documentazione di gara ed ad eliminare ogni possibile ostacolo alla più ampia partecipazione.

La partecipazione alla consultazione di mercato non assicura e non preclude in alcun modo la partecipazione alla successiva gara di appalto, non costituendo condizione di accesso, né impegno alcuno circa il prosieguo della procedura.

Gli interessati non possono rivendicare alcun diritto e/o interesse al riguardo e InfoCamere si riserva di utilizzare le informazioni raccolte nell'ambito della consultazione di mercato per la pianificazione e lo svolgimento della procedura di gara e sempre a condizione che non comportino una violazione dei principi di non discriminazione e di trasparenza.

### **1.2 Obiettivo del documento**

L'attuale piattaforma di gestione documentale (GEDOC) di InfoCamere utilizza, per la conversione automatica di documenti di varia estensione (doc, docx, pdf, ecc) in file PDF, PDF/A, una componente software del produttore Adlib.

L'attuale servizio di manutenzione della piattaforma Adlib scade il 31.12.2018, si rende quindi necessario provvedere al rinnovo per garantire la continuità operativa della piattaforma di gestione documentale (GEDOC) che utilizza le componenti software di Adlib.

Pertanto si prevede l'indizione di una procedura di gara per l'approvvigionamento di servizi di manutenzione/supporto per il software Adlib per un periodo di 36 mesi a partire dal 01.01.2019.

Ai soli fini di indirizzare tale procedura di gara, InfoCamere intende acquisire dal mercato informazioni utili alla corretta impostazione della documentazione e alla definizione di requisiti di partecipazione che favoriscano la partecipazione del più alto numero di concorrenti.

Il presente documento ha pertanto l'obiettivo di:

- analizzare il mercato di riferimento per l'offerta dei servizi richiesti;
- attivare l'attenzione da parte dei soggetti economici potenzialmente interessati a partecipare ad una futura procedura di gara.

Per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra si invitano i soggetti interessati a:

- fornire il proprio contributo, compilando il questionario allegato al presente documento;
- inviare il questionario compilato secondo le indicazioni fornite al capitolo 3, previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali riportata al paragrafo 1.4.

Tutte le informazioni fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'acquisizione in epigrafe.

InfoCamere S.c.p.a. si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L'invio del documento al nostro recapito secondo le modalità descritte al paragrafo 3.2 implica il consenso al trattamento dei dati forniti per le sole finalità della presente consultazione di mercato.

### **1.3 InfoCamere: profilo della società**

#### **Chi siamo**

InfoCamere è il braccio tecnologico del Sistema Camerale italiano. Affianchiamo i nostri soci nella loro "mission digitale" di semplificazione dei rapporti istituzionali ed amministrativi tra imprese e Pubblica Amministrazione.

Scopo primario di InfoCamere è mettere a disposizione di tutti le banche dati delle Camere di Commercio italiane, garantendo un'informazione condivisa, di facile aggiornamento e consultazione da parte di imprese, professionisti, cittadini e pubblica amministrazione.

Una delle realizzazioni più significative è il Registro Imprese telematico, anagrafe economica e strumento di pubblicità legale delle aziende, istituito fin dall'origine, nel 1993, come registro informatico: caratteristica che lo ha reso una novità assoluta in campo europeo.

Completamente dematerializzato, il Registro Imprese è consultabile integralmente su [www.registroimprese.it](http://www.registroimprese.it), il portale delle Camere di Commercio realizzato da InfoCamere, che permette di accedere via web alle informazioni, ufficiali e aggiornate, contenute nel Registro Imprese, nel Registro Protesti, nella banca dati Brevetti e Marchi e nei Registri delle imprese europee.

Grazie all'adozione della firma digitale, della posta elettronica certificata e delle Tecnologie di conservazione sostitutiva della carta, il Registro non è soltanto l'immediata porta di accesso alle banche dati camerali, ma è un vero e proprio sportello virtuale – sempre aperto al pubblico – che consente a imprese e professionisti di inviare le pratiche telematicamente e di assolvere a tutti gli adempimenti amministrativi che riguardano la nascita e la vita delle aziende, permettendo alle Camere di Commercio di conservarne ogni passaggio.

InfoCamere gestisce i dati camerali attraverso un "Cloud" basato sul Data Center Operativo di Padova, collegando le sedi delle Camere di Commercio italiane tramite una rete dati che unisce tutto

il territorio nazionale. A Milano un secondo Data Center funge da Disaster Recovery Center e secondo Access Point di Rete. (Il Data Center Operativo di Padova è conforme al livello Tier III dello standard internazionale TIA-942, come richiesto da Agid; il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni è certificato ISO 27001.)

### **Semplificazione e digitalizzazione dei processi istituzionali tra imprese e Pubblica Amministrazione**

Oltre al suo asset principale costituito dalla gestione delle banche dati, la Società affianca l'intero sistema delle Camere di Commercio nella semplificazione e digitalizzazione dei processi istituzionali tra imprese e Pubblica Amministrazione, con particolare attenzione ai temi dell'Agenda Digitale correlati al rafforzamento della competitività e della crescita del tessuto imprenditoriale italiano.

Per realizzare tale mandato InfoCamere ha fortemente investito sulla capacità di governare processi complessi. Competenze che le hanno permesso di progettare e gestire strumenti quali la firma digitale, i portali registroimprese.it e impresainungiorno.it, la fatturazione elettronica e l'Istituto di Pagamento -registrato presso Banca d'Italia- con cui InfoCamere ha rafforzato il ruolo centrale delle Camere di Commercio nei rapporti tra imprese e PA, offrendo la possibilità di aprire veri e propri conti accessibili da tutto il sistema bancario ed integrati nei servizi telematici offerti dal sistema camerale.

L'attività di InfoCamere spazia dunque dalla gestione del patrimonio informativo delle Camere, alla realizzazione e gestione di servizi di ultima generazione erogati in modalità centralizzata via internet e intranet.

### **Certificazioni e Responsabilità amministrativa**

InfoCamere progetta, sviluppa ed eroga servizi informatici secondo gli standard ISO 9001, avendo inizialmente conseguito la certificazione nel 1997 (Norma ISO 9001:1994), poi adeguata agli standard Vision 2000 (Norma ISO 9001:2000) ed infine estesa, nel marzo 2009, alla nuova versione ISO 9001:2008.

La società si è dotata di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni certificato secondo lo standard ISO/IEC 27001, avendo conseguito nel 2012 la prima certificazione di conformità ISO/IEC 27001:2005 e a marzo 2015 la ricertificazione secondo la nuova versione ISO/IEC 27001: 2013.

Ha definito il proprio modello organizzativo sulla responsabilità amministrativa (D.Lgs.231/01) ed il relativo Codice Etico. Si è dotata di un sistema volontario di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (secondo le Linee Guida UNI-INAIL) come previsto dall'art.30 del D.Lgs.81/2008.

Le principali informazioni relative ad InfoCamere sono disponibili sul sito [www.infocamere.it](http://www.infocamere.it).

#### **1.4 Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito Regolamento privacy") in relazione ai dati personali il cui conferimento è richiesto ai fini della negoziazione, si precisa che:

- il Titolare del trattamento dei dati è InfoCamere S.c.p.a., società consortile di informatica delle Camere di Commercio italiane per azioni, con sede legale in Roma, Via G.B. Morgagni 13,
- il trattamento dei dati avviene ai soli fini dello svolgimento della presente negoziazione e per i procedimenti amministrativi e giurisdizionali eventualmente conseguenti,
- i dati sono trattati nel rispetto dei principi di liceità e correttezza stabiliti dal Regolamento privacy nel rispetto delle policy aziendali riguardanti la sicurezza delle informazioni e la riservatezza dei dati personali,
- i dati personali sono trattati esclusivamente da personale appositamente autorizzato dal Titolare del trattamento,
- il trattamento è realizzato anche con l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati,
- i dati possono essere comunicati ai soggetti verso i quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o regolamento, o a soggetti verso i quali la comunicazione si riveli necessaria in caso di contenzioso;
- i dati non verranno diffusi, salvo quelli per i quali la pubblicazione e l'accesso sia obbligatoria per legge,
- i dati personali trattati saranno tempestivamente cancellati nel momento in cui le finalità del trattamento saranno definitivamente esaurite, nel caso di particolari obblighi di legge, il trattamento delle informazioni proseguirà in accordo con la legislazione vigente,
- l'interessato può esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, rivolgendo apposita istanza al Titolare del trattamento, tramite posta elettronica o posta elettronica certificata, all'indirizzo [protocollo@pec.infocamere.it](mailto:protocollo@pec.infocamere.it), oppure tramite i recapiti disponibili nella sezione "Contatti" dello stesso sito web,
- l'interessato che ritiene che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, ha il diritto di proporre reclamo al Garante,
- il titolare ha nominato il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer). E' possibile contattare il Responsabile della protezione dei dati, tramite posta elettronica o posta elettronica certificata, all'indirizzo [rpd@pec.infocamere.it](mailto:rpd@pec.infocamere.it).

## **2 Descrizione del fabbisogno**

Il Servizio di manutenzione/supporto, al quale è riferita la presente consultazione di mercato, è relativo al rinnovo dei servizi di manutenzione del prodotto software Adlib PDF Enterprise relativamente alle licenze già installate presso il CED di InfoCamere.

### **2.1 Ambito tecnologico**

La tabella seguente riporta l'elenco dettagliato dei prodotti oggetto di manutenzione/supporto, fornendo per ciascuno la descrizione del servizio oggetto dell'appalto, il codice identificativo dello stesso, il numero di licenze per le quali è richiesto il servizio di supporto, le date di scadenza dei contratti di manutenzione attualmente vigenti, la durata del rinnovo e il tipo di servizio di manutenzione richiesto.

Tabella 1 - Dettaglio manutenzione prodotti

<b>Descrizione Prodotto</b>	<b>Codice prodotto</b>	<b>Quantità licenze</b>	<b>Scadenza contratto vigente</b>	<b>Durata richiesta</b>	<b>Servizio di manutenzione richiesto</b>
Adlib PDF Enterprise Maintenance Production – 3 years - SMP	ENT1-741012D-PS (SMP3)	8	31.12.2018	36 mesi	Standard
Development : Adlib PDF Enterprise Maintenance – 3 years - SMP	ENT1-741012D-DS (SMP3)	2	31.12.2018	36 mesi	Standard

### **3 Invio dei contributi**

#### **3.1 Data di scadenza**

Data di pubblicazione della consultazione di mercato: 10/09/2018

**Data di scadenza per l'invio dei contributi:.....25/09/2018**

#### **3.2 Modalità di invio**

Il documento contenente i contributi forniti dovrà rispettare le seguenti indicazioni:

- redatto compilando il questionario allegato al presente avviso;
- firmato digitalmente dal legale rappresentante del soggetto economico proponente o da persona a ciò facoltizzata;
- inviato entro la data di scadenza sopra indicata all'indirizzo PEC [approvvigionamenti@pec.infocamere.it](mailto:approvvigionamenti@pec.infocamere.it)

Il documento potrà contenere allegati quali brochure informative, schede tecniche e quant'altro ritenuto opportuno per una migliore descrizione dei contributi proposti.

Eventuali richieste di chiarimenti potranno essere inviate all'indirizzo PEC succitato.