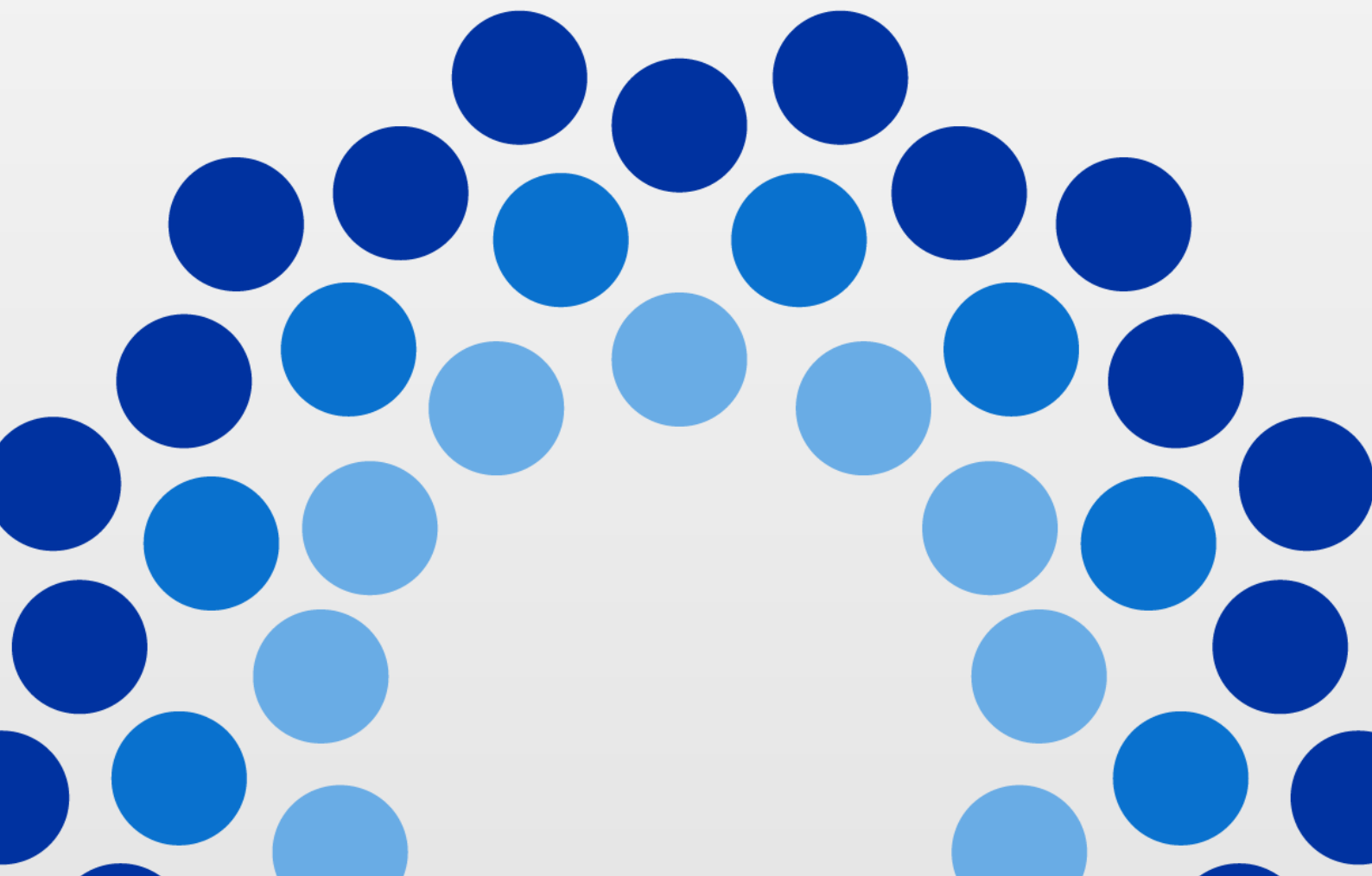




# “Dispositivi per l’autenticazione con certificato CNS e la sottoscrizione digitale dei documenti elettronici”

Documento di consultazione preliminare del mercato ai sensi dell’art. 66 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Data di pubblicazione dell’indagine di mercato: 12/01/2018  
Data di scadenza per l’invio dei contributi: 29/01/2018



Versione	1	Data Versione	11/01/2018
Descrizione modifiche	Prima emissione		
Motivazione modifiche	Non applicabile		

## Indice

<b>1 Introduzione.....</b>	<b>3</b>
1.1 Obiettivo del documento .....	3
1.2 InfoCamere: profilo della società .....	4
1.3 Informativa sul trattamento dei dati personali .....	5
<b>2 Descrizione del fabbisogno .....</b>	<b>6</b>
<b>3 Invio dei contributi .....</b>	<b>7</b>
3.1 Data di scadenza .....	7
3.2 Modalità di invio .....	7

## **1 Introduzione**

### **1.1 Obiettivo del documento**

A valle della sperimentazione di una nuova generazione di dispositivi Token innovativi, denominati DigitalDNA, pensati per essere utilizzati principalmente da dispositivi mobili quali smartphone e tablet, InfoCamere dovrà ora approvvigionarsi di un numero di dispositivi tale da soddisfare il fabbisogno medio annuo del Sistema Camerale. Sarà dunque necessario indire una gara di interesse comunitario per l'approvvigionamento di circa 120.000 dispositivi. Per indirizzare tale procedura di acquisto InfoCamere ha l'esigenza di acquisire ogni informazione utile ai fini della scrittura del capitolato, ivi inclusa la stima del costo unitario di un dispositivo avente caratteristiche basate su quelle dell'oggetto utilizzato nella sperimentazione.

Il presente documento ha l'obiettivo di:

- analizzare il mercato di riferimento per l'offerta dei dispositivi richiesti;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra si invitano i soggetti interessati a:

- fornire il proprio contributo, compilando il questionario allegato al presente documento;
- inviare il questionario compilato secondo le indicazioni fornite al capitolo 3, previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali riportata al paragrafo 1.3.

Tutte le informazioni fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'acquisizione in epigrafe.

InfoCamere S.C.p.a. si impegna a **non divulgare a terzi** le informazioni raccolte con il presente documento.

L'invio del documento al nostro recapito secondo le modalità descritte al paragrafo 3.2 implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

## **1.2 InfoCamere: profilo della società**

### **Chi siamo**

InfoCamere è il braccio tecnologico del Sistema Camerale italiano. Affianchiamo i nostri soci nella loro “mission digitale” di semplificazione dei rapporti istituzionali ed amministrativi tra imprese e Pubblica Amministrazione.

Scopo primario di InfoCamere è mettere a disposizione di tutti le banche dati delle Camere di Commercio italiane, garantendo un'informazione condivisa, di facile aggiornamento e consultazione da parte di imprese, professionisti, cittadini e pubblica amministrazione.

Una delle realizzazioni più significative è il Registro Imprese telematico, anagrafe economica e strumento di pubblicità legale delle aziende, istituito fin dall'origine, nel 1993, come registro informatico: caratteristica che lo ha reso una novità assoluta in campo europeo.

Completamente dematerializzato, il Registro Imprese è consultabile integralmente su [www.registroimprese.it](http://www.registroimprese.it), il portale delle Camere di Commercio realizzato da InfoCamere, che permette di accedere via web alle informazioni, ufficiali e aggiornate, contenute nel Registro Imprese, nel Registro Protesti, nella banca dati Brevetti e Marchi e nei Registri delle imprese europee.

Grazie all'adozione della firma digitale, della posta elettronica certificata e delle Tecnologie di conservazione sostitutiva della carta, il Registro non è soltanto l'immediata porta di accesso alle banche dati camerali, ma è un vero e proprio sportello virtuale – sempre aperto al pubblico – che consente a imprese e professionisti di inviare le pratiche telematicamente e di assolvere a tutti gli adempimenti amministrativi che riguardano la nascita e la vita delle aziende, permettendo alle Camere di Commercio di conservarne ogni passaggio.

InfoCamere gestisce i dati camerali attraverso un “Cloud” basato sul Data Center Operativo di Padova, collegando le sedi delle Camere di Commercio italiane tramite una rete dati che unisce tutto il territorio nazionale. A Milano un secondo Data Center funge da Disaster Recovery Center e secondo Access Point di Rete. (Il Data Center Operativo di Padova è conforme al livello Tier III dello standard internazionale TIA-942, come richiesto da Agid; il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni è certificato ISO 27001.)

### **Semplificazione e digitalizzazione dei processi istituzionali tra imprese e Pubblica Amministrazione**

Oltre al suo asset principale costituito dalla gestione delle banche dati, la Società affianca l'intero sistema delle Camere di Commercio nella semplificazione e digitalizzazione dei processi istituzionali tra imprese e Pubblica Amministrazione, con particolare attenzione ai temi dell'Agenda Digitale correlati al rafforzamento della competitività e della crescita del tessuto imprenditoriale italiano.

Per realizzare tale mandato InfoCamere ha fortemente investito sulla capacità di governare processi complessi. Competenze che le hanno permesso di progettare e gestire strumenti quali la firma digitale, i portali [registroimprese.it](http://registroimprese.it) e [impresainungiorno.it](http://impresainungiorno.it), la fatturazione elettronica e l'Istituto di Pagamento -registrato presso Banca d'Italia- con cui InfoCamere ha rafforzato il ruolo centrale delle Camere di Commercio nei rapporti tra imprese e PA, offrendo la possibilità di aprire veri e propri conti accessibili da tutto il sistema bancario ed integrati nei servizi telematici offerti dal sistema camerale.

L'attività di InfoCamere spazia dunque dalla gestione del patrimonio informativo delle Camere, alla realizzazione e gestione di servizi di ultima generazione erogati in modalità centralizzata via internet e intranet.

### **Certificazioni e Responsabilità amministrativa**

InfoCamere progetta, sviluppa ed eroga servizi informatici secondo gli standard ISO 9001, avendo inizialmente conseguito la certificazione nel 1997 (Norma ISO 9001:1994), poi adeguata agli standard Vision 2000 (Norma ISO 9001:2000) ed infine estesa, nel marzo 2009, alla nuova versione ISO 9001:2008.

La società si è dotata di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni certificato secondo lo standard ISO/IEC 27001, avendo conseguito nel 2012 la prima certificazione di conformità ISO/IEC 27001:2005 e a marzo 2015 la ricertificazione secondo la nuova versione ISO/IEC 27001: 2013.

Ha definito il proprio modello organizzativo sulla responsabilità amministrativa (D.Lgs.231/01) ed il relativo Codice Etico. Si è dotata di un sistema volontario di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (secondo le Linee Guida UNI-INAIL) come previsto dall'art.30 del D.Lgs.81/2008.

Le principali informazioni relative ad InfoCamere sono disponibili sul sito [www.infocamere.it](http://www.infocamere.it).

### **1.3 Informativa sul trattamento dei dati personali**

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Il trattamento dei dati personali sarà improntato, in conformità alla normativa citata, ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I dati forniti saranno trattati ed utilizzati, conformemente alle finalità sopra indicate, con strumenti elettronici e/o manuali, tali da garantire in ogni caso la loro sicurezza e riservatezza:

- la sicurezza e la riservatezza dei dati conservati su supporto cartaceo sono garantite mediante l'utilizzo di armadi muniti di serratura, le cui chiavi sono custodite da persona espressamente incaricata;
- la sicurezza e la riservatezza dei dati conservati nell'archivio elettronico sono garantite mediante l'uso di codici di accesso in rete personalizzati per ciascun incaricato del trattamento e periodicamente aggiornati.

Sono inoltre adottate, ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003, tutte le misure che siano idonee a ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati trattati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

#### Diritti dell'interessato

In ogni momento l'interessato potrà esercitare i diritti di accesso ai dati personali e gli altri diritti, in conformità a quanto previsto dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003. L'art. 7 conferisce agli interessati, in presenza dei presupposti di legge, l'esercizio di specifici diritti, tra cui: i) ottenere dal titolare del trattamento la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali; ii) richiedere la messa a propria disposizione di tali dati in forma intelligibile; iii) chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di tali dati; iv) presentare opposizione al trattamento di tali dati.

L'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 citato potranno essere esercitati direttamente presso InfoCamere S.C.p.a., Titolare del trattamento dei dati, con sede legale in Roma, Via G.B. Morgagni 13, indirizzo di posta elettronica certificata: protocollo@pec.infocamere.it.

## **2 Descrizione del fabbisogno**

Di seguito sono elencati i requisiti tecnici **minimi obbligatori** dei dispositivi, denominati anche Token, oggetto della presente consultazione.

I dispositivi dovranno essere dotati di doppia interfaccia:

1. USB di tipo A;
2. Bluetooth Low Energy 4.x.

Tali dispositivi potranno essere utilizzati per l'autenticazione con certificato CNS e/o certificato SPID di livello 3 e/o SPID di secondo livello e per la firma digitale di documenti.

I dispositivi dovranno essere corredati delle corrispondenti licenze d'uso software multiple, per gli ambienti operativi mobile iOS e Android e gli ambienti operativi tipici dei PC Windows, macOS e Linux.

I principali driver per la progettazione e realizzazione del token e del software sono:

- a) design
- b) semplicità d'uso
- c) sicurezza

### **Caratteristiche fisiche**

Il token dovrà avere dimensioni "tascabili" e adatte all'inserimento della presa USB A negli ingressi dei PC o laptop, dovrà avere il giusto livello di miniaturizzazione e la giusta ergonomia.

I token dovranno essere graficamente personalizzati in quadricromia con stampa in tampografia (al massimo 90 layout grafici diversi).

Il token oltre alla connettività Bluetooth dovrà essere dotato di interfaccia USB tipo A.

Il token dovrà:

- prevedere un tappo o cappuccio di protezione del connettore USB di tipo A;
- disporre di un anello disposto sul corpo, ovvero foro, portachiavi;
- essere dotato di un unico pulsante per la sua accensione, il suo spegnimento ed il collegamento (binding) con il dispositivo mobile dell'utente.

Il token dovrà essere dotato di un interruttore per interrompere l'alimentazione complessiva per ridurre al minimo il consumo della batteria durante i lunghi periodi di inutilizzo del token, ad esempio mentre il token è nei magazzini.

Il token dovrà essere dotato di opportuni LED per:

- indicare lo stato della batteria;
- la connettività Bluetooth;
- la connettività USB.

### **Caratteristiche hardware**

Il token dovrà essere in grado di funzionare comunicando con il dispositivo mobile dell'utente ad una distanza che permetta, ad esempio, di tenere il dispositivo sulla scrivania, in tasca o nella borsa.

Il token dovrà disporre di almeno 64 KB di memoria non volatile sicura per la memorizzazione degli oggetti di sicurezza (certificati X.509 e chiavi RSA-2048).

Il token dovrà disporre di almeno 2MB di memoria visibile attraverso l'interfaccia USB come un dispositivo CD-ROM e contenente il software per la configurazione guidata del dispositivo per i PC con almeno i sistemi operativi Microsoft Windows, Apple macOS e Linux.

Il token dovrà disporre di una batteria Li-Po che garantisca autonomia per più giorni di lavoro e una durata complessiva in linea con la validità dei certificati presenti a bordo del dispositivo (almeno 3 anni).

Il token, che come già anticipato dovrà avere l'interfaccia USB di tipo A, dovrà essere utilizzabile e riconosciuto automaticamente, ovvero senza configurazione alcuna.

Il token dovrà essere un dispositivo crittografico compatibile con le specifiche CNS, ovvero dovrà essere utilizzato come strumento di autenticazione in tutti i portali web che richiedono l'accesso con la Carta Nazionale dei Servizi.

Il token dovrà essere un dispositivo crittografico atto alla firma digitale, ovvero dovrà poter essere utilizzato per le apposizioni di firme digitali secondo la normativa vigente.

Il modulo crittografico utilizzato nel dispositivo dovrà essere certificato secondo l'attuale normativa per la firma sicura e qualificata eIDAS.

Il token dovrà essere certificato CE e corredato di tutte le altre certificazioni.

Ogni token dovrà essere dotato di un numero di serie univoco di lunghezza pari a 16 digit decimali e conforme allo standard CNS, personalizzabile su indicazione della stazione appaltante.

### **Caratteristiche software**

È richiesta per il token la fornitura, ed eventuale adeguamento in corso d'opera, del middleware PKCS#11, Microsoft CSP (ove previsto) per garantire l'interazione dei dispositivi con i sistemi operativi desktop di cui sopra. Il middleware dovrà essere fornito con licenza d'uso perpetua per i titolari, per InfoCamere e per gli utenti di InfoCamere.

## **3 Invio dei contributi**

### **3.1 Data di scadenza**

Data di pubblicazione dell'indagine di mercato: **12/01/2018**.

Data di scadenza per l'invio dei contributi: **29/01/2018**.

### **3.2 Modalità di invio**

Il documento contenente i contributi forniti, redatto compilando il Questionario per l'invio dei contributi allegato al presente documento, dovrà essere **firmato digitalmente** ed inviato entro la data di scadenza indicata al paragrafo 3.1 all'indirizzo PEC: **approvvigionamenti@pec.infocamere.it**.

I contributi potranno contenere allegati quali brochure informative, schede tecniche e quant'altro ritenuto opportuno per una migliore espressione delle caratteristiche costruttive e fisiche dei dispositivi e/o delle singole componenti.