

C O N T R A T T O

tra

.....

e

INFOCAMERE S.C.P.A.

Per l'affidamento della fornitura di
“SugarCRM: Fornitura Software e Servizi”

CONTRATTO

tra

....., con sede legale in,
Via, C.F.e partita IVA, iscritta al Registro delle
Imprese, in persona dell',
nato ail, in qualità di,
munito dei relativi poteri (in seguito chiamato più brevemente “**Appaltatore**”);

e

InfoCamere S.c.p.A., con sede legale in Roma, Via G. B. Morgagni n. 13 C.F. e Partita IVA
02313821007, iscritta al Registro delle Imprese presso la CCIAA di Roma al n. 804877, in
persona del, munito dei relativi poteri (in seguito chiamata più
brevemente “**InfoCamere**”),

Premesso che

- a) InfoCamere è la società consortile delle Camere di Commercio ed ha il compito di approntare, organizzare e gestire nell'interesse e per conto delle Camere di Commercio un sistema informatico nazionale in grado di trattare e distribuire in tempo reale, anche a soggetti terzi, atti, documenti ed informazioni che la legge dispone siano oggetto di pubblicità legale o di pubblicità notizia, o che comunque scaturiscano da registri, albi, ruoli, elenchi e repertori tenuti dalle Camere stesse;
- b) InfoCamere utilizza un sistema di Service Desk, basato sulla piattaforma software SugarCRM, che permette la registrazione e gestione delle chiamate dei Clienti (Call Center) relative a richieste di informazioni od assistenza: InfoCamere ha necessità di dare continuità manutentiva, evolutiva e correttiva all'attuale sistema di registrazione e gestione delle chiamate del Cliente (Call Center) relative a richieste di informazioni od assistenza, nonché alle funzioni di Help Desk precedentemente descritte;
- c) a tal fine, con bando spedito in G.U.U.E. in data [●] e pubblicato in G.U.R.I. n [●] del [●], InfoCamere ha indetto un'apposita procedura aperta, ai sensi dell'art. 55, comma 5, D.lgs n. 163/06 e s.m.i. preordinata all'individuazione di un operatore economico idoneo all'espletamento del predetto Appalto;
- d) all'esito della procedura, l'appalto è stato aggiudicato alla Società, quale soggetto che ha presentato la migliore offerta;
- e) l'Appaltatore ha manifestato la volontà di sottoscrivere il presente Contratto e quindi di impegnarsi ad eseguire le obbligazioni ivi contenute;
- f) le Parti, con il presente contratto (di seguito il “Contratto”), intendono disciplinare i reciproci diritti e obblighi inerenti l'appalto in oggetto.

Tutto ciò premesso, le Parti in epigrafe indicate convengono e stipulano quanto segue:

Art. 1

Valore delle Premesse, degli Allegati e Disciplina applicabile

1. Le Premesse e tutti gli Allegati al Contratto di seguito indicati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto:
 - Bando di gara;
 - Capitolato Tecnico;
 - Disciplinare di gara;
 - Dichiarazione di offerta economica;
 - Note Informative ai sensi dell'art. 26 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.;
2. Resta inteso che in caso di contrasto tra le norme contenute nei documenti allegati e tra queste ed il contenuto del presente Contratto, si intenderanno applicabili esclusivamente le disposizioni che garantiscono un regime più favorevole per InfoCamere.
3. L'esecuzione del presente Contratto è, dunque, regolata:
 - a) dalle clausole del presente atto e dei relativi allegati, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra InfoCamere e l'Appaltatore;
 - b) dalle disposizioni emanate con riferimento alla normativa di settore;
 - c) dal Decreto Legislativo 12 aprile 2006, n. 163 (Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE) e s.m.i. e dal D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 (Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163)

Art. 2

Oggetto del Contratto

1. Oggetto del presente Contratto, che l'Appaltatore con la sottoscrizione del medesimo si obbliga ad adempiere con le modalità di seguito stabilite, è l'esecuzione delle seguenti prestazioni:
 - i) fornitura di software Subscription SugarCRM Professional Edition;
 - ii) servizi di consulenza per un totale massimo di n. 275 (duecentosettantacinque) giornate come dettagliatamente specificate nell'allegato Capitolato Tecnico;
 - iii) servizi di assistenza per un periodo di 36 (trentasei) mesi;
2. Tutte le prestazioni oggetto del presente Contratto dovranno essere svolte nel rispetto delle specifiche contenute nel Contratto stesso, nel Capitolato Tecnico, nel Disciplinare, nell'Offerta Economica e nell'ulteriore documentazione allegata al presente Contratto.

Art. 3

Durata del Contratto e recesso

1. L'efficacia del presente Contratto decorre dalla data della sua sottoscrizione fino al 31.12.2017, fermo restando, in ogni caso, l'importo massimo contrattuale di cui al successivo articolo "Corrispettivi e modalità di pagamento".
2. Quanto ai servizi di consulenza e assistenza, gli stessi saranno efficaci, e pertanto dovranno essere garantiti, dal 01/01/2015 e termineranno al 31/12/2017.
3. Le Parti convengono espressamente che InfoCamere avrà facoltà di recedere senza alcun preavviso dal presente Contratto nei seguenti casi:
 - apertura di procedure concorsuali a carico dell'Appaltatore;
 - venir meno delle condizioni previste dalla legge per l'espletamento delle prestazioni contrattuali;
 - impossibilità di proseguire le prestazioni contrattuali in conseguenza di provvedimenti e/o limitazioni di natura legislativa o regolamentare ovvero disposti da Pubbliche Autorità.
4. Alla scadenza del Contratto o comunque alla sua cessazione anticipata per qualsivoglia motivo determinata, l'Appaltatore sarà tenuto, dietro richiesta di InfoCamere, a:
 - garantire la prosecuzione delle prestazioni, alle stesse condizioni previste nel Contratto, nelle more della procedura di individuazione del nuovo Appaltatore;
 - porre in essere tutto quanto necessario per facilitare il subentro del nuovo Appaltatore .

Art. 4
Componenti Software

1. L'Appaltatore è tenuto alla consegna delle componenti Software "Subscription Sugar CRM" per n. 440 (quattrocentoquaranta) utenti, entro 10 giorni dalla data della firma del presente contratto.
2. Nel corso di validità del presente contratto, InfoCamere potrà acquisire, inoltre, ulteriori componenti di cui al comma 1, per un massimo di n. 310 (trecentodieci) utenti. Tali componenti dovranno essere consegnate entro il termine di 10 giorni dal relativo ordine.
3. Le componenti Software "Subscription Sugar CRM" di cui al presente articolo sono disciplinate, oltre che dalle norme del presente contratto, anche da quanto statuito nel "Contratto Quadro di Abbonamento" (Master Subscription Agreement) che InfoCamere stipulerà direttamente con la società SugarCRM Inc.

Art. 5
Servizio di assistenza

4. L'Appaltatore è tenuto alla prestazione del servizio di assistenza delle componenti software oggetto del contratto in conformità ai livelli di servizio ed alle specifiche prestazionali richieste da InfoCamere, come dettagliatamente indicate nel Capitolato Tecnico.
5. L'Appaltatore dovrà assicurare, per tutto il periodo di durata del servizio di assistenza, la fornitura di tutte le “release” e versioni successive dei prodotti software rese disponibili dal produttore, inerenti le componenti software fornite.
6. L'Appaltatore dovrà disporre un presidio tecnico per affrontare e risolvere qualunque problema di natura Software dei prodotti nonché rendere disponibile uno strumento tramite il quale il personale InfoCamere potrà verificare lo stato di avanzamento di tutti i problemi segnalati.
7. L'Appaltatore dovrà fornire il nominativo ed i riferimenti di contatto (ad esempio numero di telefono, indirizzo e-mail) di almeno un responsabile della suddetta struttura nonché essere dotato di una Procedura di Escalation, che il personale InfoCamere potrà utilizzare nei casi in cui la risoluzione di un problema si dovesse protrarre oltre i tempi stabiliti, al fine di giungere rapidamente al ripristino delle normali funzionalità di esercizio.
8. Alla scadenza del presente contratto, l'Appaltatore, è tenuto a svolgere tutte le attività necessarie a garantire la continuità del servizio, fornendo altresì ad InfoCamere tutte le informazioni e documentazioni di supporto.

Art. 6

Livelli del servizio di assistenza

1. L'appaltatore si impegna a svolgere il servizio di assistenza nel rispetto dei livelli di servizio indicati nel Capitolato Tecnico.
2. L'appaltatore è tenuto, altresì, a produrre, con frequenza trimestrale, un report dettagliato relativo ai livelli di servizio effettivamente erogati nel periodo di riferimento (contenente i principali indicatori quali ticket aperti, anomalie risolte, azioni correttive, etc.), al fine di consentire ad InfoCamere di verificare il rispetto dei livelli di servizio richiesti.
3. Parimenti, l'Appaltatore si impegna ad effettuare, con cadenza trimestrale, incontri con il personale InfoCamere finalizzati a verificare la regolare esecuzione del servizio di assistenza.

Art. 7

Servizi di consulenza

1. Rientra nell'oggetto dell'affidamento, la fornitura di un pacchetto di 275 (duecentosettantacinque) giornate di consulenza, senza un minimo garantito, per affiancare il personale tecnico di InfoCamere durante lo svolgimento delle attività di propria competenza ed, in particolare, per coprire le seguenti aree:

System Administration
- Database Administration

- Analisi dati e reporting SQL
- Analisi dati OLAP
- Processi di migrazione e integrazione dati (ETL)
- Analisi ed implementazione flussi (BPM)
- SugarCRM Installation & Configuration
- SugarCRM Framework Customization
- SugarCRM Module Developing

CRM Consulting

- Analisi e consulenza architettuale
- Design e Mappatura processi
- CRM Training
- Sales Force Automation
- Service Desk Automation
- Customer care experience
- Marketing Automation

2. Il servizio di consulenza verrà richiesto da InfoCamere all'Appaltatore, con apposita richiesta scritta, da inviarsi tramite fax ovvero e-mail, con la specifica indicazione sintetica del motivo per il quale viene richiesta la prestazione del servizio di consulenza.
3. L'appaltatore deve mettere a disposizione i propri specialisti sui prodotti oggetto delle forniture, entro e non oltre il termine di 10 giorni lavorativi a decorrere dalla predetta richiesta.

Art. 8

Luogo di esecuzione delle prestazioni contrattuali

1. Le prestazioni contrattuali dovranno avvenire presso la sede operativa di InfoCamere sita a Padova, Corso Stati Uniti, 14.

Art. 9

Ulteriori obblighi a carico dell'Appaltatore

1. L'Appaltatore garantisce che, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, saranno osservate le disposizioni di cui al Capitolato Tecnico allegato e tutte le norme e prescrizioni in vigore, nonché quelle che dovessero essere emanate nel corso della durata del presente Contratto.
2. L'Appaltatore eseguirà le prestazioni oggetto del presente Contratto con gestione a proprio rischio e con autonoma organizzazione dei mezzi necessari all'esecuzione dell'Appalto, nel rispetto di ogni normativa applicabile, vigente e/o futura. A tal fine, l'Appaltatore si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne InfoCamere da tutte le conseguenze derivanti dall'eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni in tema di sicurezza, igiene del lavoro ed ambiente.
3. L'Appaltatore si impegna a prestare l'attività oggetto del presente Contratto con la diligenza professionale richiesta dalla natura, dall'oggetto e dalla tipologia delle prestazioni appaltate, nel pieno rispetto ed in conformità di tutte le disposizioni legislative e regolamentari vigenti

o che dovessero essere emanate nel corso di durata del presente Contratto. Le Parti convengono espressamente che gli eventuali maggiori oneri che dovessero derivare dall'osservanza delle predette disposizioni resteranno ad esclusivo carico dell'Appaltatore, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale. L'Appaltatore non potrà, pertanto, avanzare a tale titolo alcuna pretesa di ulteriori compensi.

4. L'Appaltatore si impegna, altresì, a consentire ad InfoCamere di procedere, in qualsiasi momento ed anche senza preavviso, alle verifiche sulla piena e corretta esecuzione del presente Contratto, impegnandosi sin d'ora a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento delle predette verifiche.
5. L'Appaltatore si impegna, inoltre, a rispettare tutte le eventuali indicazioni relative all'esecuzione contrattuale che dovessero essere impartite da InfoCamere, nonché a dare a quest'ultima immediata comunicazione di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione del presente Contratto
6. L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

Art. 10

Corrispettivi e modalità di pagamento

1. Per l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del presente Contratto saranno riconosciuti all'Appaltatore gli importi unitari indicati nell'Offerta Economica allegata fino ad un corrispettivo massimo di Euro IVA esclusa, di cui € 0 per oneri della sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso d'asta, suddiviso come di seguito indicato:
 - a) Euro (Euro/00), oltre IVA per la fornitura e consegna delle 440 componenti software Subscription SugarCRM Professional Edition come previsto nel Capitolato Tecnico e nel presente Contratto;
 - b) Euro (Euro/00), oltre IVA, per la fornitura e consegna di ogni ulteriore singola componente software Subscription SugarCRM Professional Edition, per un massimo di 310 componenti software aggiuntive, come previsto nel Capitolato Tecnico e nel presente Contratto;
 - c) Euro (Euro/00) per giornata, oltre IVA per un totale massimo pari ad Euro(Euro /00) oltre IVA per attività consulenziali pari ad un numero massimo di 275 (duecentosettantacinque) giornate di consulenza senza minimo garantito.
 - d) Euro (Euro/00), oltre IVA per l'esecuzione dei servizi di assistenza sullo strumento e su quanto sviluppato e/o configurato, per un periodo di 36 (trentasei) mesi;
2. L'importo di cui alla precedente lettera a) ed, eventualmente, l'importo di cui alla precedente lettera b), verrà corrisposto da InfoCamere, previa emissione della relativa fattura da parte dell'Appaltatore.

3. L'importo di cui alla precedente lettera c) verrà corrisposto da InfoCamere, con cadenza bimestrale, previa esibizione, da parte dell'appaltatore del prospetto delle giornate di consulenza effettivamente prestate. Solo a seguito dell'approvazione del precitato prospetto da parte di InfoCamere, l'Appaltatore potrà emettere la relativa fattura per le precitate attività.
4. Gli importi di cui alla precedente lettera d) verranno corrisposti da InfoCamere, previa emissione della relativa fattura da parte dell'Appaltatore, mediante canoni trimestrali posticipati, successivamente alla verifica della regolarità delle prestazioni svolte e del rispetto dei livelli di servizio richiesti.
5. E' pertanto esclusa qualsiasi forma di minimo garantito in favore dell'appaltatore.
6. Gli importi sopra indicati verranno corrisposti al netto della ritenuta dello 0,50% ai sensi dell'art. 4, comma 3, del D.P.R. 207/2010 e s.m.i.
7. Fatto salvo quanto previsto al successivo articolo "Revisione dei prezzi", i corrispettivi, come sopra determinati, sono da intendersi onnicomprensivi di ogni e qualsivoglia attività e spesa propedeutica e/o successiva comunque necessaria alla completa e corretta esecuzione delle prestazioni contrattuali nel rispetto delle prescrizioni contenute nel Capitolato Tecnico, nel presente Contratto nonché della normativa vigente.
8. Tutti gli importi indicati nel Contratto si intendono, se non diversamente dichiarato, al netto di I.V.A.
9. L'Appaltatore si impegna ad emettere fatture ad InfoCamere complete del riferimento C.I.G.
10. Prima di ogni pagamento, il Direttore dell'esecuzione o, in sua mancanza, il Responsabile Unico del Procedimento, provvederanno alla verifica della conformità delle prestazioni rese dall'Appaltatore rispetto alle prescrizioni contenute nel Capitolato Tecnico, nel presente Contratto, nonché alla normativa vigente.
11. Il pagamento del corrispettivo è condizionato alla regolarità dei versamenti dell'Appaltatore sotto il profilo contributivo, retributivo e previdenziale secondo quanto attestato dal documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.).
12. In conformità a quanto previsto dal D.M. n. 40/2008, per ogni pagamento di importo superiore ad Euro 10.000,00 InfoCamere procederà a verificare se l'Appaltatore è inadempiente all'obbligo di versamento derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento per un ammontare complessivo pari almeno a tale importo. Nel caso in cui da tale verifica risulti un inadempimento a carico dell'Appaltatore, InfoCamere potrà sospendere il pagamento del corrispettivo fino a concorrenza dell'ammontare del debito. Nessun interesse sarà dovuto per le somme che non verranno corrisposte ai sensi di quanto sopra stabilito.
13. Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 23 agosto 2010, n. 136 e s.m.i., che l'appaltatore il pagamento dei suddetti corrispettivi verrà effettuato da

InfoCamere sul seguente conto corrente (bancario o postale) dedicato
_____.

14. Ai sensi dell'art. 3, comma 7, della legge n. 136 del 2010 e s.m.i., l'Appaltatore dichiara che le persone delegate ad operare sul predetto conto corrente sono:

➤ nome _____, cognome _____, nato a _____, il _____ c.f. _____;

➤ nome _____, cognome _____, nato a _____, il _____ c.f. _____.

15. InfoCamere effettuerà i pagamenti entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della fattura, fermo restando che lo stesso sarà subordinato alla verifica della regolare esecuzione delle prestazioni ai sensi dell'art. 307 D.P.R. 207/2010 e s.m.i.

Art. 11

Revisione dei prezzi

1. Le condizioni economiche indicate nell'offerta dall'Appaltatore restano ferme ed invariabili per tutta la durata del Contratto, salvo quanto previsto nelle successive disposizioni del presente articolo.
2. In conformità al disposto dell'art. 115 del D. Lgs. n. 163 del 12 aprile 2006 e s.m.i., si provvederà alla revisione periodica, su base annuale, dei prezzi relativi ai servizi di assistenza e consulenza specialistica di cui al presente Contratto.
3. La revisione verrà operata all'esito di una istruttoria condotta dai soggetti responsabili dell'esecuzione del presente Contratto, sulla scorta dei dati di cui all'art. 7, comma 4, lettera c) e comma 5 del medesimo articolo del D. Lgs. n. 163 del 12 aprile 2006 e s.m.i. o, in difetto, sulla base dell'indice ISTAT di variazione dei prezzi al consumo per le famiglie di impiegati ed operai.

Art. 12

Penali

1. InfoCamere si riserva il diritto di applicare le seguenti penali:
 - a. in caso di ritardo rispetto ai tempi di consegna delle subscription SugarCRM di cui al precedente art. "Componenti Software", InfoCamere potrà applicare una penale per ogni giorno di ritardo pari a Euro 300,00 (Euro trecento/00);
 - b. in caso di ritardo nella messa a disposizione delle risorse per il servizio di consulenza di cui al precedente art. "Servizi di consulenza", InfoCamere potrà applicare una penale per ogni giorno di ritardo pari a Euro 100,00 (Euro cento/00);
 - c. in caso di ritardo nella presa in carico, dopo la segnalazione di malfunzionamenti, rispetto ai tempi previsti dai livelli di servizio di cui al punto 3.5 del Capitolato Tecnico, InfoCamere potrà applicare le seguenti penali:

- i. Euro 50,00 (Euro cinquanta/00) per ogni 15 minuti di ritardo rispetto alla segnalazione con severità 1;
 - ii. Euro 50,00 (Euro cinquanta/00) per ogni ora di ritardo rispetto alla segnalazione con severità 2;
 - iii. Euro 100,00 (Euro cinquanta/00) per ogni giorno di ritardo rispetto alla segnalazione con severità 3;
 - d. in caso di ritardo nella risoluzione dell'incidente/malfunzionamento segnalato, rispetto ai tempi previsti dai livelli di servizio di cui al punto 3.5 del Capitolato Tecnico, InfoCamere potrà applicare le seguenti penali:
 - i. Euro 50,00 (Euro cinquanta/00) per ogni 45 minuti di ritardo rispetto alla presa in carico di segnalazioni con severità 1;
 - ii. Euro 50,00 (Euro cinquanta/00) per ogni ora di ritardo rispetto alla presa in carico di segnalazioni con severità 2;
 - iii. Euro 100,00 (Euro cinquanta/00) per ogni giorno di ritardo rispetto alla presa in carico di segnalazioni con severità 3;
2. Le parti si danno atto che l'applicazione delle penali di cui al presente articolo non pregiudica il diritto di InfoCamere di richiedere il risarcimento del maggior danno.
3. Le penali di cui al presente articolo verranno applicate mediante detrazioni corrispondenti all'importo dovuto da operarsi sul pagamento immediatamente successivo al momento in cui si è verificato l'evento ed, eventualmente, sui pagamenti successivi. InfoCamere avrà, in ogni caso, la facoltà di detrarre gli importi dovuti a titolo di penale da qualsivoglia eventuale pagamento dovuto all'Appaltatore, nonché di rivalersi sulla cauzione dal medesimo prestata fino alla concorrenza della somma dovuta e con conseguente obbligo immediato dell'Appaltatore di provvedere alla reintegrazione della cauzione medesima.
4. Nel caso in cui l'importo delle penali applicate superi la percentuale del 10% del corrispettivo totale contrattuale, InfoCamere si riserva la facoltà di risolvere il presente Contratto ai sensi del successivo art. "Risoluzione".
5. L'applicazione delle penali non esonera in nessun caso l'Appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Art. 13

Responsabilità dell'Appaltatore e garanzia fideiussoria

1. L'Appaltatore, salvo che il fatto sia dovuto a caso fortuito, forza maggiore o ad attività svolte da InfoCamere o da terzi da essa incaricati, assume la responsabilità per danni diretti e/o indiretti subiti da InfoCamere o da terzi che trovino causa od occasione nella mancata o ritardata esecuzione a regola d'arte delle prestazioni contrattuali. L'Appaltatore, pertanto, si impegna a tenere sollevata ed indenne InfoCamere da ogni e qualsiasi pretesa ad essa rivolta, in sede stragiudiziale e/o giudiziale, in relazione ai danni dall'Appaltatore stesso

causati in conseguenza della mancata o ritardata esecuzione a regola d'arte delle prestazioni contrattuali.

2. A copertura della corretta esecuzione di tutte le prestazioni di cui al presente Contratto e suoi allegati, l'Appaltatore ha regolarmente costituito e consegnato ad InfoCamere una garanzia ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. 163/06 e s.m.i. dell'importo di Euro [●], rilasciata da [●] in data [●], ed avente scadenza al [●]. InfoCamere, in presenza di inadempimenti dell'Appaltatore, potrà trattenere, in tutto o in parte, la garanzia di cui al presente articolo limitatamente all'importo dei danni sofferti.
3. Tale garanzia fideiussoria deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, c.c. nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della Stazione Appaltante.

Art. 14

Variazioni in corso di esecuzione

1. L'Appaltatore non potrà variare in alcun modo le prestazioni appaltate senza la preventiva autorizzazione di InfoCamere. La violazione del suddetto divieto costituisce causa di risoluzione del presente Contratto ai sensi del successivo art. "Risoluzione".
2. L'Appaltatore è tenuto ad eseguire le varianti in aumento o in diminuzione richieste da InfoCamere nel rispetto dei limiti previsti dalla normativa, legislativa e regolamentare, vigente.

Art. 15

Brevetti e diritti d'autore

1. InfoCamere non assume alcuna responsabilità nel caso in cui l'Appaltatore abbia usato, nell'esecuzione del presente Contratto, prodotti o soluzioni tecniche e/o informatiche di terzi ovvero abbia violato diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui.
2. L'Appaltatore si impegna, pertanto, a tenere sollevata ed indenne InfoCamere e/o terzi da ogni e qualsiasi pretesa che fosse loro rivolta, in sede stragiudiziale e/o giudiziale, in relazione ad asserite violazioni dei diritti di privativa industriale, di brevetti per invenzioni o per modelli industriali o diritti d'autore.

In particolare, l'Appaltatore sosterrà i costi della difesa contro qualsiasi azione per violazione in Italia o all'estero di brevetti (per invenzione, modelli industriali e marchi) o di diritti d'autore promossa nei confronti di InfoCamere in relazione ai prodotti di cui al presente Contratto o in relazione al loro uso. Nell'ipotesi di azione giudiziaria, InfoCamere, fermo restando il risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata, avrà facoltà di dichiarare risolto il presente Contratto. Resta, in ogni caso, salvo il diritto di InfoCamere di richiedere il risarcimento del maggior danno perciò subito.

Art. 16

Divieto di cessione del Contratto. Subappalto, personale incaricato, responsabilità e manleva

1. In conformità a quanto stabilito dall'art. 118, comma 1, del D. Lgs. n. 163/06 e s.m.i., è fatto divieto all'Appaltatore di cedere a terzi il presente Contratto.
2. Per l'esecuzione delle attività di cui al presente Contratto, l'Appaltatore potrà avvalersi di terzi nel rispetto delle condizioni stabilite dalla normativa vigente (art. 118 del D. Lgs. n. 163/06 e s.m.i.), nei limiti del trenta per cento dell'importo complessivo del Contratto e dietro autorizzazione di InfoCamere ai sensi dei commi che seguono.
3. L'affidamento in subappalto sarà sottoposto alla seguenti condizioni:
 - a. che, all'atto dell'offerta, l'Appaltatore abbia regolarmente ed esaustivamente indicato le parti della fornitura o dei correlati servizi che intende subappaltare;
 - b. che l'Appaltatore provveda al deposito del contratto di subappalto presso InfoCamere almeno venti giorni prima della data di effettivo inizio dell'esecuzione delle relative prestazioni subappaltate;
 - c. che, al momento del deposito del contratto di subappalto presso InfoCamere, l'Appaltatore trasmetta, altresì, la certificazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti di qualificazione prescritti dal D. Lgs. n. 163/06 e s.m.i. in relazione alla prestazione subappaltata e la dichiarazione del subappaltatore attestante il possesso dei requisiti generali di cui all'articolo 38 del predetto decreto. Il contenuto di tali dichiarazioni ed il possesso dei requisiti di carattere generale e di carattere economico-finanziario e tecnico-organizzativo, dovrà essere documentalmente comprovato dal subappaltatore, dietro richiesta di InfoCamere;
 - d. che non sussista, nei confronti dell'affidatario del subappalto, alcuno dei divieti previsti dall'articolo 67 del D. Lgs n. 159/2011 e s.m.i.
4. L'Appaltatore che si avvale del subappalto dovrà allegare, alla copia autentica del contratto, la dichiarazione circa la sussistenza o meno di eventuali forme di controllo o di collegamento a norma dell'articolo 2359 del codice civile con il titolare del subappalto. Analoga dichiarazione dovrà essere rilasciata da ciascuno dei soggetti partecipanti nel caso di raggruppamento temporaneo, società o consorzio.
5. Ai fini dell'accertamento in ordine alla regolare remunerazione dei subappaltatori a cura dell'Appaltatore, sarà obbligo del medesimo Appaltatore trasmettere, entro venti giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato da InfoCamere a favore dello stesso, copia delle fatture quietanziate relative ai pagamenti corrisposti al subappaltatore, con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate. Qualora l'Appaltatore non dovesse trasmettere le fatture quietanziate del subappaltatore entro il termine predetto, InfoCamere potrà provvedere alla sospensione dei successivi pagamenti verso il medesimo.
6. Per le prestazioni affidate in subappalto, l'Appaltatore dovrà praticare gli stessi prezzi unitari risultanti dall'aggiudicazione, con ribasso non superiore al venti per cento.

L'Appaltatore dovrà corrispondere gli eventuali oneri per la sicurezza, relativi alle prestazioni affidate in subappalto, ai propri subappaltatori senza alcun ribasso. L'Appaltatore sarà solidalmente responsabile con il subappaltatore degli adempimenti, da parte di quest'ultimo, degli obblighi di sicurezza previsti dalla normativa vigente.

7. L'Appaltatore dichiara e garantisce ad InfoCamere l'osservanza di tutte le prescrizioni normative e contrattuali in materia di retribuzione, contributi assicurativi e previdenziali, assicurazioni ed infortuni sul lavoro applicabili nei confronti dei suoi dipendenti e, comunque, di tutto il personale a qualsiasi titolo, ivi compreso il subappalto, impiegato per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali (di seguito complessivamente denominato "personale impiegato").
8. L'Appaltatore si impegna a garantire e tenere sollevata ed indenne InfoCamere da ogni controversia o vertenza dovesse insorgere con il personale proprio e/o del subappaltatore impiegato nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali e da eventuali sanzioni irrogate ad InfoCamere ai sensi dell'art. 36 della legge n. 300/1970, provvedendo al puntuale pagamento di quanto ad esso dovuto e garantendo pertanto l'osservanza delle disposizioni di legge vigenti nei rapporti con il personale medesimo.
9. Nel caso in cui il personale impiegato dall'appaltatore e/o dal subappaltatore, anche ai sensi dell'art. 1676 del codice civile, agisca direttamente nei confronti di InfoCamere, l'Appaltatore è obbligato a costituirsi nel giudizio instaurato dai lavoratori in garanzia di InfoCamere, ed a richiederne l'estromissione ai sensi degli artt. 108 e 109 del Codice di Procedura Civile, provvedendo a depositare le somme eventualmente richieste dall'autorità giudiziaria ai fini dell'emissione del provvedimento di estromissione.
10. In tutte le ipotesi sopra previste saranno a carico dell'Appaltatore le spese legali affrontate da InfoCamere, comprensive di diritti, spese ed onorari oltre I.V.A. e C.P.A.
11. InfoCamere, in caso di violazione dell'Appaltatore degli obblighi di cui sopra, accertata da parte dell'Ispettorato del Lavoro, si riserva il diritto di sospendere ogni pagamento fino a che l'Ispettorato del Lavoro abbia dichiarato che l'Appaltatore si è posto in regola. Resta pertanto inteso che l'Appaltatore non potrà vantare alcun diritto per tale ritardato pagamento.
12. L'Appaltatore si obbliga altresì, ai sensi dell'art. 3, commi 8 e 9, legge n. 136/2010 e s.m.i. ad inserire - in tutti i contratti sottoscritti con i subappaltatori e/o subcontraenti - una apposita clausola che imponga il rispetto degli obblighi previsti in tema di tracciabilità dei flussi finanziari. Più in particolare, l'Appaltatore procederà, in tutti i casi in cui abbia notizia dell'inadempimento della controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria, a darne immediata comunicazione ad InfoCamere ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo territorialmente competente.

13. Ai sensi del comma 9-bis dell'art. 3 della Legge 136/2010 e s.m.i., il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni determina la risoluzione del contratto di subappalto.

Art. 17

Lavoro e sicurezza. Responsabilità e manleva

1. L'Appaltatore garantisce di osservare tutte le prescrizioni normative e contrattuali in materia di retribuzione, contributi assicurativi e previdenziali, assicurazioni, infortuni, nonché adempimenti, prestazioni ed obbligazioni inerenti il rapporto di lavoro del personale dipendente a qualsiasi titolo impiegato nell'esecuzione dell'Appalto, secondo la normativa ed i contratti di categoria in vigore.
2. L'Appaltatore dichiara e garantisce che, nell'ambito della propria organizzazione e nella gestione a proprio rischio delle prestazioni oggetto del presente Contratto, si atterrà a tutte le prescrizioni vigenti in materia di sicurezza del lavoro, con particolare riferimento agli obblighi posti a suo carico ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.
3. L'Appaltatore dichiara che i costi propri relativi alla sicurezza sostenuti per l'esecuzione delle attività contrattuali ed inclusi nei corrispettivi previsti nell'Offerta economica allegata, sono pari ad Euro [●] (Euro [●]/[●]).
4. InfoCamere dichiara che i costi della sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso d'asta sono pari ad € 0 (Euro zero); ai sensi dell'art. 26, comma 3 *bis*, D.lgs. n. 81/2008 e s.m.i. InfoCamere, peraltro, ha elaborato un apposito documento allegato al presente Contratto, in cui sono fornite, ai sensi dell'art. 26, comma 1, lett. b), del citato D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i., dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui il personale incaricato potrà operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza da adottare in relazione alle attività da svolgere.
5. L'Appaltatore ribadisce espressamente l'impegno a manlevare e tenere indenne InfoCamere, ai sensi dell'articolo "Divieto di cessione del Contratto. Subappalto, personale incaricato, responsabilità e manleva", commi 8 e seguenti, da qualsiasi azione, pretesa o danno, a qualunque titolo, rivendicato dai dipendenti propri o dei subappaltatori per il mancato rispetto degli obblighi e/o delle garanzie in materia di sicurezza del lavoro prescritte dalla normativa vigente e/o dalle obbligazioni di cui al presente articolo.

Art. 18

Riservatezza delle informazioni e normativa sulla privacy

1. L'Appaltatore garantisce che il personale proprio e degli eventuali subappaltatori tratterà come riservata ogni informazione di cui verrà a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto. E' in ogni caso esclusa la duplicazione, la riproduzione, l'asportazione di documentazione di InfoCamere, anche qualora contenesse notizie divenute già di pubblico dominio.

2. L'Appaltatore si obbliga a rispettare ed a far rispettare al personale proprio e del subappaltatore impiegato per l'esecuzione del presente Contratto le prescrizioni previste dal D. Lgs. n. 196 /2003 e s.m.i.
3. Con particolare riferimento alle misure di sicurezza previste dal D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. e relativi allegati l'Appaltatore, limitatamente ai compiti affidatigli con il presente Contratto, provvederà a porre in essere tutte le misure idonee a tutelare la sicurezza delle attività. Qualora nell'esecuzione del presente Contratto, sia necessario il rilascio al personale impiegato dall'Appaltatore di codici identificativi e/o parole chiavi che consentono l'accesso all'interno della rete di InfoCamere, il rilascio avverrà solamente dopo autorizzazione scritta da parte di InfoCamere limitata all'accesso ai dati la cui conoscenza è necessaria e sufficiente per lo svolgimento delle attività contrattuali.
4. In tali casi, l'Appaltatore si obbliga a vigilare affinché il personale incaricato utilizzi i codici identificativi e le parole chiavi unicamente per gli scopi inerenti allo svolgimento delle prestazioni di cui al presente Contratto e nei limiti delle autorizzazioni concesse, avvertendolo altresì che l'eventuale utilizzo, diffusione o comunicazione dei codici e/o delle parole chiavi al di fuori dei limiti previsti nel presente Contratto può integrare una fattispecie di responsabilità.
5. L'Appaltatore si obbliga a tenere indenne e manlevare InfoCamere, in ogni sede, da ogni eventuale responsabilità e/o richiesta di risarcimento danni derivante da inadempimenti da parte del personale proprio o del subappaltatore alle previsioni del presente articolo.
In tali casi l'Appaltatore si obbliga, altresì, a rendere noto ai terzi, con mezzi di comunicazione correlati alla gravità della violazione e su richiesta di InfoCamere, che la violazione della normativa relativa alla tutela del trattamento dei dati personali è dipesa unicamente da condotte poste in essere da essa e/o dal proprio personale (dipendente e non).
6. L'Appaltatore si impegna a tenere sollevata ed indenne InfoCamere da ogni e qualsiasi pretesa che le fosse rivolta, in sede stragiudiziale e/o giudiziale, in relazione ad asserite violazioni dei diritti di privativa industriale, di brevetti per invenzioni o per modelli industriali o diritti d'autore riconducibili all'operato dell'Appaltatore stesso.

Art. 19

Spese

1. E' a carico dell'Appaltatore ogni spesa, imposta e tassa comunque inerente al presente Contratto ad eccezione dell'IVA.
2. Sono, altresì, a carico dell'Appaltatore le spese di registrazione del Contratto.
3. Ai sensi di quanto previsto all'art. 66, comma 7-bis del D. Lgs. 163/06 e s.m.i., saranno a carico dell'aggiudicatario le spese per la pubblicazione del bando e degli avvisi di

aggiudicazione di pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, stimabili in circa € 800,00.

4. Le spese di cui al precedente comma, dovranno essere rimborsate entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione, mediante bonifico avente come beneficiario InfoCamere, da appoggiare a: Monte dei Paschi di Siena CODICE IBAN: IT 55 J 01030 12186 000001154875, con la seguente causale: "Rimborso spese di pubblicazione gara – *SugarCRM: Fornitura Software e Servizi?*".

Art. 20

Responsabile e comunicazioni relative al Contratto

1. Qualsiasi comunicazione relativa al presente Contratto sarà effettuata da ciascuna delle Parti per iscritto e consegnata a mano, o spedita a mezzo lettera raccomandata A.R., ovvero inviata a mezzo telefax o posta elettronica certificata ai rispettivi Responsabili del Contratto nominati dalle Parti ai sensi del presente articolo, ai seguenti indirizzi:
 - per l'Appaltatore a:
.....
Via
 - per InfoCamere a:
InfoCamere S.c.p.A.
Corso Stati Uniti, 14 35127 PADOVA
Alla c.a. (Direttore dell'esecuzione) Fax 0498288430
Indirizzo di posta elettronica PEC: protocollo@pec.infocamere.it
2. Le comunicazioni consegnate a mano avranno effetto immediato; le comunicazioni inviate a mezzo telefax avranno effetto a partire dalla data di invio attestata sulla ricevuta rilasciata dallo stesso telefax; le comunicazioni spedite a mezzo del servizio postale e via PEC avranno effetto dalla data della ricevuta di avvenuta consegna.
3. InfoCamere nomina quale Responsabile del Contratto (Direttore dell'esecuzione): Sig.
4. L'Appaltatore nomina quale Responsabile del Contratto: Sig.
5. Nel caso in cui una delle parti intenda sostituire il proprio Responsabile del Contratto dovrà darne tempestivamente informazione all'altra parte, comunicandogli, altresì, il nuovo indirizzo a cui inviare le eventuali comunicazioni.

Art. 21

Obblighi relativi al Codice Etico

1. L'Appaltatore prende atto che InfoCamere ha adottato un Codice Etico contenente i principi e i valori che devono ispirare il comportamento di chiunque agisca per InfoCamere nei rapporti con gli interlocutori di InfoCamere stessa.

2. Con la sottoscrizione del presente Contratto, l'Appaltatore dichiara espressamente di aver preso visione di detto codice etico, scaricabile dal sito InfoCamere al link <http://www.infocamere.it/mission>, e di condividerne il contenuto, obbligandosi al rispetto di quanto ivi indicato nei suoi rapporti con InfoCamere.
3. Resta inteso che, in caso di inosservanza di uno qualunque dei comportamenti previsti dalle disposizioni del Codice Etico, InfoCamere potrà dichiarare risolto di diritto il Contratto, fermo restando che l'Appaltatore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivarne ad InfoCamere.

Art. 22

Risoluzione

1. In presenza di comportamenti dell'Appaltatore che concretino gravi e reiterati inadempimenti alle obbligazioni contrattuali, InfoCamere potrà disporre la risoluzione del presente Contratto.

In particolare, è facoltà di InfoCamere risolvere il rapporto contrattuale nel caso di violazione da parte dell'Appaltatore delle prescrizioni di cui agli articoli 2 (Oggetto del Contratto), 4 (Componenti Software), 5 (Servizio di assistenza), 6 (Livelli del servizio di assistenza), 7 (Servizi di consulenza), 8 (Luogo di esecuzione delle prestazioni contrattuali), 12 (Penali), 13 (Responsabilità dell'Appaltatore e garanzia fideiussoria), 16 (Divieto di cessione del Contratto. Subappalto, personale incaricato, responsabilità e manleva), 17 (Lavoro e sicurezza. Responsabilità e manleva) e 24 (Documentazione antimafia) del presente Contratto oltre che delle specifiche contenute nei documenti ad esso allegati, assurgendo le stesse a presupposti fondamentali alla realizzazione dell'Appalto, nonché in caso di violazione delle previsioni della L. n. 136/2010 e s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari.

InfoCamere avrà facoltà di inviare apposita diffida concedendo all'Appaltatore un termine di 15 giorni per adempiere alle violazioni riscontrate. Qualora l'Appaltatore non ottemperi entro il termine concesso agli adempimenti richiesti, sarà facoltà di InfoCamere risolvere il presente Contratto, con comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R., ai sensi e agli effetti dell'art. 1454 del Codice Civile.

Fermo restando quanto sopra, in ogni caso, sono fatti salvi l'applicazione delle penali di cui all'art. "Penali" del presente Contratto ed il risarcimento di tutti i danni diretti ed indiretti derivanti dall'inadempimento dell'Appaltatore.

2. Resta inteso, inoltre, che InfoCamere potrà procedere immediatamente alla risoluzione del Contratto, senza ricorrere ad alcuna diffida preventiva, in caso di gravi inadempimenti alle disposizioni contrattuali, nei casi espressamente previsti dai successivi artt. "Normativa in tema di contratti pubblici" e "Documentazione antimafia".
3. In caso di risoluzione del presente Contratto per grave inadempimento dell'Appaltatore ovvero per fallimento, InfoCamere si riserva di stipulare un nuovo Contratto per l'affidamento del completamento dell'Appalto in oggetto ai sensi dell'art. 140 del D.Lgs.

Art. 23

Normativa in tema di contratti pubblici

1. L'Appaltatore prende atto che l'affidamento delle prestazioni contrattuali è subordinato all'integrale ed assoluto rispetto della vigente normativa in tema di contratti pubblici. In particolare, il medesimo garantisce sin da ora l'assenza delle condizioni ostative di cui all'art. 38 del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., nonché la sussistenza di tutti gli ulteriori requisiti previsti dalla legge e dal Contratto per il legittimo affidamento delle prestazioni e la loro corretta e diligente esecuzione, in conformità del presente atto.
2. L'Appaltatore assume espressamente l'obbligo di comunicare immediatamente ad InfoCamere - pena la risoluzione del Contratto ai sensi del precedente art. "Risoluzione" – ogni variazione rispetto ai requisiti di cui al comma precedente, come dichiarati ed accertati prima della sottoscrizione del Contratto.
3. L'Appaltatore prende atto che InfoCamere si riserva la facoltà, durante l'esecuzione del Contratto, di verificare la permanenza di tutti i requisiti di legge in capo al medesimo, al fine di accertare l'insussistenza degli elementi ostativi alla prosecuzione del presente rapporto contrattuale ed ogni altra circostanza necessaria per la legittima acquisizione delle prestazioni.
4. L'Appaltatore è reso, altresì, edotto che, qualora nel corso del rapporto dovesse sopravvenire il difetto di alcuno dei predetti requisiti, il presente Contratto si risolverà di diritto ai sensi del su menzionato art. "Risoluzione".

Art. 24

Documentazione antimafia

1. L'Appaltatore dovrà tempestivamente comunicare ad InfoCamere le variazioni sostanziali intervenute nel proprio assetto societario, presentando a tal fine ad InfoCamere nuova documentazione per il conseguente aggiornamento dei dati.

Nel caso in cui le comunicazioni/informazioni prefettizie, pervenute successivamente alla stipula e nel corso della vigenza del presente Contratto, attestassero la sussistenza di cause ostative ai sensi della normativa vigente, il presente Contratto si intenderà risolto *ipso iure* a mezzo di apposita comunicazione, da inviarsi con raccomandata A.R. e salva la facoltà di InfoCamere di richiedere il risarcimento dei danni.

Art. 25

Foro competente

1. Per qualunque controversia inerente la validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma, con esclusione di qualunque altro Foro eventualmente concorrente.

Art. 26

Clausola finale

1. Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Contratto, si fa rinvio alla documentazione allegata al presente atto ed alle leggi vigenti in materia.

Data, _____

Data, _____

L'Appaltatore

InfoCamere

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del codice civile, l'Appaltatore dichiara di accettare espressamente gli artt. 2 (Oggetto del Contratto), 3 (Durata dell'Appalto e recesso), 10 (Corrispettivi e modalità di pagamento), 12 (Penali), 13 (Responsabilità dell'Appaltatore e garanzia fideiussoria), 16 (Divieto di cessione del Contratto. Subappalto, personale incaricato, responsabilità e manleva), 17 (Lavoro e sicurezza. Responsabilità e manleva), 18 (Riservatezza delle informazioni e normativa sulla privacy), 22 (Risoluzione), 25 (Foro competente) del presente Contratto.

Data, _____

L'Appaltatore
