

Social Media Policy per InfoCamere

Finalità di utilizzo dei social media

I contenuti pubblicati sui canali social di InfoCamere sono pensati per tenere informato il pubblico sulle principali attività, progetti, iniziative ed eventi promossi dall'azienda.

La nostra presenza sui social media mira a coinvolgere gli utenti attraverso discussioni e dialoghi, promuovendo trasparenza e condivisione. Gli argomenti trattati spaziano tra i temi legati alle attività aziendali, tra cui: innovazione tecnologica, digitalizzazione delle imprese, intelligenza artificiale, cybersecurity, sostenibilità, cultura del dato, lavoro e occupazione, inclusione, eventi del sistema camerale.

Regole di utilizzo, conversazione (netiquette) e moderazione:

1. Tutti sono liberi di esprimere opinioni, nei limiti del pubblico interesse.
2. Gli spazi social di InfoCamere non devono essere utilizzati per scopi personali.
3. Rispettiamo la correttezza, la privacy e le opinioni altrui.
4. I commenti devono essere pertinenti; gli "off topic" saranno rimossi.
5. La moderazione avviene a posteriori, per contenere comportamenti contrari alle norme d'uso.
6. Ci riserviamo il diritto di eliminare messaggi spam, fuori contesto, offensivi o discriminatori.
7. L'utente che viola le norme potrebbe essere bloccato con segnalazione alle autorità competenti.

Risposte a quesiti o messaggi:

1. Il team redazionale di InfoCamere si occupa di gestire le domande e i messaggi degli utenti, rispondendo direttamente o indirizzando alle fonti competenti.
2. I tempi di risposta variano in base alla tipologia di richiesta.
3. Le richieste di assistenza vengono inoltrate ai canali interni, una volta acquisiti i dati necessari del richiedente.

Privacy e trattamento dei dati personali:

1. Il trattamento dei dati personali è conforme alle policy delle piattaforme utilizzate.
2. I dati personali eventualmente presenti nei commenti pubblici vengono rimossi, mentre quelli condivisi privatamente sono gestiti in conformità con la normativa italiana sulla privacy.

Moderazione e regole di utilizzo

1. InfoCamere utilizza i social media per informare, comunicare e favorire la partecipazione.

2. Condividiamo contenuti tratti da comunicazioni istituzionali, notizie di dominio pubblico, comunicati stampa, e documenti ufficiali.
3. I contenuti possono essere riprodotti citando la fonte.
4. InfoCamere declina ogni responsabilità per informazioni errate o non aggiornate pubblicate dagli utenti.
5. Gli utenti sono invitati a rispettare le regole di buona educazione e cortesia.
6. La cancellazione dei commenti o il blocco dell'account si applicano - oltre che per contenuti fuori tema, - anche per messaggi spam, illegali, discriminatori, offensivi, o che violino il diritto d'autore.
7. Le violazioni possono comportare l'esclusione dalla community o la segnalazione alle autorità.

Social network dove siamo presenti

InfoCamere è presente su Facebook, "X" (prima Twitter), Instagram, LinkedIn, e YouTube.

Contatti

Gli utenti possono inviare segnalazioni relative alla Media Policy a ufficiostampa@infocamere.it