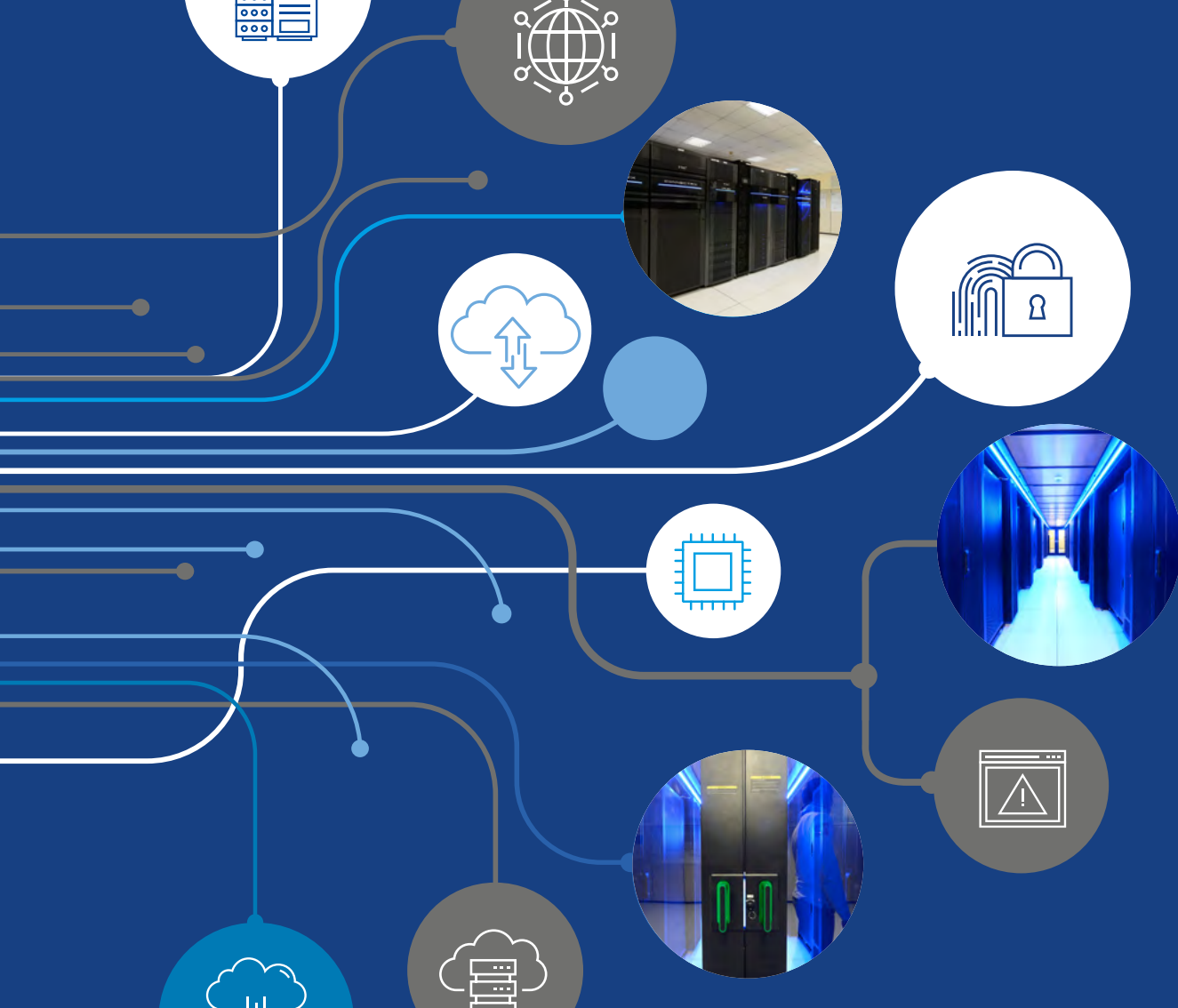


DATA CENTER INFOCAMERE

CUORE PENSANTE
CHE METTE
IN CIRCOLO
L'INNOVAZIONE





**IL CAPITALE UMANO
E TECNOLOGICO DI INFOCAMERE
RENDE DISPONIBILI
LE INFORMAZIONI
PER DARE FORMA
AL FUTURO**



GESTIRE LE INFORMAZIONI PER UN BUSINESS CONSAPEVOLE

InfoCamere è il braccio tecnologico delle Camere di Commercio italiane. Per conto del Sistema Camerale ha realizzato e gestisce informaticamente il Registro Imprese (riconosciuto dall'AGID banca dati di interesse nazionale) e tutte le banche dati delle Camere di Commercio. InfoCamere affianca, inoltre, l'intero Sistema Camerale nella semplificazione e digitalizzazione dei processi istituzionali tra imprese e Pubblica Amministrazione, con particolare attenzione ai temi dell'Agenda Digitale. Per realizzare il proprio mandato InfoCamere ha fortemente investito sulla capacità di governare processi complessi. Competenze che le hanno permesso di progettare e gestire strumenti quali la firma digitale, i portali registroimprese.it e impresainungiorno.gov.it, la fatturazione elettronica, il Cassetto Digitale e l'Istituto di Pagamento. I dati ufficiali delle imprese italiane sono gestiti attraverso un "Cloud" basato sul Data Center Operativo di Padova. Un Virtual Data Center in costante evoluzione dove hanno origine anche i servizi di ultima generazione erogati in modalità centralizzata via internet e intranet.

**L'ALTA AUTOMAZIONE
LIMITA L'INTERVENTO UMANO
AI SOLI EVENTI STRAORDINARI**

UN'ARCHITETTURA AD ACCESSO
GLOBALE CHE COLLEGA IN RETE

**TUTTE LE CAMERE
DI COMMERCIO
E 235 SEDI
DISTACCATE**



IL DATA CENTER L'UNICO CHE SA METTERE IN RIGA MILIARDI DI DATI

Tutti i servizi del Data Center di Padova sono erogati in architettura logica e fisica di alta affidabilità.

Il Data Center è interconnesso con il sito di disaster recovery mediante linee in fibra ottica 10 Gigabit Ethernet ad alta affidabilità con doppio operatore.

Circa 100.000 controlli al giorno in un ambiente a forte automazione garantiscono 66 milioni di operazioni, mantenendo in tal modo livelli di servizio erogati pari a 99,9%.

UN MODELLO EVOLUTO
CHE ISPIRA E SOSTIENE
l'azione del tessuto produttivo



OGNI GIORNO

66 MILIONI
DI OPERAZIONI

CIRCA **100.000**
CONTROLLI

LIVELLO DI SERVIZIO
AL **99,9%**



ELEMENTI DIMENSIONALI

L'infrastruttura è distribuita su 2 Site distinti ed è costituita da più di 300 server fisici, 2.600 server virtuali, 5.600 TeraByte di dati gestiti.

SICUREZZA FISICA

La sicurezza fisica dei Site è garantita da un presidio 24 ore su 24 con controlli perimetrali TVCC. Gli accessi sono controllati con lettori badge e dispositivi biometrici. Oltre 5.000 sensori per il controllo dei parametri fisici: temperatura, umidità, anti-intrusione, anti-incendio, stato alimentazione-condizionamento.

I sistemi di protezione e conservazione dei dati sono conformi ai requisiti della Certificazione ISO/IEC 27001.

Oltre
300
server fisici

2.600
server virtuali
5.600
terabyte di dati





SICUREZZA LOGICA

La sicurezza logica di tutte le componenti viene attuata mediante un sistema di protezione perimetrale integrato con servizi di IPS e IDS finalizzati alla prevenzione e alla diagnosi delle minacce.

Tutte le componenti infrastrutturali vengono costantemente aggiornate, dati e sistemi vengono salvati al fine di garantire la continuità operativa.

Il Sistema di protezione e conservazione dei dati ha ottenuto la Certificazione ISO/IEC 27001.

- **1 DATA CENTER A PADOVA**
collegato con tutto il territorio nazionale.
- **1 DATA CENTER A MILANO**
come disaster recovery e secondo access point.

I DUE DATA CENTER
SONO INTERCONNESSI
MEDIANTE LINEE
IN FIBRA OTTICA
10 GIGABIT ETHERNET
con doppio operatore.





INFRASTRUTTURA GREEN

Nel Data Center Primario i dispositivi IT sono installati in due Isole ad Alta Densità a corridoio caldo (HAC). Sono entrambe costituite da Rack, collocati a file contrapposte, con corridoio centrale per il contenimento del calore prodotto. La scelta di questa tecnologia ha permesso di creare un'area completamente indipendente e termicamente neutra rispetto all'ambiente circostante. Infatti, tutto il calore generato nel corridoio caldo viene raffreddato e restituito nella sala a temperatura ambiente. Le Isole sono raffrescate tramite un impianto indipendente di ultima generazione con compressori a levitazione magnetica. Il raffrescamento è effettuato con acqua per sfruttare al meglio il free-cooling e ridurre sensibilmente i consumi energetici, permettendo di arrivare a PUE <1,5. InfoCamere ha conseguito nel dicembre 2017 la certificazione ambientale secondo Norma ISO 14001/2015.

198
TONNELLATE
DI CO₂
RISPARMIATE
OGNI ANNO



I SERVIZI UN SISTEMA COMPLETO E MAI COMPLESSO





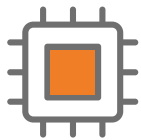
COMPITO DI INFOCAMERE
È PENSARE E REALIZZARE
SERVIZI CHE PERMETTONO
AL PAESE DI FAR CRESCERE
IL LIVELLO DI EFFICIENZA

I servizi IT di InfoCamere si caratterizzano per la **flessibilità offerta** e l'**assistenza garantita**.

Tutte le soluzioni proposte prevedono anche servizi di supporto, backup, monitoraggio e presidio organizzati in processi aderenti alle Best Practices ITIL.

Tutta l'offerta è scalabile e personalizzabile nel rispetto dei requisiti del cliente con la possibilità di scegliere il livello di autonomia gestionale preferito: da una totale indipendenza fino ad una completa delega ad InfoCamere.





VIRTUAL DATA CENTER

Il servizio Private Cloud offerto da InfoCamere mette a disposizione risorse computazionali (CPU, RAM e Spazio Disco) e di networking. Il catalogo prevede diverse tipologie di Hypervisor (Vmware, Microsoft, KVM), di sistema operativo (Microsoft/Linux) e di piattaforme Middleware.

89%
LIVELLO DI
VIRTUALIZZAZIONE

UN VERO
E PROPRIO
CLOUD
IN AMBIENTE
APERTO
DI ULTIMA
GENERAZIONE



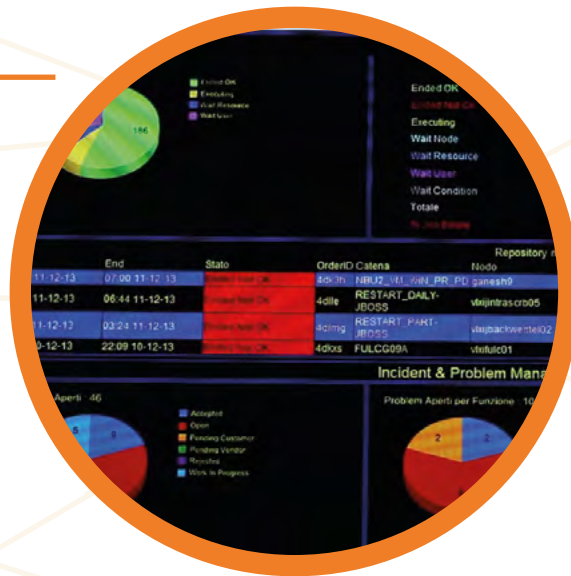


HOSTING ED HOUSING

I servizi di Hosting e Housing di sistemi e applicazioni, anche in qualità di Internet Service Provider, consentono di ospitare ambienti di tutte le complessità, da architetture Mission Critical ai siti web e agli ambienti di sviluppo.

DISASTER RECOVERY E CONTINUOUS AVAILABILITY

Le proposte di Disaster Recovery e Continuous Availability prevedono, utilizzando soluzioni di leader del mercato, di automatizzare i processi di replica di Virtual Data Center completi o di singole macchine virtuali, assicurando RPO ed RTO ridotti.



800TB
STORAGE
PER IL BACKUP

**SISTEMI DI CONTINUITÀ
PER UN'AUTONOMIA
GARANTITA DI PIÙ GIORNI**



ESTENSIONE DEL DATA CENTER

L'estensione del Data Center consente, sfruttando le tecnologie più innovative e le esperienze maturate nel campo, di applicare soluzioni in grado di propagare reti ed infrastrutture del cliente, una sorta di Cloud ibrido, garantendo efficienza e continuità dei servizi.

SERVIZIO VDI

Il servizio VDI (Virtual Desktop Infrastructure) permette di ospitare dei desktop virtuali all'interno dei Data Center InfoCamere (DAAS). La soluzione contempla l'erogazione di desktop di ultima generazione, con S.O. MS Windows 10 o Linux, con Cpu e memoria personalizzabili, desktop dedicati o floating (non persistenti), con servizio di gestione completa o condivisa con il cliente.

L'EVOLUZIONE
DEI SISTEMI
INFORMATIVI
È VERSO
IL CLOUD

22
MILIONI
TRANSAZIONI
BACKEND





SERVIZI DI MIGRAZIONE

InfoCamere mette a disposizione del cliente competenze e know-how per elaborare soluzioni di migrazione infrastrutturali in grado di rispondere ai requisiti funzionali e prestazionali richiesti dal cliente.

PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E CONSULENZE PROFESSIONALI

Soluzioni on demand quali IAAS, SAAS, DAAS sono solo alcuni modelli disegnati e gestiti da InfoCamere, assicurando elevati Skill nelle risorse impiegate. InfoCamere ha maturato le competenze per progettare soluzioni mettendo sempre in primo piano la prospettiva di crescita, l'efficienza e l'attenzione verso i costi. Cisco, CheckPoint, Vmware, Microsoft, Linux Red Hat, Netapp, Emc sono alcune delle scelte tecnologiche nelle quali InfoCamere ha consolidato le proprie esperienze negli ultimi anni.

Tutti i servizi sono seguiti dalla figura del Technical Account Manager, che consente l'esercizio ed il controllo dei servizi erogati, collaborando con altre figure professionali, quali lo SLA manager, l'Incident e Problem Manager.

**44
MILIONI**
RICHIESTE
WEB HTTP/S

SOLUZIONI
CHE RICHIEDONO
**RISORSE E
COMPETENZE
DIVERSE**



L'INNOVAZIONE PORTA CERTEZZE E CERTIFICAZIONI

QUALITÀ

InfoCamere progetta, sviluppa ed eroga servizi secondo gli standard ISO 9001, avendo inizialmente conseguito la certificazione nel 1997 (Norma ISO 9001:1994), poi adeguata agli standard Vision 2000 (Norma ISO 9001:2000) ed infine estesa, nel marzo 2009, alla nuova versione ISO 9001:2008.

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

InfoCamere si è dotata di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni certificato secondo lo standard ISO/IEC 27001. Ha conseguito nel 2012 la prima certificazione di conformità ISO/IEC 27001:2005 e a marzo 2015 la ricertificazione secondo la nuova versione ISO/IEC 27001:2013.

CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI

InfoCamere, dal 1° ottobre 2015, è accreditata dall'Agenzia per l'Italia Digitale a svolgere la conservazione dei documenti informatici per le Camere di Commercio, come previsto dall'art. 44 bis del D. Lgs. 07 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. garantendo integrabilità e fruibilità del dato.



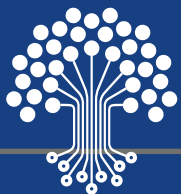
VIGILANZA SUI SERVIZI

InfoCamere, in qualità di erogatore di servizi pubblici, è sottoposta a vigilanza da parte di Agid e del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e quello dello Sviluppo Economico per assicurare una qualità dei servizi ed indici di performance elevati.

CERTIFICAZIONE AMBIENTALE

Nel dicembre 2017 InfoCamere ha conseguito la Certificazione Ambientale secondo la Norma ISO 14001/2015: uno standard internazionale di carattere volontario che definisce le modalità e i requisiti necessari ai fini dell'adozione di un Sistema di Gestione Ambientale (SGA) da parte dell'azienda.





IC

InfoCamere

SEDE LEGALE

Via G. B. Morgagni, 13 - 00161 Roma
tel. 06 442851

SEDE OPERATIVA E AMMINISTRATIVA

Corso Stati Uniti, 14 - 35127 Padova
tel. 049 8288111

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

www.infocamere.it/accesso-banchedati-cciaa
info.operatori@infocamere.it

www.infocamere.it



febbraio 2018