CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome	Franco Zamengo
Qualifica	ICT Systems Specialist
Incarico	Amministratore Software Distribution

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titolo di Studio	Diploma di Perito Informatico

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da Settembre 2002	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	InfoCamere S.C.p.A. Corso Stati Uniti, 14 - 35127 Padova
Ruolo/Tipo di impiego	Amministratore Software Distribution e Referente di Processo.
Dal 1 Gennaio 1995 – a Settembre 2002	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	InfoCamere S.C.p.A. Corso Stati Uniti, 14 - 35127 Padova
Ruolo/Tipo di impiego	Attività di Help Desk; supporto all'utenza camerale nella comprensione e nell'utilizzo delle procedure normative e tecniche
Dal 20 giugno 1991 – al 31 dicembre 1994	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CERVED S.p.A. Corso Stati Uniti, 14 - 35127 Padova
Ruolo/Tipo di impiego	Attività di Help Desk; supporto all'utenza camerale nella comprensione e nell'utilizzo delle procedure normative e tecniche

CONOSCENZE LINGUISTICHE

INGLESE
COMPRENSIONE: B1
PARLATO: B1
PRODUZIONE SCRITTA: B1

COMPETENZE PROFESSIONALI

Nelle attività professionali fin qui svolte ho appreso metodi di organizzazione del lavoro proprio e di gruppo; in particolar modo ho collaborato al coordinamento di un Help Desk (vedi esperienza lavorativa) ed alla gestione di vari Progetti aziendali, tra cui:
1 – Progetto di Asset Management (il progetto intendeva attraverso il raccordo tra Ruoli, Funzioni e Strumenti, attivare un consistente processo di Asset Management utile al soddisfacimento dei requisiti di Governance Aziendale, all'allineamento agli standard "ISO/IEC 20000" ed alle pratiche "IT Infrastructure Library|ITIL" e nel contempo agevolare l'adempimento alla normativa: "D.Lgs. 231/01 sulla responsabilità amministrativa delle persone giuridiche e delle società")
2 – Progetto per adozione di uno Strumento tecnologico di Incident e Problem Management (il progetto nasceva dalla necessità di integrare i diversi processi di gestione degli incidenti già presenti in azienda cercando al contempo un contenimento dei costi).

COMPETENZE INFORMATICHE

Buona capacità di utilizzo del personal computer e dei programmi della suite MS Office.
Buona conoscenza degli strumenti necessari all'amministrazione della Software Distribution.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della legge 196/03 e successive integrazioni e modifiche.