



IC
InfoCamere

InfoCamere
Società Consortile di
Informatica delle Camere
di Commercio Italiane
www.infocamere.it

Roma, agosto 2016



Sommario

1. CHI SIAMO	3
2. GESTIONE DEL PATRIMONIO INFORMATIVO	11
3. INNOVAZIONE & SEMPLIFICAZIONE	37
4. AUTOMAZIONE & INFRASTRUTTURE	57
5. SERVIZI STATISTICI	64

1. CHI SIAMO

1.1. Profilo della società

InfoCamere, il braccio tecnologico delle Camere di Commercio italiane, è la struttura di eccellenza per la gestione del patrimonio informativo del Sistema Camerale.

Progettando e sviluppando le soluzioni informatiche più innovative e aggiornate, collega tra loro quotidianamente le Camere di Commercio, mettendole in rete con tutti gli attori del sistema produttivo italiano: imprese, cittadini, Pubblica Amministrazione, Associazioni di Categoria, Ordini professionali, Operatori dell'informazione economica.

InfoCamere gestisce infatti la rete telematica ad alta velocità ed elevato standard di sicurezza che collega tra loro i nodi nevralgici del Sistema Camerale (tutte le Camere di Commercio e le loro sedi distaccate), supportandolo, grazie alla completa dematerializzazione di pratiche e documenti, nella gestione delle complesse procedure amministrative legate alla vita delle imprese e mettendo le sue banche dati a disposizione di tutti, in modo rapido e semplice.

Una delle realizzazioni più significative di InfoCamere per le Camere di Commercio è il Registro Imprese telematico, anagrafe economica e strumento di pubblicità legale delle aziende, istituito fin dall'origine, nel 1993, come registro informatico: caratteristica che lo ha reso una novità assoluta in campo europeo.

Ai servizi tradizionalmente offerti da InfoCamere, nel tempo se ne sono affiancati altri che vedono il Sistema Camerale ed InfoCamere ricoprire il ruolo di snodo per l'erogazione di servizi da e verso la Pubblica Amministrazione e per la gestione di flussi di pagamento correlati ai servizi erogati.



In questo contesto InfoCamere ha sviluppato i propri servizi di pagamento on-line (IConto) ed ha costituito il proprio Istituto di Pagamento, avendo ottenuto il 2 gennaio 2013 da Banca d'Italia l'iscrizione all'apposito Albo.

L'attività della Società spazia dunque dalla gestione del patrimonio informativo delle Camere (grazie soprattutto al portale registroimprese.it che è il vero e proprio motore di ricerca nel settore dell'economia nazionale), all'informatizzazione e semplificazione dei servizi che le stesse Camere mettono a disposizione delle imprese soprattutto nel loro rapporto con la Pubblica Amministrazione (ad esempio tramite il software ComUnica, la gestione del portale impresainungiorno.gov.it e delle pratiche legate al SUAP), allo sviluppo di servizi informatici necessari alle loro attività di back office, alla conservazione di documenti informatici. InfoCamere, dunque, supporta le Camere di Commercio nella loro missione di curare gli interessi generali delle imprese, promuovendone la competitività. InfoCamere è inoltre l'Autorità di Certificazione per le Carte Tachigrafiche (DM 23 Giugno 2005) e per il suo tramite la Camere di Commercio, - Autorità preposte all'emissione – rilasciano, rinnovano e sostituiscono le Carte, gestendone l'intero ciclo di vita.

La Società fornisce alle Pubbliche Amministrazioni l'accesso al Registro Imprese, assicurando loro la consultazione dei dati senza oneri, secondo quanto stabilito dall'art. 50 del Codice dell'Amministrazione Digitale - CAD, salvo quelli per le prestazioni di elaborazioni aggiuntive.

InfoCamere attraverso la sottoscrizione del Contratto di Accesso alle Banche dati di pertinenza delle Camere di Commercio consente agli operatori interessati (**Operatori dell'informazione commerciale**) il collegamento alle Banche Dati, tramite interfacciamento tra il loro sistema informatico ed il sistema informatico nazionale, finalizzato all'estrazione di documenti e dati.

L'elenco degli **Operatori dell'informazione commerciale** è disponibile sul sito www.infocamere.it

Certificazioni di Qualità

InfoCamere progetta, sviluppa ed eroga servizi informatici secondo gli standard ISO 9001, avendo inizialmente conseguito la certificazione nel 1997 (Norma ISO 9001:1994), poi adeguata agli standard Vision 2000 (Norma ISO 9001:2000) ed infine estesa, nel marzo 2009, alla nuova

versione ISO 9001:2008. La società si è dotata di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni certificato secondo lo standard ISO/IEC 27001, avendo conseguito nel 2012 la prima certificazione di conformità ISO/IEC 27001:2005 e a marzo 2015 la ricertificazione secondo la nuova versione ISO/IEC 27001: 2013. Ha definito il proprio modello organizzativo sulla responsabilità amministrativa (D.Lgs.231/01) ed il relativo Codice Etico. Si è dotata di un sistema volontario di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (secondo le Linee Guida UNI-INAIL) come previsto dall'art.30 del D.Lgs 81/2008.

Le principali informazioni relative ad InfoCamere sono presenti sul sito www.infocamere.it.

1.2. I numeri

Organico Medio	696 (*)
Valore della Produzione	90,8 milioni di Euro (*)
Investimenti in innovazione	7,7 milioni di Euro (*)
Capitale Sociale	17,7 milioni di Euro
Sede Legale	Via G.B. Morgagni, 13 00161 Roma Tel:06/442851 Fax:06/44285255
Sede Operativa e Amministrativa	Corso Stati Uniti, 14 35127 Padova Tel:049/8288111 Fax:049/8288406
Sito Internet	www.infocamere.it
(*) Dati di bilancio 2015	



1.3. Le società del gruppo

Ecocerved

Ecocerved, partecipata da InfoCamere per il 37,65% e per la quota rimanente da Camere di Commercio e Unioni Regionali e dall'Unione Nazionale, è il referente tecnico ed organizzativo del Sistema Camerale per la realizzazione di banche dati e servizi in campo ambientale. Negli ultimi anni Ecocerved ha collaborato per attività di consulenza e sviluppo di sistemi informativi con la Pubblica Amministrazione Locale, ed in particolare con le Regioni e le Agenzie regionali per l'Ambiente e con grandi aziende.

Via E. Zago 2 Torre B – 40128 Bologna – Tel. 051.6316700 – Fax 051.6316715

Codice Fiscale: 03991350376 - Partita IVA 04527551008 www.ecocerved.it

IC Outsourcing

I servizi di IC Outsourcing per il Sistema Camerale riguardano la predisposizione, realizzazione e gestione di attività volte all'immagazzinamento ed alla movimentazione di archivi cartacei nonché al loro riversamento, conservazione ed archiviazione con strumenti ottici; la fornitura di servizi di acquisizione ed elaborazione dati; la gestione del patrimonio immobiliare, anche attraverso la gestione logistica amministrativa e funzionale di sedi e uffici di rappresentanza; la gestione in outsourcing di procedimenti amministrativi anche presso le sedi dei clienti.

Corso Stati Uniti 14 – 35127 Padova – Tel. 049.8288111 – Fax 049.8288559

Codice Fiscale e Partita IVA: 04408300285 www.icoutsourcing.it



JobCamere – in liquidazione

JobCamere offre al Sistema Camerale la fornitura professionale di mano d'opera, a tempo indeterminato o a termine; l'attività di mediazione tra domanda e offerta di lavoro; la selezione del personale su specifiche esigenze dell'organizzazione committente nel rispetto delle norme vigenti; il supporto alla ricollocazione professionale nel mercato del lavoro; l'organizzazione e gestione di corsi di formazione, ricerche, studi ed analisi aventi ad oggetto il mercato del lavoro.

Corso Stati Uniti 14 – 35127 Padova – Tel. 049.8288111 – Fax 049.8288559

Codice Fiscale e Partita IVA: 04117630287 - www.jobcamere.it

1.4. La storia di InfoCamere

InfoCamere, attraverso quasi quarant'anni di storia, ha saputo coniugare al meglio tradizione e innovazione.

Nata inizialmente come Cerved (Centro Regionale Veneto Elaborazione Dati) è stata fondata nel dicembre del 1974 a Padova grazie all'intuizione del Professor Mario Volpato, allora Presidente della Camera di Commercio e Professore di Calcolo delle probabilità all'Università di Padova.

Ben prima dell'era di Internet, l'idea fondativa di Cerved (che, per scissione, darà poi vita ad InfoCamere) era fortemente proiettata verso il futuro: l'obiettivo della Società era infatti il recupero dell'efficienza della Pubblica Amministrazione attraverso lo sfruttamento delle nuove tecnologie informatiche e telematiche. Fu così che i registri delle Camere di Commercio del Veneto furono i primi ad essere digitalizzati e messi in collegamento tra loro. Un'innovazione che rese possibile, da qualsiasi provincia veneta, ottenere informazioni economiche sulle imprese di tutta la regione.

Una vera e propria rivoluzione che ha migliorato la vita di imprese e professionisti, non più costretti a recarsi fisicamente nella provincia "proprietaria" dell'informazione.

Col passare degli anni la società ha continuato ad offrire alle Camere soluzioni all'avanguardia per la gestione dei propri archivi, ampliando la rete regione per regione, portando negli anni all'informatizzazione e all'integrazione delle basi di dati di tutte le Camere di Commercio d'Italia e delle loro sedi distaccate.

Un esempio, il primo in Italia, di interconnessione tra archivi di più enti pubblici, che ha messo in rete tutte le Camere, rendendole parte di un sistema unitario, pur mantenendo ciascuna la sua soggettività e autonomia.

Proprio grazie a queste basi e agli strumenti messi a disposizione dalla Società, la legge 580 del 29 dicembre 1993 di riordinamento delle Camere di Commercio ha affidato alle Camere il compito

di realizzare, in modalità interamente telematica, il Registro Imprese. Fu questo il riconoscimento ufficiale di un sistema all'avanguardia.

1.5. L'infrastruttura tecnologica

La rete di trasmissione dati è il fattore determinante di tutto il processo di archiviazione e distribuzione delle informazioni contenute negli archivi camerali, e in primo luogo nel Registro Imprese.

InfoCamere garantisce l'operatività delle Camere di Commercio attraverso un DataCenter evoluto, basato su ambienti open, che adotta le migliori tecnologie oggi presenti sul mercato in ambito di virtualizzazione, di sistemi hardware, di sistemi storage, di sistemi di controllo, di software.

L'architettura della rete è stata realizzata da InfoCamere per rispondere alla duplice esigenza di archiviazione e ricerca dei dati sia a livello locale, sia su scala nazionale: ciò è possibile grazie all'esistenza di un archivio centrale che consente di effettuare in modo efficiente e tempestivo la consultazione via Internet e costituisce al tempo stesso una copia aggiornata e garantita degli archivi locali in caso di un loro danneggiamento.

In linea con l'architettura di Disaster Recovery, oltre al CED InfoCamere di Padova ne è stato predisposto uno speculare a Milano: interviene in caso di indisponibilità o guasto del primo, in modo da garantire sempre la copertura di tutti i servizi.

Presso il centro di produzione di Padova, inoltre, un sistema di monitoraggio controlla istante per istante l'efficienza del servizio, rileva il verificarsi di inconvenienti tramite opportuni strumenti diagnostici, attiva i necessari interventi specialistici e fornisce un supporto operativo on line.

1.6. Sintesi delle dotazioni tecniche

SISTEMI	SISTEMI INSTALLATI	SISTEMI VIRTUALI
		2.386
SERVER	InfoCamere Padova 220 server fisici, 179 dei quali sono server blade 1.509 server virtuali	InfoCamere Milano 63 server fisici, 54 dei quali sono server blade 594 server virtuali
STORAGE TOTALE	3.944 TB	
IC Rete - LINEE COMPLESSIVE (Quantità / Velocità)	<p>InfoCamere Padova : 2 linee 10GbE con banda disponibile pari a 4 Gbps + 8 linee GbE dedicate alla rete nazionale con le Camere di Commercio e le sedi InfoCamere 1 linea GbE verso Internet 4 linee GbE verso InfoCamere Milano</p> <p>InfoCamere Milano : 2 linee 10 GbE con banda disponibile pari a 4 Gbps + 4 linee GbE dedicate alla rete nazionale con le Camere di Commercio e le sedi InfoCamere 1 linea GbE verso Internet 4 linee GbE verso InfoCamere Padova</p> <p>InfoCamere Roma : 2 linee GbE</p> <p>InfoCamere Bari : 1 linea 100 Mbps, 1 linea 30 Mbps di backup</p> <p>Camere di Commercio : Tutte le sedi provinciali dispongono di due collegamenti, forniti da due operatori diversi, realizzati in fibra ottica, con capacità compresa tra 10 Mbps e 1 Gbps. Sono inoltre collegate ulteriori 200 sedi periferiche.</p> <p>Altri collegamenti : 9 enti del Sistema Camerale con linee da 2 a 50 Mbps 3 partecipate InfoCamere con linee da 2 a 30 Mbps</p>	
STAZIONI DI LAVORO COLLEGATE	15.000	
CARICHI GIORNALIERI	44 milioni di richieste web http/s 22 milioni di transazioni di backend totale 66 milioni di operazioni	

2. GESTIONE DEL PATRIMONIO INFORMATIVO

Il Registro Imprese

Ottimizzare, con tecnologie informatiche e telematiche, la gestione delle banche dati delle Camere di Commercio italiane per renderle accessibili a tutti – cittadini, Pubbliche Amministrazioni, professionisti del settore: è questa, da sempre, la principale competenza di InfoCamere. Il punto di partenza per un'informazione condivisa, di facile consultazione e sempre aggiornata.

Il patrimonio informativo del Sistema Camerale è costituito prevalentemente dal Registro Imprese. Nato fin dall'origine, nel 1993, come registro informatico, è un'eccellenza tra le realizzazioni di InfoCamere: ad oggi contiene i dati di 10 milioni di persone fisiche (imprenditori, soci, amministratori, sindaci e dirigenti), di oltre 6 milioni di imprese e di 900.000 bilanci societari depositati ogni anno.

Per rispondere nel modo più efficace alle esigenze di informazione da parte di imprese, professionisti, Pubbliche Amministrazioni e cittadini, il Registro, integralmente consultabile sul sito internet www.registroimprese.it, è completamente dematerializzato grazie all'adozione della firma digitale, della posta elettronica certificata e delle tecnologie di conservazione sostitutiva della carta.

Grazie a queste soluzioni il Registro Imprese non è soltanto l'immediata porta di accesso alle banche dati camerali, ma è un vero e proprio sportello virtuale, sempre aperto al pubblico, che consente a imprese e professionisti di inviare le pratiche e di assolvere a tutti gli adempimenti amministrativi che riguardano la nascita e la vita delle aziende, permettendo alle Camere di Commercio di conservarne ogni passaggio.

Il Registro Imprese è stato definito all'art. 60 del Codice dell'Amministrazione Digitale come una delle basi di dati di interesse nazionale in quanto fonte ufficiale, attendibile e garantita dalla legge: un importante strumento di trasparenza amministrativa e di servizio, un vero e proprio osservatorio sul mondo delle imprese italiane. La completezza e l'ufficialità dei dati messi a disposizione lo

rende, inoltre, uno strumento fondamentale di supporto all'autorità giudiziaria nella lotta contro la criminalità economica.

La molteplicità di informazioni custodita dalle Camere è completata ed arricchita da altri Registri, tutti realizzati e gestiti da InfoCamere, quali, ad esempio, quello dei Protesti, dei Marchi e Brevetti, degli Albi abilitanti.

Servizi disponibili

2.1. Consultazione & Analisi

Imprese, professionisti e cittadini possono facilmente consultare le banche dati del Sistema Camerale collegandosi allo sportello virtuale delle Camere di Commercio italiane www.registroimprese.it, o rivolgendosi ad uno degli Operatori dell'informazione commerciale con i quali InfoCamere sottoscrive un apposito contratto. La Società ha inoltre sviluppato, sempre per conto delle Camere di Commercio, servizi ad hoc per la consultazione dei dati camerali da parte delle Pubbliche Amministrazioni. Tutto senza oneri, secondo quanto stabilito dall'art. 50 del CAD, salvo quelli per la fornitura telematica e i servizi a valore aggiunto.

Accesso e analisi per professionisti e cittadini: registroimprese.it

Collegandosi al portale www.registroimprese.it si possono ottenere informazioni gratuite su tutte le aziende iscritte al Registro Imprese (denominazione, forma giuridica, indirizzo della sede legale, tipo di attività) e richiedere eventuali approfondimenti o singoli documenti a costi estremamente contenuti: **bilanci, statuti, informazioni sui soci, amministratori, data di costituzione e capitale sociale, codice fiscale, organi sociali, poteri di rappresentanza**, eccetera. Il sito permette inoltre di accedere al **Registro dei Protesti**, alla banca dati dei **Marchi e Brevetti**, e ai **Registri Europei delle imprese** (EBR – European Business Register, contenente informazioni su oltre 20 milioni di imprese presenti in più di 25 Paesi europei). Tutto è realizzabile attraverso procedure veloci che permettono di ottenere informazioni puntuali anche senza la necessità di registrarsi al servizio.

Il portale consente anche di inviare verso le stesse Camere di Commercio molte pratiche telematiche, tra cui la Comunicazione Unica per l'attività d'impresa, valida anche per Agenzia delle Entrate, INPS, INAIL e Albo Artigiani (il servizio è descritto a pagina 38) e i **bilanci societari**, dal 2010 depositati nel formato rielaborabile XBRL (descritti nel dettaglio a pagina 39).

Per rendere sempre più semplice la sua fruizione, il portale www.registroimprese.it consente di ottenere **informazioni puntuali su una impresa** (visure ordinarie o storiche, bilanci, statuti) senza la necessità di registrarsi al servizio (procedura peraltro semplice e veloce). Oltre al formato testuale, vi è la possibilità di ottenere una rappresentazione grafico-visuale dei dati richiesti, o di tenere sotto controllo un insieme di imprese selezionate.

Infine è possibile ottenere **elenchi di imprese** selezionate con vari parametri di ricerca combinabili (localizzazione geografica, natura giuridica, settore di attività), effettuare una ricerca delle imprese (per prodotti e servizi commercializzati), e ottenerne la visualizzazione all'interno di mappe sul territorio italiano.

Cosa si può ottenere consultando il portale www.registroimprese.it

Le modalità di consultazione in www.registroimprese.it sono tali da rispondere con efficacia alle esigenze informative degli utenti. E' possibile ottenere informazioni semplici, come il nome di un'azienda, il suo indirizzo o il nome del titolare, ma anche informazioni complesse, come il bilancio, lo statuto, la visura ordinaria (che riporta informazioni legali valide oggi), la visura storica (che riporta le vicende dell'impresa dalle sue origini ad oggi). Inoltre sono facilmente ottenibili informazioni sulle persone, sulle cariche ricoperte e sul possesso di quote.

Nel caso della ricerca di una persona, è possibile ottenere come documentazione:

- la Scheda Persona, con la lista delle imprese in cui la persona ricopre una carica e la tipologia di carica;

- la Scheda Socio, che evidenzia le imprese delle quali la persona possiede quote azionarie e la relativa percentuale.

Nel caso di ricerca di impresa, invece, oltre alla tradizionale visura, è possibile selezionare i Prospetti Informativi sintetici - diversificati in funzione della natura giuridica dell'impresa – per fare ricerche più mirate e acquisire le informazioni che interessano.

Per le Società di Capitale sono disponibili i seguenti Prospetti Informativi:

- Statuto depositato
- Capitale e strumenti finanziari
- Bilanci
- Scioglimento, procedure concorsuali, cancellazioni
- Soci e titolari di diritti su quote o azioni
- Storia di trasferimenti di quote (solo per s.r.l.)
- Partecipazioni in altre società
- Amministratori
- Sindaci, membri organi di controllo
- Titolari di altre cariche o qualifiche
- Società/Enti controllanti
- Trasferimenti d'azienda, fusioni, scissioni e subentri
- Attività, albi e ruoli
- Sede e unità locali
- Pratiche in istruttoria
- Storia delle modifiche.

Per le Società di Persone è possibile richiedere i seguenti Prospetti Informativi:

- Informazioni da patti sociali, patti sociali depositati
- Informazioni patrimoniali
- Scioglimento, procedure concorsuali, cancellazione
- Soci e titolari di cariche o qualifiche
- Società/Enti controllanti
- Partecipazioni in altre società
- Trasferimenti d'azienda, fusioni, scissioni e subentri
- Attività, albi e ruoli
- Sede e unità locali
- Pratiche in istruttoria
- Storia delle modifiche.

Sia per le Società di Capitale che per quelle di persone, è possibile richiedere, inoltre, il “Fascicolo d'impresa”, contenente tutte le informazioni e gli atti (statuto, patti sociali, bilancio) disponibili nel Registro Imprese.

Per le Imprese Individuali è possibile richiedere i seguenti Prospetti Informativi:

- Visura ordinaria
- Visura storica
- Pratiche in istruttoria
- Partecipazione del titolare in altre società
- Visura Albo Artigiani.

Le informazioni sono disponibili in due formati:

- PDF non modificabile; un'apposita area download permette la gestione dei documenti

- HTML visualizzabile sul browser, con navigazione attraverso una struttura ipertestuale (link alle sezioni/blocchi, alle informazioni collegate, etc.).

Nuova Visura Camerale

A partire dal 5 marzo 2014, con un nuovo volto ed elementi innovativi, è entrata in scena la rinnovata visura camerale: aziende, amministrazioni, professionisti e cittadini, nella consultazione dei dati del Registro delle Imprese, potranno ottenere informazioni ancora più chiare, complete, accessibili e garantite.

Diverse le novità per venire sempre più incontro alle esigenze degli utenti. Informazioni più immediate e complete, grazie alla **nuova veste grafica**, che facilita la lettura dei principali dati dell'impresa. Informazioni più accessibili e garantite, grazie al **QR Code**.

Chiarezza e semplicità già dalla prima pagina – sulla prima pagina della visura sono evidenziate le principali informazioni dell'azienda: dati anagrafici ed economici, attività esercitata e un riepilogo dei documenti e delle certificazioni dell'impresa. Nella seconda pagina, grazie ad un **indice navigabile** si può accedere direttamente alle informazioni da approfondire ed avere una **sintesi dei dati principali** con gli schemi presenti all'inizio di ogni paragrafo:

- Sede
- Informazioni da statuto / atto costitutivo
- Capitale e strumenti finanziari
- Scioglimento, procedure concorsuali, cancellazione
- Soci e titolari di diritti su azioni e quote
- Amministratori
- Sindaci, membri organi di controllo

- Trasferimenti d'azienda, fusioni, scissioni, subentri
- Attività, albi ruoli e licenze
- Sedi secondarie ed unità locali
- Aggiornamento impresa

QR Code, maggiore garanzia rispetto al passato – Accanto ai miglioramenti introdotti per semplificarne la lettura, non mancano cambiamenti anche sul fronte tecnologico con l'arrivo, nella prima pagina, del QR Code (Quick Response Code – un codice a barre bidimensionale), cioè il nuovo codice identificativo dei documenti ufficiali delle Camere di Commercio.

La lettura del QR Code avviene tramite l'app "RI QR Code" realizzata da InfoCamere e scaricabile gratuitamente dai principali store o dal sito istituzionale del Registro Imprese registroimprese.it.

Sia da dispositivi mobili (smartphone, tablet) sia da PC si può recuperare in qualsiasi momento il documento originale inerente l'impresa, così come archiviato nel Registro Imprese, confrontandolo con quello in proprio possesso.

Qualora quest'ultimo non risulti avere origine da un documento camerale ufficiale, il servizio lo segnalerà all'utente.

Oggi più di ieri il Registro Imprese fornisce un quadro chiaro, completo e garantito sul mondo delle imprese italiane.

Visure e certificati in inglese

Il Registro delle Imprese è pronto per essere raccontato al mondo. Dal 20 ottobre 2014, i certificati e le visure camerali hanno affiancato alla loro versione italiana anche quella in lingua inglese, arricchendo così l'offerta dei documenti ufficiali che possono essere richiesti all'anagrafe delle imprese delle Camere di Commercio Italiane realizzata e gestita da InfoCamere.

Il progetto si inserisce nell'ambito del cosiddetto decreto "**Destinazione Italia**" che punta a creare misure per favorire gli investimenti in Italia da parte delle imprese estere e dall'altra facilitare l'accoglienza delle imprese italiane nell'ambito delle economie straniere.

Le imprese italiane, impegnate in attività di import-export, saranno così agevolate nel momento di fornire la documentazione richiesta dalle Autorità straniere. La possibilità di ottenere un certificato in lingua inglese allo sportello della Camera di Commercio o sul portale registroimprese.it, senza doversi avvalere di una traduzione giurata, costituisce di fatto per l'azienda un risparmio sia in termini di tempo che di costi.

ri.visual

ri.visual (descritto anche a pagina 28) è il servizio che affianca al tradizionale sistema di consultazione in formato testuale del Registro Imprese la possibilità di mostrare i medesimi dati attraverso una rappresentazione grafico-visuale che consente un'immediata percezione delle relazioni esistenti tra persone e imprese.

I dati del Registro Imprese sono infatti rappresentati attraverso icone per visualizzare imprese e persone e linee per esprimere le relazioni.

Partendo dalle ricerche sulle imprese (in base alla denominazione, codice fiscale o numero REA - numero di iscrizione in Camera di Commercio). oppure sulle persone (utilizzando cognome e nome o codice fiscale) è possibile accedere alle informazioni in formato grafico dei soggetti cercati.

Per le imprese si possono visualizzare le informazioni sulle persone (amministratori, sindaci, titolari di altre cariche), sui soci e titolari di quote oppure sulle partecipazioni o le unità locali. Oltre alle rappresentazioni grafiche si possono comunque richiedere altri documenti, come la visura, in formato testuale, per acquisire tutte le informazioni di dettaglio.

Per le persone si possono visualizzare le informazioni relative alle partecipazioni o alle cariche ricoperte, a cui vanno ad aggiungersi quelle in formato testuale come la scheda partecipazioni e la scheda cariche. Sulla base della ricerca effettuata, il sistema costruisce una pagina grafica che contiene ed integra di volta in volta le informazioni richieste, creando

così un quadro informativo completo dell'attività di ricerca. In ogni momento è possibile interrompere la navigazione visuale e salvare il grafico, per riprenderlo in un secondo momento o per condividerlo con altri uffici, inviandolo semplicemente via e-mail.

ri.build – variazioni d'impresa

ri.build (descritto anche a pagina 27) è il servizio che permette di verificare periodicamente ed in modo automatico se sono state presentate o iscritte variazioni nel Registro Imprese per un gruppo di imprese di interesse e provvede ad inviare il documento ufficiale con le informazioni aggiornate.

Per ciascuna impresa si potrà scegliere quale evento o gruppo di eventi controllare: ad esempio se sono cambiati gli amministratori, o sono variate le quote societarie o è stato depositato il bilancio. Una volta verificato l'evento, ri.build invierà via email in automatico e con cadenza settimanale la Visura Registro Imprese o il Bilancio aggiornato.

A seguito di una ricerca anagrafica (per denominazione, codice fiscale o numero REA) è possibile individuare e inserire l'impresa di interesse in una lista che costituisce la base da monitorare.

A seconda della modifica ri.build rende disponibile il documento che ne attesta la variazione (come la Visura Ordinaria o Storica, l'ultimo Bilancio, l'elenco degli Amministratori): su richiesta l'avviso di notifica e il documento possono essere inviati anche via posta elettronica.

La lista di imprese può essere modificata in ogni momento aggiungendone di nuove o eliminando quelle ritenute non più di interesse.

Il principale vantaggio di ri.build è la tempestività con la quale vengono notificate le variazioni delle imprese inserite nella lista, semplificando quindi il compito a chi per ragioni professionali, o nello svolgimento di incarichi istituzionali, debba tenersi aggiornato sugli eventi che modificano, ad esempio, l'assetto di fornitori, partner commerciali, o imprese che partecipano a procedure di affidamento dei contratti pubblici.

ri.map

ri.map è il servizio che consente di selezionare elenchi di imprese attraverso vari criteri di ricerca, di renderne disponibili alcune informazioni anagrafiche e infine di visualizzare le imprese su mappa geografica secondo i più comuni standard utilizzati in internet.

I parametri di selezione possono essere di tipo territoriale o di natura economica, come ad esempio l'attività economica, la classe di fatturato o di capitale, la classe di addetti, ed altri ancora.

Attraverso ri.map è possibile ottenere un elenco "indirizzi", con la denominazione e l'indirizzo completo di tutte le imprese conformi ai parametri di selezione indicati, o un elenco "esteso" che aggiunge altre informazioni di carattere economico, come il codice fiscale, la partita IVA, l'attività economica, la classe di capitale sociale, e altro ancora.

EBR – European Business Register

EBR - European Business Register - è il Gruppo Europeo di Interesse Economico costituito dai gestori dei Registri delle Imprese di 27 Paesi: Austria, Belgio, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Guernsey, Irlanda, Italia, Jersey, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Olanda, Norvegia, Repubblica Ceca, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ucraina.

EBR offre un servizio unificato di accesso in tempo reale alle informazioni e ai documenti ufficiali disponibili, che ogni gestore distribuisce nel proprio Paese secondo modalità convenute.

Il servizio garantisce a tutti gli operatori del mercato un facile accesso alle informazioni di carattere legale ed economico sulle imprese europee, tramite dei profili di interrogazione e di reportistica standard creati appunto da EBR.

I prospetti informativi disponibili sono:

- **Scheda Impresa:** è il profilo standard che contiene i dati anagrafici, legali ed amministrativi delle imprese. Tale scheda viene compilata in tempo reale dal sistema EBR a partire dai dati ufficiali, ma non corrisponde ai prospetti ufficiali nazionali (come ad esempio la “visura” in Italia).
- **Lista Titolari di Cariche:** è l'elenco delle persone fisiche o giuridiche che amministrano un'impresa
- **Atti e Bilanci:** si tratta degli atti costitutivi (statuto incluso) e/o degli atti dei bilanci depositati. Questi documenti sono offerti generalmente nella lingua originale.
- **Scheda persona:** è il profilo standard che raggruppa le informazioni relative ad una persona (data di nascita, indirizzo, codice fiscale) e la lista delle cariche che questa ricopre in una o più imprese. A partire da questa lista è possibile navigare, attraverso dei link ipertestuali, tra le informazioni esistenti su ciascuna impresa nella quale la persona ricopre una carica.

L'esperienza degli ultimi anni ha dimostrato come il servizio risponda bene alle esigenze degli operatori nel commercio elettronico oltre frontiera, dei servizi di *due diligence* e gestione delle verifiche sull'affidabilità di fornitori e clienti. Banche d'affari, istituzioni finanziarie, uffici legali di livello internazionale sono tra i principali utilizzatori del servizio.

EBR è anche uno dei casi di successo a livello europeo di reale interconnessione e comunicazione tra enti governativi e organizzazioni di diritto pubblico. Da questa esperienza stanno nascendo altri progetti tesi ad espandere la cooperazione e interoperabilità dei Registri europei, come il servizio di monitoraggio sulle filiali all'estero (Branch Disclosure Service), l'indice centralizzato delle imprese europee (Central Names Index) e la creazione di un codice identificativo unico dell'impresa in Europa (REID – Registered Entity Identifier).

In questo contesto è da menzionare l'accordo trilaterale, firmato nel marzo 2012 a Venezia tra InfoCamere, il Colegio de Registradores de Espana (l'associazione dei conservatori dei Registri delle Imprese spagnole), il Consiglio Nazionale dei tribunali commerciali francesi e Infogreffe (che raggruppa le cancellerie dei tribunali di commercio francesi) relativo allo

scambio delle informazioni economiche ufficiali dei rispettivi Registri nel formato XBRL. Tale partenariato fa seguito a quello firmato nel luglio 2011 a Parigi con Infogreffe, e si inserisce in un percorso che intende estendersi al più presto ad altri Paesi europei, in primo luogo la Germania e il Regno Unito.

Protesti

Con il Decreto n.316/2000 il Ministero delle Attività Produttive affida alle Camere di Commercio l'attuazione, la tenuta e la pubblicazione del Registro Informatico dei Protesti, assicurando così la completezza, l'organicità e la tempestività dell'informazione sui protesti cambiari in tutto il territorio nazionale.

Tutte le fasi del processo, dall'invio dei dati alla loro successiva gestione, sono automatizzate dal sistema realizzato da InfoCamere per conto delle Camere di Commercio. La rilevazione, compilazione ed invio alla Camera degli elenchi degli effetti protestati avvengono - nella quasi totalità - telematicamente e garantiscono la puntualità e la sicurezza del processo di alimentazione dell'archivio nazionale. Per questo scopo gli ufficiali levatori (Segretari Comunali, Notai, Stanze di compensazione della Banca d'Italia) utilizzano un apposito software fruibile in rete.

Le informazioni contenute nel Registro Informatico dei Protesti sono conservate per cinque anni dalla data di iscrizione e si possono ottenere sia presso le Camere di Commercio che consultando le banche dati disponibili su www.registroimprese.it. Le funzioni di interrogazione permettono la visibilità dei dati a livello nazionale. A richiesta degli interessati, la Camera di Commercio rilascia in tempo reale documentazione sugli Effetti protestati, garantendo così conoscenza ed elevato livello di certezza e trasparenza per la valutazione della affidabilità di un'impresa o di una persona.

Cosa si può inviare con www.registroimprese.it

Il portale www.registroimprese.it consente la compilazione e la spedizione delle pratiche telematiche destinate alle Camere di Commercio, oltre alla trasmissione di alcune da inoltrare anche ad altri Enti. L'impresa o l'intermediario possono verificarne lo stato di avanzamento e gestire on-line eventuali richieste di integrazione della documentazione, provenienti dagli uffici camerali.

Tra le pratiche gestite dal portale, di particolare rilievo per le imprese è la **Comunicazione Unica per l'attività d'impresa** (descritta a pagina 38) che permette di ottemperare agli obblighi di legge verso il Registro Imprese delle Camere di Commercio, l'INPS, l'INAIL e l'Agenzia delle Entrate. Inoltre, nelle Regioni dove la normativa lo prevede, la Comunicazione Unica consente di inviare le pratiche anche all'Albo Imprese Artigiane.

In aggiunta, il portale www.registroimprese.it permette di predisporre ed inviare telematicamente alla Camera di Commercio pratiche di vario tipo, come:

- il deposito del Bilancio al Registro Imprese;
- la richiesta di contributi.

Infine, attraverso il portale viene data agli ufficiali levatori la possibilità della trasmissione telematica degli elenchi periodici dei protesti cambiari levati nel periodo, per la loro pubblicazione nel Registro Informatico dei Protesti.

Tutte le pratiche telematiche vengono inoltrate via Internet alla Camera di Commercio destinataria, utilizzando protocolli di trasmissione e di ricezione sicuri. Il sistema è integrato con la Firma Digitale, utilizzata per attestare la validità dei documenti informatici trasmessi.

Gli apparati di back-end delle Camere di Commercio costituiscono il filtro indispensabile tra le pratiche inviate dagli utenti e l'inserimento dei dati negli archivi istituzionali: attraverso l'impiego di strumenti automatici, il processo di istruttoria a cura degli uffici camerali viene infatti semplificato e velocizzato.

Lo sportello Pratiche online di www.registroimprese.it, aperto con orario esteso tutti i giorni feriali ed il sabato, gestisce i pagamenti in modalità elettronica.

A chi è destinato il servizio

Liberi professionisti o privati cittadini, imprenditori individuali o Società, Studi professionali o Associazioni territoriali e di categoria, Agenzie di Pratiche, Enti Locali, ognuno di questi soggetti può ottenere le abilitazioni ai servizi di interrogazione dei Registri delle Camere di Commercio e, ove previsto dagli adempimenti, di spedizione delle pratiche telematiche: ciò può avvenire direttamente via web (nella sezione della registrazione), oppure nell'ambito degli accordi stipulati a livello nazionale tra gli Enti/Associazioni di riferimento e il Sistema Camerale.

2.2. Accesso e analisi per le Pubbliche Amministrazioni

Nel tempo InfoCamere si è impegnata in misura sempre maggiore nel fornire alle Pubbliche Amministrazioni centrali e locali nuovi strumenti per la trasparenza amministrativa e l'analisi del tessuto imprenditoriale italiano. In quest'ottica sono stati realizzati servizi web di ricerca e analisi che consentono di estrarre ed elaborare i dati in varie modalità, per venire incontro alle differenti esigenze informative di ciascun Ente. InfoCamere fornisce già questi servizi alle Pubbliche Amministrazioni centrali e locali.

Decertificazione: VerifichePA

La Legge di stabilità 2012 ha sancito il principio della "**decertificazione**", ovvero il divieto per le Pubbliche Amministrazioni di richiedere a imprese, professionisti e cittadini la certificazione di informazioni già in possesso di altre Pubbliche Amministrazioni. Dal gennaio 2012, quindi, i certificati rilasciati dalle Pubbliche Amministrazioni (relativi a stati,

qualità personali e fatti) sono validi e utilizzabili solo tra privati e gli Enti Pubblici devono acquisire d'ufficio tutti i dati in possesso di altre PA.

Per far fronte a quanto stabilito dalla legge, InfoCamere ha realizzato, per conto delle Camere di Commercio, il portale <https://verifichepa.infocamere.it>, il nuovo punto di accesso ai dati del Registro Imprese che permette alle Pubbliche Amministrazioni di **controllare la veridicità delle dichiarazioni sostitutive** ricevute da imprese e persone relativamente ai dati contenuti nel Registro. VerifichePA inoltre risponde a quanto previsto dal CAD all'articolo 6 co. 1-bis fornendo elenchi di caselle PEC delle società di persone e di capitale.

Consultazione e analisi a valore aggiunto

Per le Pubbliche Amministrazioni lo strumento di accesso online al patrimonio informativo delle Camere di Commercio è **Telemaco**, come per gli Operatori dell'informazione commerciale, ma con servizi di specifico interesse per gli Enti Pubblici che costituiscono, tra l'altro, un efficace strumento di supporto nella lotta contro la criminalità economica.

Servizi online di consultazione e analisi

Telemaco

Telemaco è la modalità di accesso online, semplice e intuitiva, al patrimonio informativo delle banche dati delle Camere di Commercio.

Attraverso Telemaco è possibile ottenere informazioni su tutte le imprese e le persone presenti nel Registro Imprese.

Telemaco permette di consultare online le visure ordinarie e storiche, i bilanci di tutte le società e gli atti delle imprese e di ottenere in pochi secondi le principali informazioni legali, economiche ed amministrative. Consente, quindi, di conoscere di ogni azienda la storia dei passaggi di proprietà, le sedi, i soci attuali e del passato, gli amministratori e le persone che hanno o hanno avuto una carica nell'impresa.

Attraverso Telemaco è inoltre possibile accedere sia al Registro dei Protesti che alla banca dati dei Marchi e Brevetti (descritto alle pagine 22 e 21).

Grazie alla continua evoluzione tecnologica, Telemaco oggi affianca, alle tradizionali modalità di consultazione dei dati del Registro Imprese, nuovi servizi per l'accesso integrato alle informazioni che consentono una lettura più rapida ed immediata dei dati ufficiali:

- **la Visura navigabile**, che consente di passare dalle informazioni economiche di un'impresa a quelle anagrafiche di una persona con cariche;
- **ri.build – variazioni d'impresa**, descritto anche a pagina 19
- **ri.visual**, già descritto a pagina 18
- **in.balance**, citato anche a pag. 64
- **Ulisse**, il servizio per estrarre elenchi personalizzati di imprese e/o persone di cui riportiamo la descrizione in dettaglio
- **StockView**, citato anche a pag. 64.

Attraverso Telemaco è inoltre possibile:

- effettuare i controlli richiesti dal Codice dei Contratti Pubblici (D. Lgs. 163/2006) come: accertare l'iscrizione in Camera di Commercio di un'impresa, verificarne i dati principali, identificarne il legale rappresentante e gli amministratori;
- verificare la sussistenza di requisiti per agevolazioni tributarie o per finanziamenti alle imprese.

ri.build – variazioni d'impresa

ri.build è il servizio accessibile via web attraverso Telemaco, che permette di monitorare settimanalmente ed in modo automatico se sono state presentate variazioni nel Registro Imprese per una o più imprese di interesse e provvede ad inviare il documento ufficiale con le informazioni aggiornate. Ogni volta che una delle imprese selezionate dall'utente è soggetta ad una "variazione", viene spedito automaticamente il blocco informativo aggiornato nell'area download di Telemaco e, se richiesto, nella casella di posta elettronica indicata.

Con questo servizio si ha anche l'opportunità di scegliere, per ogni impresa selezionata, quali eventi accertare e monitorare nella storia della stessa impresa, ovvero:

- l'impresa è stata modificata, in questo caso è possibile estrarre la “visura storica” o la “storia delle modifiche” (gli ultimi 6 mesi)
- l'impresa è in fase di aggiornamento, in questo caso si ottiene la “visura pratiche in istruttoria”.

In alternativa è possibile scegliere il dettaglio delle variazioni per le quali si desidera essere avvisati, valorizzando una o più voci di interesse fra quelle previste:

- **Soci** - variazioni su elenco soci, trasferimenti di quote
- **Persone** - variazioni su amministratori, sindaci e titolari di carica
- **Eventi straordinari** - procedure in corso, scioglimenti, liquidazioni, fusioni, scissioni, cancellazione, trasferimenti d'azienda

- **Attività ed unità locali** - attività economica, apertura e chiusura unità locali
- **Statuto** - deposito o aggiornamento statuto
- **Bilancio** - deposito bilancio.
-

La lista di imprese può essere aggiornata in ogni momento aggiungendone di nuove o eliminando quelle che non sono più di interesse. Oggetto del servizio sono esclusivamente le sedi d'impresa.

ri.build può risultare particolarmente utile per essere informati tempestivamente su ciò che accade alle aziende del territorio oppure nel perseguire obiettivi di studio e approfondimento di particolari settori o fenomeni.

ri.visual

ri.visual è una applicazione, accessibile in modalità web, dedicata alla visualizzazione delle informazioni presenti nel Registro Imprese.

Il servizio consente di affiancare a Telemaco un nuovo strumento di navigazione nel Registro Imprese che offre il vantaggio di una rappresentazione grafico-visuale dei dati e quindi di un'immediata percezione delle relazioni in essere tra imprese e persone. L'obiettivo è di facilitare e rendere più efficiente l'interpretazione delle singole informazioni.

ri.visual consente di visualizzare le entità (imprese e persone) attraverso 'icone' e di esprimere le relazioni (es. la persona A possiede quote dell'impresa B) attraverso 'linee'.

Per ognuna delle entità-relazioni presenti sulla pagina grafica è possibile:

- richiedere ed ottenere, in tempo reale, una serie di dettagli informativi presenti nel Registro Imprese
- verificare ulteriori relazioni tra imprese e persone che vanno ad aggiungersi ed integrarsi con quelle già presenti, creando così un quadro informativo completo dell'attività di ricerca.

L'utente ha a disposizione delle funzioni di editing per modificare il grafico secondo le proprie esigenze; può ad esempio eliminare le entità che non giudica rilevanti o raggrupparle in modo diverso.

Il sistema è basato su tecnologia Java e richiede l'avvio di una applicazione client tramite Java Web Start.

Questa tecnologia si basa essenzialmente sull'idea di poter utilizzare un'applicazione stand alone "remota", dando allo stesso tempo all'utente la possibilità di non dover sempre passare per il browser web per poterla utilizzare. Essa consente inoltre di aggiornare in continuazione il software senza rendere necessaria una nuova installazione che, molto spesso, è pesante e difficoltosa.

ri.visual può risultare di particolare interesse in tutti quegli ambiti in cui sia necessario andare oltre la consultazione dei dati del Registro Imprese: ad esempio, quando si vogliono indagare interazioni complesse fra imprese diverse, o fra imprese e persone titolari di cariche o partecipazioni.

in.balance

in.balance è il servizio on-line realizzato da InfoCamere che permette l'analisi dei bilanci depositati al Registro Imprese delle Camere di Commercio. Le elaborazioni vengono effettuate a partire dai dati ufficiali contenuti nello Stato Patrimoniale e nel Conto Economico redatti in formato XBRL. Infatti, il principio ispiratore della norma che impone l'obbligo di depositare i bilanci in formato elaborabile XBRL in vigore dal 2010, è quello di rendere immediatamente fruibili le informazioni del Bilancio per garantire una migliore trasparenza del mercato.

Selezione in base a parametri territoriali, dimensionali ed economici

Le imprese possono essere selezionate in base a diversi parametri: da quelli territoriali (Regione, Provincia) a quelli dimensionali ed economici (addetti, natura giuridica, attività

svolta, dati di bilancio). In particolare, tra i criteri di selezione sono compresi anche valori legati a specifiche voci di bilancio (Valore della produzione, Totale attivo) o a indici (ROE, ROI, Indipendenza finanziaria, eccetera).

Selezione puntuale

In alternativa alla selezione effettuata in base ai parametri scelti, le singole imprese possono essere individuate tramite una ricerca anagrafica o digitandone il codice fiscale o il numero REA .

Una volta selezionate le imprese, si possono condurre varie tipologie di analisi:

A) Dati di sintesi: per verificare il posizionamento di un'impresa rispetto alle sue concorrenti o per analisi comparative.

Per ogni impresa vengono riassunte in un unico documento (disponibile sia in formato excel che csv) le 20 voci che rappresentano i principali valori e gli indicatori economici e patrimoniali più significativi ricavati dai dati di bilancio. Inoltre nello stesso documento sono riportati per ciascuna delle 20 voci principali, il valore medio e quello totale del gruppo di imprese selezionate, fornendo così un immediato quadro riassuntivo che consente di effettuare confronti sui dati di bilancio.

B) Bilancio completo: per un'analisi approfondita delle imprese. Con in.balance è possibile richiedere anche il bilancio completo delle imprese selezionate comprensivo dei Dati di sintesi e del Prospetto contabile in formato XBRL e csv

C) Analisi aggregata: per un'indagine statistica su un insieme di imprese. Questo tipo di indagine rappresenta lo strumento ideale per effettuare l'analisi statistica di un segmento di imprese, ottenendo in un unico foglio excel (disponibile anche in formato csv) i valori aggregati relativi ad un centinaio di voci di bilancio. Questo servizio permette di realizzare indagini approfondite su particolari settori dell'economia nazionale o locale e di analizzare, in dettaglio, il trend del settore di interesse nell'ultimo triennio

D) Analisi personalizzata: per comparare voci e indici di bilancio. L'Analisi personalizzata consente di porre a confronto su un foglio excel l'insieme delle imprese selezionate,

dettagliando per ciascuna di esse fino a 10 voci di bilancio, scelte tra quelle presenti nei dati di sintesi. Il servizio permette inoltre di individuare un'impresa di riferimento da utilizzare come termine di confronto e da inserire pertanto come "prima della lista".

In particolare:

- quando l'insieme dei bilanci selezionati non supera le 100 imprese, l'analisi personalizzata è dettagliata e riporta i dati di ogni impresa oltre al valore complessivo e al valore medio del segmento selezionato
- negli altri casi vengono forniti i dati di dettaglio solo per l'impresa di riferimento, mentre per tutte le altre sono riportati i valori complessivi e i valori medi dell'insieme. Grazie ai grafici disponibili nei formati excel, in.balance consente di estrapolare direttamente la rappresentazione grafica del segmento analizzato.

Ulisse

Il Servizio Ulisse consente di estrarre dal Registro Imprese elenchi personalizzati di imprese e/o persone.

a) Elenchi imprese

E' possibile estrarre un elenco personalizzato di imprese selezionando una o più delle seguenti variabili:

- tipo di localizzazione (sede o unità locale)
- albo (artigiano attivo, artigiano cessato, non artigiano)
- natura giuridica dell'impresa
- localizzazione geografica della sede/unità locale

- CAP
- attività ISTAT della sede/unità locale
- importanza dell'attività ISTAT (primaria, prevalente o secondaria)
- classe di addetti

- classe di capitale
- classe di valore della produzione
- periodo di iscrizione e cessazione Registro Imprese e data di apertura procedura concorsuale
- periodo di iscrizione e cessazione impresa artigiana
- ricerca per parola chiave sulla descrizione attività (solo per sedi d'impresa attive)
- sezione Registro Imprese di appartenenza
- stato dell'impresa (attiva, inattiva, sospesa, cessata o in procedura concorsuale).

b) **Elenchi persone**

E' possibile estrarre un elenco di persone selezionando una o più delle seguenti variabili:

- luogo di nascita
- luogo di residenza
- classe di età
- genere (maschile, femminile)
- carica o gruppo di cariche

La stessa persona può comparire più volte se ricopre più cariche (nella stessa impresa o in imprese diverse) oppure se è socia di più imprese.

StockView

Il servizio **StockView** è il sistema statistico sulla natalità e mortalità delle imprese italiane e rappresenta la fonte più completa ed aggiornata della demografia economica del Paese.

Rileva il numero e la distribuzione sul territorio provinciale, regionale e nazionale di tutti i soggetti economici tenuti all'iscrizione presso il Registro Imprese, consentendo un'analisi dettagliata attraverso la selezione dei parametri proposti.

Il prodotto prevede un proprio ambiente web di navigazione sui dati che, tramite semplici comandi, permette di costruire tavole statistiche in base ai parametri scelti e di salvare le tabelle prodotte su file compatibili con i più diffusi strumenti di produttività individuale. Inoltre è possibile scaricare in locale l'intera banca dati in modo che ciascun utente possa costituirsi un proprio archivio statistico con cui creare serie storiche, tabelle specifiche o proprie applicazioni.

Servizi di fornitura massiva di dati e integrazione con i propri sistemi

Telemaco Dati

Telemaco dati è la modalità di accesso online ai dati che permette di integrare le informazioni contenute negli archivi delle Pubbliche Amministrazioni con quelle presenti nel Registro Imprese. Grazie all'utilizzo dell' XML, il formato che permette di trattare i dati camerali in modo flessibile e personalizzato, le informazioni possono essere estratte solo quando necessario ed utilizzate dai servizi della Pubblica Amministrazione attraverso il proprio sistema informatico, assicurando così dati sempre aggiornati.

Il servizio consente di esportare i dati richiesti nelle seguenti modalità:

- **Ricerca per Codice Fiscale:** dato un codice fiscale d'impresa, è possibile ottenere la lista di tutte le posizioni (sede e unità locali) aventi quel codice fiscale
- **Ricerca per Denominazione:** date una o più parole, è possibile ottenere la lista di tutte le imprese nella cui denominazione compaiono tali parole
- **Ricerca Persone Fisiche:** dato un cognome e nome, ed opzionalmente la sigla provincia e l'anno di nascita, è possibile ottenere la lista delle persone fisiche che hanno cariche e/o quote di partecipazione in imprese
- **Dati della Visura Ordinaria:** specificando sigla provincia e numero REA di un'impresa, si ottengono le informazioni aggiornate sull'impresa (sede, unità locali, persone)

- **Dati della Visura Storica:** fornendo sigla provincia e numero REA di un'impresa, si ottengono i dati presenti in Visura Ordinaria completati da alcune informazioni storiche (mad e trascrizioni)
- **Scheda Persona:** dato il codice fiscale di una persona, si ottengono informazioni relative alla persona stessa e la lista delle imprese in cui questa ricopre delle cariche
- **Scheda Persona Completa:** dato il codice fiscale di una persona, si ottengono informazioni relative alla persona stessa e la lista delle imprese in cui questa ricopre e/o ha ricoperto delle cariche
- **Scheda partecipazioni in altre società:** dato il codice fiscale di un soggetto, la funzione fornisce l'elenco delle sue partecipazioni (quote e azioni di società). Il soggetto può essere una persona fisica o giuridica. Le partecipazioni si riferiscono all'ultimo elenco soci depositato dalle società
- **Scheda storica delle partecipazioni in altre società:** dato il codice fiscale di un soggetto, la funzione fornisce l'elenco delle sue partecipazioni (quote e azioni di società) attuali e pregresse. Il soggetto può essere una persona fisica o giuridica.

Per ogni impresa è inoltre possibile richiedere:

- Scheda soci/titolari di quote/azioni
- Scheda soci/titolari di quote/azioni storica
- Procedure Concorsuali
- Sede e Unità Locali
- Amministratori
- Sindaci e Organi di Controllo
- Capitale e Strumenti Finanziari
- Società o Enti Controllanti
- Attività, Albi, Ruoli, Licenze
- Titolari di Cariche e Qualifiche
- Trasferimenti d'azienda, Fusioni, Scissioni, Subentri.

Parix

Parix è la modalità di accesso ai dati del Registro Imprese in formato XML. Fornisce alle Pubbliche Amministrazioni una vera e propria replica di alcune informazioni contenute nella banca dati, aggiornate periodicamente, sempre disponibili ed integrabili con qualsiasi sistema informativo esistente presso il CED dell'ente, come ad esempio il sistema di gestione dei finanziamenti alle imprese, il Sistema Informativo Lavoro, il sistema di georeferenziazione, le banche dati dello Sportello Unico, eccetera. Inoltre i dati possono essere messi a disposizione delle altre Pubbliche Amministrazioni con dei semplici collegamenti all'Amministrazione principale. L'Amministrazione ha la possibilità di personalizzare il proprio sistema potendosi dotare di una serie di componenti di accesso.

2.3. Hub di accesso al patrimonio informativo

Integrare le proprie informazioni con quelle di altre banche dati, arricchirle per elaborare analisi più approfondite al fine di avere un quadro completo del tessuto produttivo: questa è spesso l'esigenza delle Pubbliche Amministrazioni e degli Operatori dell'informazione commerciale attivi sul mercato dell'informazione economica e commerciale.

Per rispondere a queste esigenze, InfoCamere ha sviluppato sofisticati **sistemi di integrazione delle informazioni** contenute nella banche dati camerali con altri sistemi informativi: in questo modo si è resa possibile la fornitura massiva dei dati al posto della consegna di singoli documenti ufficiali preimpostati, quali ad esempio la visura o il bilancio.

Fornitura massiva per le PA

Tutte le informazioni contenute nelle banche dati camerali vengono inviate alle Pubbliche Amministrazioni e aggiornate periodicamente. Da qui, possono essere estratte in maniera personalizzata e integrate con qualsiasi sistema informativo esistente presso il CED dell'Ente che vi accede, come, ad esempio, il sistema di gestione dei finanziamenti alle imprese, il Sistema Informativo Lavoro, il sistema di Georeferenziazione, le banche dati dello Sportello Unico.

Ciò garantisce un'informazione "su misura" per l'Amministrazione che ha dunque la possibilità di personalizzare il proprio sistema dotandosi di diverse componenti di accesso. Inoltre i dati possono essere messi a disposizione delle altre Pubbliche Amministrazioni con semplici collegamenti all'Amministrazione principale.

Fornitura massiva di dati per gli Operatori dell'informazione commerciale

Gli Operatori dell'informazione commerciale possono interrogare le principali Banche Dati delle Camere di Commercio effettuando richieste di grandi volumi di informazioni. Il risultato potrà essere una collezione di dati elementari (formato XML), oppure prospetti informativi ufficiali (formato testo, html o pdf) corrispondenti a quelli distribuiti allo sportello della Camera di Commercio. Le informazioni così ottenute vengono utilizzate per la distribuzione dei prospetti ufficiali delle Camere di Commercio tramite un proprio sito, o per la realizzazione di report informativi, che integrano le informazioni ufficiali delle Camere di Commercio con altre banche dati pubbliche (esempio i dati del catasto o delle conservatorie).

2.4. Accesso e analisi per gli Operatori dell'informazione commerciale: Telemaco

Telemaco è anche il servizio di accesso online al patrimonio informativo delle banche dati delle Camere di Commercio predisposto da InfoCamere per gli Operatori dell'informazione commerciale. In particolare mette a loro disposizione la **Visura navigabile, ri.build, ri.visual e ri.map.**

3. INNOVAZIONE & SEMPLIFICAZIONE

Innovare per semplificare, anticipando il futuro che cambia. Questo è il mandato che InfoCamere ha sempre avuto dalle Camere di Commercio. L'attività di InfoCamere si concentra anche sull'informatizzazione e semplificazione dei servizi che le stesse mettono a disposizione delle imprese, soprattutto nel loro rapporto con la pubblica Amministrazione: si alleggerisce così il peso dei costi burocratici e gestionali. E' seguendo questo principio che InfoCamere ha sviluppato le sue competenze nell'ambito della semplificazione amministrativa, abbracciando la strada della dematerializzazione, della firma digitale, della conservazione sostitutiva della carta e di tutti gli strumenti che la tecnologia e l'informatica hanno offerto nel tempo per garantire una governance delle procedure amministrative al passo coi tempi e con le esigenze delle imprese.

Servizi disponibili

In quest'ottica rientrano tutti i servizi amministrativi che InfoCamere ha progettato nel tempo per conto delle Camere di Commercio Italiane: dall'**invio online delle pratiche**, allo **Sportello Unico per le Attività Produttive**, agli strumenti per le imprese dedicati alla **giustizia civile** fino a quelli di **certificazione digitale**, elemento essenziale per il funzionamento dei servizi online.

3.1. Pratiche online: la Comunicazione Unica e il Deposito Bilanci nel formato XBRL

Le pratiche online dei registri delle Camere di Commercio vengono gestite attraverso lo Sportello Telematico, un'applicazione web a disposizione di imprese, professionisti, associazioni di categoria e privati cittadini tramite il portale www.registroimprese.it.

Con lo Sportello Telematico è possibile inviare online le pratiche di: Registro Imprese (attraverso il servizio ComUnica), Albi e Ruoli Camerali, Certificazioni per l'Estero, Contributi alle Imprese, Dichiarazione



Conformità Impianti, Operatori con l'Estero, Prodotti Agroalimentari Tipici, Registro Protesti, Servizio Metrico.

La Comunicazione Unica

La Comunicazione Unica – ormai nota a tutti gli operatori professionali come ‘ComUnica’ è la procedura, disponibile sul sito www.registroimprese.it, attraverso la quale le nuove imprese possono assolvere in pochi giorni agli adempimenti dichiarativi verso Registro Imprese, INPS, INAIL e Agenzia delle Entrate mediante la presentazione di un modello informatico unificato indirizzato (per via telematica o su supporto informatico), alla sola Camera di Commercio competente per territorio. Avviata dal 1° aprile 2010, è un importante strumento di semplificazione amministrativa, perché riguarda gli oltre 6 milioni di imprese attualmente esistenti in Italia e tutti coloro che intendono aprire una qualunque iniziativa economica in forma d’impresa.

La regia delle comunicazioni è affidata alle Camere di Commercio che attraverso InfoCamere diventano il front office per tutte le registrazioni ai fini dell’attribuzione del codice fiscale e/o della partita IVA (Agenzia delle Entrate) e per l’iscrizione al Registro Imprese, ma anche ai fini previdenziali (INPS) e assicurativi (INAIL). In questo modo, ComUnica rende possibile al neo-imprenditore, o a chi un’impresa l’ha già, di dialogare con un solo soggetto in rappresentanza della Pubblica Amministrazione (la Camera di Commercio) che provvede in modo del tutto trasparente a comunicare alle altre amministrazioni interessate i dati di competenza di ciascuna.

Il servizio garantisce tempi certi e veloci per i riscontri: all’impresa giunge infatti immediatamente - presso una casella di posta elettronica certificata (PEC) - la ricevuta di protocollo della pratica che costituisce titolo per l’immediato avvio dell’attività. La procedura si applica anche ad ogni altro evento della vita di un’impresa (modificazioni e cessazione dell’attività), e consente anche di adempiere agli obblighi verso l’Albo ministeriale delle società cooperative.

Con la Comunicazione Unica è inoltre possibile la trasmissione, ai Comuni che hanno aderito al servizio, delle pratiche SCIA (Segnalazione Certificata di Inizio Attività) destinate allo Sportello Unico delle Attività Produttive (SUAP). Le Camere di Commercio mettono poi gratuitamente a disposizione il software “ComUnica”, che guida l’utente nella compilazione del modello, e hanno

pubblicato sul sito Internet www.registroimprese.it la Guida operativa, il filmato introduttivo, i filmati-guida per la creazione di nuove imprese individuali e nuove società, le FAQ, il link ai siti degli altri Enti e i contatti per avere assistenza.

Sempre sul sito www.registroimprese.it è disponibile il corso e-learning, rivolto principalmente ai Professionisti e alle Associazioni di Categoria. Il corso è gratuito e sempre disponibile, l'accesso avviene previa auto registrazione.

Deposito bilanci nel formato XBRL

Dal 2010 le società di capitale italiane che devono depositare il bilancio al Registro Imprese delle Camere di Commercio usano un nuovo formato per il prospetto contabile: l'XBRL.

L'Italia è tra i primi Paesi a livello europeo ad avere introdotto l'obbligo di un formato elettronico elaborabile per la presentazione del bilancio, dove per XBRL si intende "eXtensible Business Reporting Language". La tassonomia, cioè l'insieme delle informazioni previste all'interno di un bilancio XBRL è stata definita dal tavolo tecnico coordinato da Unioncamere e composto da InfoCamere, CNDCEC (Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili) e Università di Trento, all'interno della associazione XBRL ITALIA (che ha alla Presidenza l'ABI- Associazione Bancaria Italiana, e tra gli enti fondatori l'OIC - Organismo Italiano di Contabilità, la Banca d'Italia, il Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti, l'Unioncamere, la Borsa Italiana e la Confindustria). La tassonomia, che riporta fedelmente le norme del codice civile italiano, è stata approvata dallo stesso OIC e pubblicata sul sito ministeriale di AgID assumendo così valenza istituzionale. XBRL ITALIA fa parte di XBRL INTERNATIONAL e di XBRL EUROPA (consorzi no-profit di enti istituzionali e privati) che nascono con l'intento di favorire la trasparenza dei mercati e definire una struttura flessibile di codifica e presentazione dei dati contabili condivisa a livello mondiale.

InfoCamere per agevolare l'uso di questo formato ha messo in linea sul sito webtelemaco.infocamere.it un software gratuito che utilizzando fogli di calcolo sia nel formato commerciale Excel che nel formato "free" Open Office permette di generare un prospetto contabile in XBRL a partire dai dati di un comune bilancio. Un servizio web gratuito è disponibile sul sito

<http://tebe.infocamere.it> e consente di verificare la validità formale di un'istanza XBRL prima del suo deposito al Registro Imprese, individuando immediatamente eventuali difformità o anomalie.

L'estensione XBRL consente di automatizzare i controlli da parte del Sistema Camerale, che riceve annualmente circa 900.000 bilanci l'anno, velocizzando la pubblicazione dei bilanci stessi in modo tale che questi dati siano fruibili in tempi sempre più brevi.

Nel 2013 è stata avviata la sperimentazione del deposito della Nota integrativa in formato XBRL.

Con il formato XBRL è garantito l'accesso a dati di qualità che possono essere facilmente rielaborati, come dimostra il software "in.balance – Analisi dei bilanci societari", realizzato da InfoCamere per le Camere di Commercio.

Società esentate:

- le società di capitale che applicano, per obbligo o per facoltà, i principi contabili internazionali (IAS/IFRS) per la redazione del bilancio di esercizio e/o del bilancio consolidato, individuate dal Decreto Legislativo 28 febbraio 2005, n° 38, tra cui le società quotate, le banche e gli altri intermediari finanziari vigilati dalla Banca d'Italia
- le società esercenti attività di assicurazione e riassicurazione di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 7 settembre 2005 n. 209 e per le altre tenute a redigere i bilanci secondo il decreto legislativo 27 gennaio 1992, n 87

3.2. Contratti di Rete

Il sito, contrattidirete.registroimprese.it, offre a imprese, associazioni, professionisti e istituzioni gli strumenti ed i suggerimenti per valutare la costituzione di una nuova rete ed evitare errori prima di iniziare il percorso che porta alla realizzazione di un contratto.

Il portale mette a disposizione, oltre a una descrizione dello strumento "contratto di rete", i riferimenti normativi, la descrizione degli strumenti operativi ed i passaggi da seguire per fare

rete, a cui si aggiunge un monitoraggio periodico mensile per analizzare dinamiche e consistenze del fenomeno nel corso del tempo.

Il contratto di rete può essere presentato attraverso il modello “standard” di trasmissione grazie al servizio “base” realizzato da InfoCamere disponibile on line sul sito contrattidirete.registroimprese.it . Il software, in modo semplice e guidato, consente di predisporre per via telematica un contratto di rete secondo i dettami della normativa vigente.

Per utilizzarlo basta registrarsi gratuitamente sul portale www.registroimprese.it e disporre, per ogni rappresentante di impresa, di un dispositivo di firma digitale. Accedendo dal sito contrattidirete.registroimprese.it l’utente viene guidato a compilare e firmare digitalmente il contratto che, al termine della procedura, sarà disponibile in formato elaborabile (XML) in modo da facilitare l’integrazione delle informazioni nel Registro delle imprese. Prima dell’invio al Registro delle Imprese, l’atto dovrà essere registrato fiscalmente presso gli uffici dell’Agenzia delle Entrate che provvederanno a restituire il numero di registrazione, necessario per la trasmissione telematica al Registro delle Imprese.

3.3. Start up innovative / PMI Innovative

La **start-up innovativa** nasce dalla conversione del DI 179/2012 (chiamato anche Decreto Legge Crescita 2.0), con il quale lo Stato ha adottato una normativa per lo sviluppo e la crescita del Paese. In particolare la Sezione IX è dedicata a questa nuova tipologia di imprese.

Le Start up sono società di capitali di diritto italiano, costituite anche in forma cooperativa, o società europee aventi sede fiscale in Italia, che rispondono a determinati requisiti e hanno come oggetto sociale esclusivo o prevalente: lo sviluppo, la produzione e la commercializzazione di prodotti o servizi innovativi ad alto valore tecnologico.

In base a tale norma è stata istituita la relativa sezione speciale nel Registro Imprese realizzata da InfoCamere .

I dati di questo particolare universo statistico sono oggetto di un monitoraggio periodico settimanale presente all’indirizzo <http://startup.registroimprese.it>., in cui è presente una guida on line di facile consultazione.

Con l'obiettivo di rafforzare la competitività del tessuto produttivo nazionale e di favorire una più capillare diffusione di innovazioni di tipo tecnologico in tutti i settori economici, la Legge 24 marzo 2015 n. 33 di conversione del Decreto Legge 3/2015 ("Investment Compact") ha introdotto una nuova tipologia di impresa, **la Piccola e Media Impresa innovativa**, attribuendole larga parte delle agevolazioni già assegnate alle startup innovative dal "Decreto Crescita 2.0" di fine 2012. Tale impresa:

ha la sede principale dei propri affari e interessi in Italia;

le azioni non sono quotate su un mercato regolamentato;

L'impresa ha già depositato un bilancio certificato al Registro Imprese.

Il fatturato annuo non supera i 50 milioni di euro oppure il totale di bilancio annuo non supera i 43 milioni di euro;

l'impresa occupa meno di 250 persone,

le spese in ricerca, sviluppo e innovazione sono uguali o superiori al 3 per cento della maggiore entità fra costo e valore totale della produzione della PMI innovativa;

non è iscritta alla sezione speciale del Registro Imprese per startup innovative e incubatori certificati.

In base alla citata norma è stata istituita la relativa sezione speciale nel Registro Imprese realizzata da InfoCamere.

Anche i dati di questo particolare universo statistico sono oggetto di un monitoraggio periodico settimanale presente all'indirizzo <http://startup.registroimprese.it>, in cui è disponibile una guida online di facile consultazione.

3.4. #ItalyFrontiers

È una piattaforma bilingue gratuita e personalizzabile, che offre l'opportunità di far conoscere la propria idea di business 2.0.

#ItalyFrontiers, disponibile sul sito <http://startup.registroimprese.it> coniuga i dati presenti nelle sezioni speciali del Registro Imprese dedicate a startup e PMI innovative – già soggetti a regime di pubblicità e ad aggiornamento settimanale – con un nuovo, ricco set di informazioni inserite volontariamente (e firmate digitalmente) dalle imprese. Ciascuna impresa ha a disposizione una propria scheda dedicata e personalizzabile entro cui inserire un tag autodescrittivo (es. #Cleantech, #InternetOfThings, #BigData, esprimendo il legame con i più recenti trend sul mercato dell'innovazione), un video di presentazione, descrivere le competenze del team, fornire informazioni sul livello di sviluppo raggiunto e sulla tipologia di prodotti o servizi offerti, indicare i mercati di riferimento e i link ai profili social ecc.

Attraverso un motore di ricerca interno, le startup e le PMI innovative possono essere individuate dall'utente – sia esso un'impresa tradizionale interessata a innovare in un determinato settore o un investitore italiano o estero – a seconda delle sue esigenze specifiche: le imprese con vetrina possono essere filtrate per settore di attività, area geografica, classe dimensionale (in termini di fatturato, capitalizzazione e addetti), nonché a seconda dell'importo dell'eventuale esigenza di finanziamento. Ulteriori funzioni consentono di individuare startup/PMI innovative se a prevalenza femminile, giovanile, straniera.

3.5. Lo Sportello Unico per le Attività Produttive

Nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana del 30 settembre 2010 è stato pubblicato il DPR n. 160 del 7 settembre dello stesso anno, contenente il Regolamento per la semplificazione e il riordino della disciplina sullo Sportello Unico per le Attività Produttive, divenuto operativo in due fasi: il 29 marzo 2011, limitatamente all'organizzazione generale del SUAP e al procedimento automatizzato (o con SCIA) e il primo ottobre 2011 in relazione al procedimento ordinario.

L'intervento normativo vuole ricondurre a logiche unitarie e coerenti sul territorio nazionale il sistema dei servizi burocratici e amministrativi per le imprese, rilanciando il ruolo degli Sportelli

Unici per le Attività Produttive e promuovendo forme di partenariato tra i soggetti istituzionali “più prossimi” ai sistemi produttivi locali: i Comuni e le Camere di Commercio. Gli Sportelli Unici per le Attività Produttive, istituiti alla fine degli anni '90, sono di competenza comunale e svolgono il difficile ruolo di interlocutore unico delle imprese, in nome e per conto di tutti Enti pubblici competenti nel rilascio di concessioni e autorizzazioni.

Il SUAP, infatti, opera per il controllo dei tempi di chiusura dei procedimenti, assiste le imprese nella comprensione degli adempimenti a loro carico, concerta l'operatività degli Enti terzi che alle volte sono organismi territoriali (come le ASL o le ARPA), altre volte sono articolazioni periferiche dello Stato (i Vigili del Fuoco o le Sovrintendenze).

I compiti assegnati al Sistema Camerale, nelle sue diverse articolazioni, sono i seguenti:

- ad Unioncamere spetta il coordinamento generale dell'attuazione della riforma e del portale nazionale “impresainungiorno.gov.it” quale punto di accesso unico ai servizi per le imprese erogati dal sistema pubblico italiano
- le Camere di Commercio forniscono un supporto organizzativo e tecnologico ai Comuni del territorio non in grado di far funzionare lo Sportello Unico per le Attività Produttive in modo conforme alle nuove norme, con particolare riferimento alla gestione completamente telematica del procedimento.

Il portale, realizzato da InfoCamere, è gestito da Unioncamere insieme all'ANCI ed è progettato per interoperare con tutte le soluzioni informatiche di Comuni, Province e Regioni su cui poggia già il funzionamento dei SUAP.

Sul tema dello Sportello Unico per le Attività Produttive, InfoCamere è impegnata su fronti diversi, che si possono così sintetizzare:

- la realizzazione, come abbiamo accennato sopra, del portale impresainungiorno.gov.it , in linea dal 2010, attraverso il quale viene gestita la fase dell'accreditamento dei Comuni e delle Agenzie per le Imprese.

Questa fase è stata accompagnata da un'adeguata attività di help desk telefonico e via email. Il servizio ha anche consentito al Ministero dello Sviluppo Economico la gestione di

tutte le attività di verifica, accettazione o rifiuto delle attestazioni inoltrate dai Comuni. L'Elenco dei SUAP è disponibile dalla prima pagina del portale e consente alle imprese di individuare il "punto unico di contatto" di riferimento (ai sensi della Direttiva Servizi), ovvero il soggetto pubblico competente al quale chiedere informazioni e inviare pratiche per l'esercizio di attività produttive. Sono disponibili sul portale anche alcuni servizi informativi connessi all'attuazione della Direttiva Servizi in Italia e, in generale, agli Sportelli Unici;

- la realizzazione degli strumenti informatici per la gestione del SUAP camerale e, in particolare, per la pubblicazione del front office degli adempimenti delle imprese. A questo proposito è in esercizio, con la collaborazione di operatori bancari qualificati, un'applicazione per il pagamento online degli oneri connessi alla pratica SUAP;
- la ricognizione delle normative di livello statale e regionale sulle attività produttive e la mappatura dei procedimenti connessi, con l'obiettivo di popolare il front office dei SUAP camerali con informazioni e modulistiche fruibili dalle imprese. Si tratta del lavoro più impegnativo e in fase incrementale, dal momento che la ricognizione si deve arricchire dei contributi che l'Accordo Quadro Anci-Unioncamere assegna all'Associazione dei Comuni;
- gli strumenti operativi necessari per consentire ai Comuni che si avvalgono del supporto delle Camere di Commercio la gestione telematica dei procedimenti di competenza del SUAP, sia per quanto riguarda le Segnalazioni Certificate di Inizio Attività - SCIA (procedimento automatizzato) sia le richieste di autorizzazione (procedimento ordinario), nel rispetto dei tempi stabiliti dalla norma.

Inoltre, in conformità alle nuove norme sullo scambio di dati tra le Pubbliche Amministrazioni (Legge di Stabilità 2012) e operative dal 1° gennaio 2012 per quanto riguarda le attività degli Sportelli Unici delle Attività Produttive, è attivo SUAP-RI, il servizio di interscambio informativo con il Registro Imprese. Attraverso il portale www.impresainungiorno.gov.it, infatti, tutti i SUAP

sono abilitati alla consultazione via web del Registro Imprese, per acquisire direttamente le informazioni in possesso delle Camere di Commercio riguardanti i soggetti privati che al SUAP si rivolgono. Il servizio permette l'inoltro delle pratiche senza che l'imprenditore debba allegare la certificazione di iscrizione alla locale Camera di Commercio ed è disponibile senza oneri per il Comune interessato.

Pratiche edilizie integrate nel SUAP

Grazie ad un accordo sottoscritto tra InfoCamere, Cassa Italiana di Previdenza ed assistenza dei Geometri liberi professionisti, GROMA ed ANCITEL, sono forniti servizi integrati a tutti i professionisti tecnici: geometri, architetti, periti e ingegneri, all'interno dello Sportello Unico delle Attività Produttive.

Un primo risultato è l'integrazione tra il SUAP e la piattaforma SIPEM – Sistema Informativo Pratiche Edilizie e Monitoraggio, la soluzione telematica che permette la gestione delle pratiche edilizie su Internet, utilizzabile sia dai Comuni che dai professionisti del settore, incaricati dal cittadino/avente titolo. Il dialogo tra i due applicativi, sviluppati rispettivamente da InfoCamere e GROMA/ANCITEL, consente all'utenza professionale la predisposizione di pratiche di competenza del SUAP che includano adempimenti in materia di edilizia produttiva.

La cooperazione con SIPEM è il primo esempio del programma di "apertura" della piattaforma camerale verso l'integrazione con front office specialistici utilizzati da un'utenza professionale.

3.6. Fatturazione elettronica per le PMI

Dal 22 ottobre 2014 è online, all'indirizzo <https://fattura-pa.infocamere.it>, **il servizio base di fatturazione elettronica espressamente dedicato alle piccole e medie imprese iscritte alle Camere di commercio che abbiano rapporti di fornitura con le Pubbliche amministrazioni.**

Dal 6 giugno 2014, infatti, tutte le Pubbliche amministrazioni sono tenute per legge (Decreto interministeriale del 3 aprile 2013 numero 55) a ricevere fatture solo ed esclusivamente in formato elettronico e a partire dal mese di aprile del 2015 l'obbligo è stato esteso a tutte le Pubbliche amministrazioni.

Il nuovo strumento, messo a disposizione dal Sistema Camerale in collaborazione con l'Agencia per l'Italia digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri ed Unioncamere, si rivolge a tutti i piccoli fornitori della Pa, senza alcun onere per l'impresa. Obiettivo del servizio è agevolare le imprese ad adeguarsi alle nuove regole di fatturazione e favorire una rapida e completa transizione verso l'utilizzo delle tecnologie digitali, in una strategia pubblica di inclusione digitale. Le PMI possono così adeguarsi alla nuova realtà digitale, semplicemente collegandosi al portale di servizio segnalato sulle home-page delle Camere di commercio e dell'Unioncamere, senza dover scaricare alcun software. Al servizio si accede previo riconoscimento del titolare dell'impresa tramite la Carta Nazionale dei Servizi (CNS), strumento introdotto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) per l'accesso telematico ai servizi della PA, consentendo la compilazione del documento contabile, l'individuazione della PA destinataria, la firma digitale, l'invio e relativa conservazione a norma.

3.7. L'istituto di Pagamento InfoCamere - "ICONTO"

Ai servizi tradizionalmente offerti dalle Camere di Commercio se ne sono affiancati altri che vedono il sistema camerale ed InfoCamere ricoprire il ruolo di gestori tecnici ed operativi per conto di altre Amministrazioni centrali e locali.

InfoCamere provvede pertanto non solo all'erogazione dei servizi quali SUAP, mediazione e Processo Civile Telematico, ma anche all'incasso di tariffe e diritti di segreteria relativi e previsti dalla normativa, mediante pagamenti on-line effettuati dagli utenti.

A questo proposito, InfoCamere ha sviluppato i propri servizi di pagamento on-line sia in considerazione della crescita costante dei flussi gestiti, sia in considerazione del ruolo di provider operativo/tecnologico delle Camere di Commercio nei rapporti di e-government tra PA, cittadini e imprese.

Il 2 gennaio 2013 la Banca d'Italia ha autorizzato InfoCamere ad erogare i servizi di pagamento previsti dalla vigente normativa per il tramite di un proprio **Istituto di Pagamento**.

Il fulcro dell'offerta è costituito da un **Conto di Pagamento: "ICONTO"**. Tale conto assicura ai propri utenti una piena integrazione telematica dei processi di liquidazione delle spettanze (diritti, tariffe e imposte) con le applicazioni informatiche relative ai diversi servizi di e-government.

Il valore del *Conto di Pagamento* si può riassumere in:

- centralità di un unico deposito (conto), dedicato all'operatività con le Pubbliche Amministrazioni ed alimentabile dall'utente tramite bonifico;
- integrazione "nativa" con un ampio numero di servizi telematici, con capacità di gestione di qualunque beneficiario;
- vantaggi connessi alla totale gestione on-line del conto.

L'operatività dell'Istituto di Pagamento InfoCamere consiste in:

- apertura e gestione del conto online (mediante sottoscrizione del contratto di servizio con firma digitale), con esclusione di attività di prelievo, deposito contanti e concessione di credito;
- esecuzione di ordini online di pagamento, incluso il trasferimento di fondi relativi ad addebiti diretti (una tantum e pre-autorizzati) e a bonifici, anche ricorrenti;
- operazioni di incasso tramite bonifici;
- gestione di conti di grandi clienti beneficiari delle operazioni di pagamento effettuate nell'ambito del sistema di e-government.

ICONTO è disponibile all'indirizzo <https://www.iconto.infocamere.it/>

Iconto è stato accreditato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) al sistema dei pagamenti Pago@PA, la piattaforma tecnologica che connette Pubbliche Amministrazioni e Prestatori di Servizi di Pagamento e che consente a cittadini e imprese di effettuare i pagamenti in maniera semplice, sicura e omogenea su tutto il territorio nazionale.

3.8. Il Sistema Globale LEI - Legal Entity Identifier

Al fine di promuovere una maggiore trasparenza dei mercati finanziari, il G-20 ha dato mandato nel 2011 al Financial Stability Board (FSB) di coordinare i lavori per la creazione di un sistema di identificazione univoco e globale, successivamente denominato Global Legal Entity Identifier System (GLEIS).

Il codice univoco di identificazione di un soggetto è indicato come Legal Entity Identifier (LEI) e si basa sullo standard internazionale ISO 17442. Il GLEIS consentirà alle autorità di regolamentazione di identificare le parti contraenti nelle operazioni concluse sui mercati finanziari, su base nazionale e cross border, facilitando l'azione di prevenzione e contenimento dei rischi sistemici. Per i soggetti operanti nei mercati finanziari, l'attribuzione di un codice identificativo valido su scala internazionale rappresenterà un elemento di semplificazione e razionalizzazione

delle procedure interne. Il GLEIS è sottoposto a sorveglianza, esercitata dal Comitato di Supervisione Regolamentare (Regulatory Oversight Committee, ROC), organo composto da autorità nazionali e istituzioni finanziarie internazionali. Finché il sistema non sarà completamente operativo, gli organismi nazionali identificati come pre-LOUs (pre-Local Operating Units) provvederanno al rilascio di codici pre-LEI, destinati a migrare nel sistema definitivo senza variazioni.

Il Sistema LEI in Italia

Unioncamere, attraverso una partnership con InfoCamere, è stata designata quale pre-Local Operating Unit (pre-LOU) italiana, avendo presentato la propria candidatura presso Banca d'Italia e Consob, rappresentanti nazionali nel Comitato di Supervisione Regolamentare. I codici rilasciati potranno pertanto essere utilizzati per adempiere agli obblighi di rendicontazione previsti dal regolamento Ue n. 648/2012 (EMIR, *European Market Infrastructure Regulation*) e dai relativi regolamenti delegati. Per assolvere al rilascio dei codici identificativi e per eventuali richieste di trasferimento di codici pre-LEIs precedentemente rilasciati da altre pre-LOUs è stato attivato un portale dedicato <https://lei-italy.infocamere.it/leii/Home.action>. I pre-LEI emessi da Unioncamere saranno accettati a livello internazionale come identificativo unico per la registrazione dei contratti derivati presso i trade repository e per gli ulteriori utilizzi previsti dalle autorità.

Ulteriori informazioni sul Sistema LEI e sullo stato di implementazione del progetto sono reperibili sul sito www.leiroc.org

3.9. Giustizia Civile: Mediazione e Processo Civile Telematico

Mediazione

InfoCamere ha realizzato un servizio per la **conciliazione online delle Camere di Commercio** (disponibile sul sito www.conciliazione.camcom.it), una procedura informatica che consente ad imprese, consumatori e professionisti di ricevere assistenza specializzata per risolvere in modo

semplice, rapido, economico e sicuro una controversia, evitando di ricorrere alla giustizia ordinaria. Il servizio di mediazione delle Camere di Commercio si distingue per l'informatizzazione di tutte le fasi del processo:

- **Back Office dell'Organismo:** gestione e supporto al procedimento di mediazione; gestione dell'elenco dei mediatori.
- **Funzione on-line per i mediatori:** gestione dell'agenda della disponibilità; accettazione degli incarichi; accesso ai procedimenti di propria competenza, archiviazione dei documenti, eventuale gestione on-line dell'incontro di mediazione.
- **Funzioni on-line per gli utenti:** presentazione della domanda a cura delle parti; invio del modulo di adesione; accesso delle parti ai dati del procedimento di propria competenza; presentazione delle domande da parte degli aspiranti mediatori.
- **Incontri di Mediazione on-line:** gestione dell'incontro audio-video; gestione dell'incontro in modalità forum/chat.

Processo Civile Telematico

Con il Decreto Ministeriale n. 44 del 21/2/2011 che riconosce alle Camere di Commercio la possibilità di attivare il Punto di Accesso per consentire alle imprese la consultazione delle informazioni del Ministero della Giustizia, il Sistema Camerale diventa parte attiva nel Processo Telematico e più in generale nell'innovazione e telematizzazione dei servizi dell'amministrazione giudiziaria. Le Camere di Commercio hanno affidato ad InfoCamere il compito di accreditarsi quale Punto di Accesso per le imprese italiane ai servizi telematici del Ministero della Giustizia e di gestire il sistema che offre al tessuto imprenditoriale italiano una finestra su dati e documenti dei Tribunali.

Il Punto di Accesso del Sistema Camerale ai servizi telematici del Ministero della Giustizia si chiama Imprese & Giustizia (www.impresegiustizia.it).

3.10. Certificazione digitale: Carta Nazionale dei Servizi e firma digitale – Carte Tachigrafiche

La Carta Nazionale dei Servizi (CNS) è lo strumento comune a tutta la Pubblica Amministrazione, necessario per accedere ai servizi di e-gov. Può essere emessa solo da Enti pubblici in quanto garantisce l'identificazione elettronica dell'utente, funzione che nessun organismo privato può rilasciare. La CNS delle Camere di Commercio offre servizi più ampi:

1. la firma digitale con la stessa validità di una firma autografa
2. l'autenticazione sul web, che consente l'identificazione certa dell'utente in rete.

La firma digitale

La CNS delle Camere di Commercio offre la funzione di firma digitale con la validità di una firma autografa. Permette quindi di sottoscrivere documenti informatici senza doverli stampare per apporvi la firma "fisica", e di inviarli per posta elettronica. Allo stesso modo, anche i destinatari possono verificare la validità della firma e quindi del documento ricevuto.

L'utilizzo della firma digitale garantisce:

- autenticità: certezza che chi firma sia effettivamente chi dichiara di essere
- integrità: assenza di alterazioni del documento dopo la sottoscrizione
- archiviazione: creazione del documento in formato elettronico ed eliminazione dei documenti cartacei
- non ripudiabilità: impossibilità di disconoscere il contenuto del documento.

Grazie alla funzione di autenticazione sul web, la CNS consente l'identificazione certa dell'utente in rete.

È quindi l'equivalente elettronico in Internet di un documento di identità e identifica il titolare in maniera digitale, univoca e sicura. La CNS consente di fruire dei servizi delle Pubbliche Amministrazioni garantendo:

- Sicurezza di accesso ai siti di e-gov

- Sicurezza e confidenzialità nella consultazione dei servizi erogati dalle Pubbliche Amministrazioni.

La Carta Nazionale dei Servizi, ad esempio, permette al legale rappresentante di un'impresa di consultare gratuitamente, tramite il portale registroimprese.it, le informazioni sulla propria azienda presenti nel Registro Imprese delle Camere di Commercio, ottenendo visure, scheda societaria, atti e bilanci depositati, situazione dei pagamenti del diritto annuale.

Con la CNS ci si può collegare via Internet al sito dell'Agenzia delle Entrate per verificare lo stato della propria posizione fiscale. Si può inoltre accedere allo Sportello Unico delle Attività Produttive del proprio Comune.

Come si richiede la CNS delle Camere di Commercio

Disponibile in formato Smart Card o Token USB, la CNS deve essere richiesta agli sportelli della propria Camera di Commercio, oppure agli Incaricati alla Registrazione da queste accreditati. Non esiste possibilità di delega per il rilascio della CNS; per la richiesta è quindi necessario inoltrare domanda presentandosi di persona, muniti di un documento di identità valido e di codice fiscale. Il titolare della CNS non è mai un'impresa, ma sempre un suo legale rappresentante o un singolo cittadino.

Carte Tachigrafiche

L'introduzione del **Cronotachigrafo digitale** obbliga le imprese di autotrasporto all'installazione di tali apparecchiature di registrazione per il controllo delle attività di gran parte degli automezzi adibiti al trasporto di persone o merci. Le Camere di Commercio, Autorità preposte all'emissione delle Carte Cronotachigrafiche (DM 23 giugno 2005), tramite InfoCamere rilasciano, rinnovano e sostituiscono le Carte, gestendone l'intero ciclo di vita. Vengono rilasciate quattro tipologie di Carte:

- **Carta Conducente:** è la Carta personale del conducente del mezzo
- **Carta Azienda:** è la Carta dell'azienda proprietaria dei veicoli
- **Carta Officina:** è la Carta dell'officina autorizzata a operare sui Tachigrafi digitali
- **Carta Controllo:** è la Carta utilizzata dalle Forze dell'Ordine.

3.11. PEC (Posta Elettronica Certificata) – INI-PEC

Iscrizione della PEC nel Registro Imprese

La PEC - Posta Elettronica Certificata è un sistema di trasmissione sicuro e regolamentato dalla legge per inviare documenti e messaggi di posta elettronica con valore legale.

Il legislatore ha introdotto nel 2011 l'obbligo di iscrizione delle PEC delle società di capitale nel Registro Imprese con l'emanazione del decreto legge 29 novembre 2008, n.185 (convertito con modificazioni dalla legge 28 gennaio 2009, n.2): imprese e professionisti, in base all'art. 16, devono creare un indirizzo di PEC proprio, comunicandolo rispettivamente al Registro Imprese e agli Ordini o Collegi di appartenenza. Gli indirizzi PEC delle imprese, raccolti dalle Camere di Commercio, sono stati poi resi disponibili tramite InfoCamere sul portale www.registroimprese.it .

Successivamente, con il decreto legge 18 ottobre 2012, n.179 (decreto-legge "Sviluppo bis" , convertito con modificazioni dalla legge 17 dicembre 2012, n.221), all'articolo 5, commi 1 e 2, questo obbligo viene esteso anche alle imprese individuali, siano esse nuove o già esistenti, che entro il 30 giugno 2013 hanno dovuto comunicare il loro indirizzo PEC al Registro Imprese.

I titolari d'impresa, provvisti di dispositivo di firma digitale, possono assolvere a tale adempimento tramite la procedura "Pratica Semplice" realizzata da InfoCamere e disponibile gratuitamente sul portale www.registroimprese.it .



INI-PEC – Indice Nazionale degli indirizzi di Posta Elettronica Certificata (PEC)

INI-PEC è l'Indice Nazionale degli Indirizzi di Posta Elettronica Certificata (PEC) istituito dal Ministero dello Sviluppo Economico e realizzato da InfoCamere in attuazione del decreto legge del 18 ottobre 2012, n.179 (convertito con modificazioni dalla legge 17 dicembre 2012, n.221), disponibile all'indirizzo www.inipec.gov.it .

INI-PEC raccoglie tutti gli indirizzi di PEC delle imprese e dei professionisti presenti sul territorio italiano ed è pensato per chiunque abbia la necessità di ottenere l'indirizzo PEC di un professionista o di un'impresa.

Si può accedere alla sezione di ricerca del portale e reperire l'indirizzo di proprio interesse senza bisogno di autenticazione o di programmi aggiuntivi. Se l'azienda o il professionista è presente nell'indice, INI-PEC fornisce all'utente l'indirizzo richiesto.

L'indice viene puntualmente aggiornato con i dati provenienti dal Registro Imprese e dagli Ordini e Collegi di appartenenza, nelle modalità stabilite dalla legge.

Il reperimento delle informazioni di tutti gli operatori economici che per legge devono possedere un proprio indirizzo PEC è più agevole ed efficace grazie ad INI-PEC.

La realizzazione di INI-PEC è stata possibile grazie alla collaborazione di vari soggetti:

- il **Ministero dello Sviluppo Economico** ha gettato le basi normative ed ha coordinato gli attori coinvolti
- **InfoCamere** ha realizzato il portale INI-PEC sotto le linee guida del Ministero dello Sviluppo Economico ed ha censito e contattato più di 1.800 Ordini Professionali e Collegi territoriali per raccogliere tutti gli indirizzi PEC in loro possesso
- Gli **Ordini e Collegi** hanno inviato i dati che oggi alimentano INI-PEC e continueranno a farlo man mano che i loro iscritti ne forniranno di nuovi



- Le **Camere di Commercio** hanno messo a disposizione gli indirizzi PEC delle imprese italiane presenti nel Registro Imprese e continueranno a garantirne l'aggiornamento.

L'obiettivo è quello di raccogliere gli indirizzi PEC di tutti i professionisti e di tutte le imprese presenti sul territorio nazionale, per dare la possibilità ai vari soggetti economici e alle Pubbliche Amministrazioni di interagire tra loro con semplicità, efficienza ed economicità.

4. AUTOMAZIONE & INFRASTRUTTURE

4.1. Automazione & Infrastrutture

I servizi di gestione del patrimonio informativo e di semplificazione e innovazione richiedono il supporto di tecnologie ad elevato standard qualitativo e procedure organizzative complesse. Il corretto funzionamento di queste attività all'interno del Sistema Camerale è speculare alla qualità dei servizi che le Camere di Commercio offrono ad imprese, Pubbliche Amministrazioni e professionisti. Per questo InfoCamere applica le proprie competenze prima di tutto organizzando e gestendo i processi interni alle Camere di Commercio, sviluppando servizi informatici come supporto alla loro attività di back office.

4.2. Servizi di dematerializzazione

La dematerializzazione è uno degli obiettivi della semplificazione che InfoCamere persegue da tempo e si riflette in tutti i servizi che la Società offre come supporto alle Camere di Commercio. Tra questi ci sono, ad esempio, tutti gli strumenti di gestione del Registro Imprese che permettono alle Camere di Commercio di governare i flussi operativi relativi a specifiche competenze quali: Ambiente e Agricoltura, Commercio Estero e Contributi alle imprese, Regolazione del Mercato, Albi e ruoli abilitanti.

4.3. Ambiente e Agricoltura

Ambiente

Le competenze camerali in materia di Ambiente e Agricoltura comprendono un insieme di tematiche che, con l'utilizzo dei sistemi realizzati da Ecocerved, permettono alle Camere di governarne i flussi operativi.

Al settore ambientale delle Camere sono affidate:

- la costituzione della banca dati generata dalle informazioni contenute sul Modello Unico di Dichiarazione Ambientale presentato annualmente da imprese ed Enti, e l'elaborazione dei dati ai fini della produzione di una raccolta statistica.
- Il Registro nazionale Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE), elenco dei soggetti tenuti al trattamento dei rifiuti connessi alle apparecchiature elettriche ed elettroniche
- l'Albo Nazionale Gestori Ambientali, al quale devono iscriversi tutte le imprese che effettuano l'attività di raccolta e trasporto di rifiuti e di intermediazione
- Il Registro Pile, costituito dai soggetti tenuti al finanziamento dei sistemi di gestione dei rifiuti di pile ed accumulatori
- Il Registro Telematico nazionale delle persone e delle imprese certificate per la gestione di gas fluorurati ad effetto serra.

Agricoltura

Il Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali ha demandato a specifici Organismi di Controllo (OdC) le attività che sovrintendono alla certificazione dei prodotti tipici italiani. Le Camere di Commercio possono costituirsi come OdC per il settore vitivinicolo, oleicolo e prodotti tipici. InfoCamere ha realizzato per le Camere una soluzione telematica integrata che permette loro di operare in collaborazione con tutti i componenti delle filiere.

4.4. Commercio estero e Contributi alle imprese

Commercio estero

Tra i principali adempimenti delle Camere a supporto delle imprese che operano con l'estero, trova particolare rilievo il rilascio del Certificato di Origine per le merci esportate. L'intero iter del documento viene gestito informaticamente, a partire dalla richiesta telematica, sino al successivo rilascio effettivo in Camera di Commercio. Il sistema è integrato con il Registro Imprese e con i sistemi di firma digitale, a garanzia dell'autenticità della documentazione allegata, e con i sistemi contabili in uso presso le Camere di Commercio.

Contributi alle Imprese

Il Regolamento Generale delle Camere di Commercio prevede che le Camere stesse possano erogare contributi alle imprese tramite appositi “Bandi di concorso”. La Camera può usufruire di uno specifico servizio per la gestione dell'intero iter delle domande di contributo. L'utenza camerale personalizza sul sistema, in completa autonomia, le caratteristiche dei propri bandi definendone le date di apertura e chiusura dei termini, l'iter delle domande, i fondi disponibili, le regole per il calcolo del contributo, i motivi di non ammissibilità e di riduzione del contributo.

Il prodotto, che consente l'utilizzo dello Sportello Telematico (www.registroimprese.it) per l'invio delle domande alla Camera, è integrato:

- con il Registro Imprese per la verifica dei dati di iscrizione alla Camera
- con il sistema del Diritto annuo per il controllo automatico dei pagamenti
- con il sistema di contabilità per la creazione automatica dei mandati provvisori relativi al pagamento dei contributi alle imprese.

4.5. Regolazione del Mercato

La Regolazione del Mercato è un settore delle attività camerali che richiede sempre più strumenti informativi. L'offerta InfoCamere prevede la fornitura di sistemi per la gestione delle attività in tema di Servizio Metrico e di Vigilanza Mercato.

Servizio Metrico

Agli Uffici Metrici camerali sono affidate le funzioni di controllo degli strumenti disciplinati dalla metrologia legale e dei prodotti preconfezionati e preimballati ed il saggio dei metalli preziosi. Importante è l'attività di controllo degli strumenti di misura a partire dalla progettazione sino alla produzione e all'utilizzo in contesto commerciale. InfoCamere ha informatizzato l'ufficio fornendo gli strumenti per la gestione integrata al Registro Imprese ed al sistema di contabilità dei dati e le apposite funzioni telematiche per la comunicazione con utenti quali Fabbricanti Metrici e Laboratori Accreditati.

Vigilanza Mercato

La Vigilanza Mercato supporta l'attività di vigilanza e controllo delle Camere di Commercio su alcune tipologie di prodotto, con particolare riferimento alla Sicurezza dei prodotti, ai temi della Metrologia legale e della Etichettatura dei prodotti.

Le attività di verifica e controllo sui prodotti sono gestite dal sistema a seguito di Controlli fisici, Verifiche documentali o Prove di laboratorio.

4.6. Albi e ruoli abilitanti

Con un sistema informatico dedicato, InfoCamere ha automatizzato la gestione del servizio degli Albi e Ruoli camerali consentendo agli uffici di iscrivere, modificare e cancellare le posizioni negli albi, elenchi e ruoli professionali. Il dialogo con l'utenza può avvenire allo sportello tradizionale o tramite inoltro telematico delle istanze. In particolare vengono gestiti i seguenti albi, ruoli ed elenchi:

- Albo dei Commissionari Mandatari ed Astatori
- Albo dei Grossisti Ortofrutticoli-Carni-Prodotti Ittici
- Albo Imprese di Autoriparazione (RIA-Elenco Ordinario)
- Albo Imprese di Autoriparazione (RIA-Elenco Speciale)
- Elenco degli Agenti Marittimi Raccomandati
- Elenco Verificatori Impianti
- Qualifiche Parrucchiere-Barbiere-Estetista
- Ruolo dei Periti ed Esperti
- Ruolo Provinciale Tassisti
- Ruolo degli stimatori e pesatori pubblici.

InfoCamere, in questo settore, rende inoltre disponibili alle Camere i seguenti servizi:

- gestione esami d'idoneità con l'automatizzazione dell'intero iter della domanda, dalla presentazione all'esito dell'esame con il caricamento dei quiz d'esame e la produzione automatica dei questionari
- revisione degli Albi camerali con funzioni di stampa dei tesserini attestanti la regolare iscrizione ai ruoli
- ricerca online degli iscritti agli Albi Camerali
- invio delle pratiche telematiche tramite www.registroimprese.it.

4.7. Servizi Gestionali

Il corretto e veloce svolgimento dell'attività interna di ciascuna Camera è la condizione indispensabile per una efficiente erogazione dei servizi. Per questo InfoCamere mette a disposizione delle Camere una serie di servizi amministrativi per la gestione della contabilità e del personale, per la pianificazione strategica ed il controllo di gestione, per il monitoraggio e l'alimentazione della banca dati del diritto annuo, per curare l'iter delle pratiche dirette all'Ufficio Sanzioni camerale.

I Servizi di Contabilità costituiscono un sistema modulare integrato, composto da: ciclo attivo, ciclo passivo, patrimonio, gestione dei contratti, contabilità generale ed analitica con contestuale utilizzo del budget e gestione informatica dei mandati di pagamento e delle reversali di incasso tramite collegamento telematico con l'istituto cassiere dell'Ente.

Completano l'offerta i prodotti relativi a controllo di gestione e pianificazione strategica.

La disponibilità di un sistema di reportistica in questi settori consente alla Camera di effettuare analisi economiche, finanziarie e patrimoniali.

L'offerta dei servizi al settore amministrativo contabile ha beneficiato recentemente dell'applicazione dei nuovi principi contabili in tema di diritto annuale che permettono la comunicazione diretta ed automatica tra i sistemi di contabilità ed il diritto stesso. A questo scopo sono state sviluppate una serie di funzionalità integrate.

Per quanto attiene al Diritto Annuale, viene monitorato l'intero flusso, dal mailing camerale alle imprese all'alimentazione della banca dati del diritto annuo e dal sistema di sanzionamento dei morosi fino alla messa a ruolo degli importi non riscossi. Per queste attività InfoCamere cura per conto delle Camere i rapporti con le società di postalizzazione per il mailing, con l'Agenzia delle Entrate per la riscossione, con Equitalia per le operazioni di riscossione dei ruoli coattivi.

Per l'Ufficio Sanzioni sono disponibili specifici servizi che aiutano le Camere a curare l'intero iter amministrativo a partire dalla emissione dell'ordinanza fino alla eventuale messa a ruolo.

Per l'Amministrazione del personale InfoCamere rende disponibile un sistema con caratteristiche modulari e sempre aggiornato con le variazioni normative e fiscali. I moduli disponibili sono: il retributivo, le presenze, le trasferte e missioni. Il sistema offerto consente inoltre la gestione delle altre attività specifiche dell'ufficio del personale: M770, CUD, cedolino elettronico e foglio matricolare. Per agevolare le necessità di alcune Camere, l'offerta di InfoCamere prevede un servizio in outsourcing che comprende l'elaborazione mensile delle buste paga dei dipendenti camerale e la predisposizione dei modelli e dei tabulati necessari ai fini degli adempimenti contributivi e fiscali.

4.8. Servizi Infrastrutturali

InfoCamere ha realizzato e gestisce la Rete - la rete nazionale delle Camere - e le reti locali del Sistema Camerale. Inoltre, per garantire la connettività del sistema stesso, InfoCamere mette a disposizione servizi di sicurezza informatica, di supporto tecnico e manutenzione, e sistemi multimediali che consentono alle Camere di essere sempre in collegamento tra loro e con i propri interlocutori.

InfoCamere garantisce alle Camere di Commercio un sistema di connettività su scala nazionale che rappresenta un'eccellenza nel panorama della Pubblica Amministrazione. Questa elevata potenzialità, grazie ad un continuo adeguamento tecnologico delle varie componenti, è stata mantenuta nel tempo con altissimi livelli di efficienza consentendo alle Camere di operare in assoluta sicurezza e continuità.



Grazie alle caratteristiche del sistema, InfoCamere propone alle Camere vari servizi: realizzazione di cablaggi delle sedi camerali, fornitura di sistemi di video conferenza, navigazione sicura in Internet . Recentemente InfoCamere ha rilasciato il nuovo servizio VoIP (Voice over IP) che gestisce il sistema telefonico della Camera sulla rete dati. Tale infrastruttura permette un risparmio notevole sui costi di traffico telefonico e di gestione del centralino beneficiando degli effetti di una economia di scala nella gestione e manutenzione centralizzata.

Questo servizio, fortemente orientato all'ottimizzazione del funzionamento della PA, è in linea con le recenti indicazioni governative. Nell'ambito dei servizi di avanguardia InfoCamere studia e sperimenta nuove soluzioni tecnologiche fra le quali il VDI (Virtual Desktop Infrastructure). Si tratta di un sistema che permette la gestione centralizzata delle stazioni di lavoro camerali. I risparmi si manifesteranno nella riduzione dei costi di acquisto, gestione e manutenzione dei personal computer, nella protezione centralizzata da attacchi informatici, nel salvataggio continuo dei dati.

5. SERVIZI STATISTICI

5.1. in.balance – Analisi dei bilanci societari

Con il formato XBRL chiunque può accedere a dei dati che possono essere oggettivamente e facilmente rielaborati, e le sue componenti tecnologiche vengono costantemente aggiornate per accrescerne le funzionalità: come dimostra il software “in.balance – Analisi dei bilanci societari”, realizzato da InfoCamere per le Camere di Commercio, già descritto a pagina 29.

5.2. StockView- natalità e mortalità delle imprese italiane

Il servizio StockView, descritto a pagina 32, è il sistema statistico sulla natalità e mortalità delle imprese italiane e rappresenta la fonte più completa ed aggiornata della demografia economica del Paese.

5.3. Movimprese - variazioni nell'anagrafe delle imprese

E' la rilevazione periodica sulla demografia delle imprese italiane realizzata da InfoCamere per conto dell'Unioncamere. Con cadenza trimestrale Movimprese rileva la distribuzione e la nati-mortalità sul territorio, per attività economica e forma giuridica, di tutti i soggetti tenuti all'iscrizione presso gli archivi delle Camere di Commercio. Edita dal 1982, Movimprese è disponibile on line sul sito www.infocamere.it.

5.4. Cruscotto Indicatori Statistici

Tutta la provincia in un colpo d'occhio: si tratta di un insieme organico di dati rilevanti per l'analisi e la valutazione della struttura e dei trend economico-produttivi della propria provincia. Le informazioni sono presentate in tabelle appositamente progettate per risultare di immediata e facile lettura, anche grazie alla predisposizione di note esplicative sulla costruzione e natura del dato presentato. Per gran parte dei fenomeni economici trattati, sono inoltre presentati i dati che

consentono di confrontare la situazione del proprio territorio con quella dei contesti geografici di riferimento (altre province, regione, macroarea, Italia) e di verificare le tendenze temporali di medio termine.