



## Certificato

Certificate N. 53291

Si certifica che il sistema di gestione dei servizi di  
*We hereby certify that the service management system operated by*

### InfoCamere ScpA

Via Morgagni, 13 - 00161 ROMA (RM)

Unità operative  
*Operative units*

Via Morgagni, 13 - 00161 ROMA (RM)

Via Viserba, 20 - 20126 MILANO (MI)

Corso Stati Uniti, 14 - 35127 PADOVA (PD)

Via Natale Loiacono 20/b - 70126 BARI (BA)

È conforme alla norma  
*Is in compliance with the standard*

## ISO/IEC 20000-1:2011

Per le seguenti attività  
*For the following activities*

EA: 33, 35

**Progettazione, realizzazione, erogazione e assistenza di servizi informatici per il trattamento sicuro e la conservazione di: informazioni, documenti informatici, identità digitali per le camere di commercio, le pubbliche amministrazioni e terzi**

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del Regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione dei servizi  
*The use and the validity of the certificate shall satisfy the requirements of the rules for the certification of service management systems.*

Prima emissione  
*First issue*  
21 Marzo 2018

Emissione corrente  
*Current issue*  
21 Marzo 2018

Scadenza  
*Expiring date*  
20 Marzo 2021

**L'Amministratore Delegato**  
**The Chief Executive Officer**  
Dr. Pietro Bonato

CSQA Certificazioni Srl - Via S. Gaetano 74 - 36016 Thiene (VI) www.csqa.it



SGQ N° 014A FSM N° 005I ITX N° 003L  
SGA N° 009D SSI N° 009G ETS N° 014O  
SGE N° 012M SCR N° 021F EMAS N° 005P

Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual  
Recognition Agreements

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale  
e al riesame completo del sistema di Gestione con periodicità triennale.  
*The validity of this certificate depends on yearly surveillance  
and on a full review of Management System every three years.*



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.  
*CISQ is the Italian Federation of management  
system Certification Bodies.*



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

*CISQ/CSQA as an IQNet Partner hereby states that the organization:*

## **InfoCamere ScpA**

**Via Morgagni, 13 - 00161 ROMA (RM)**

**Via Viserba, 20 - 20126 MILANO (MI)**

**Corso Stati Uniti, 14 - 35127 PADOVA (PD)**

**Via Natale Loiacono 20/b - 70126 BARI (BA)**

*has implemented and maintains a  
Information Technology Services Management System  
for the following scope:*

***Design, implementation, distribution and assistance of information  
technology services for secure processing and conservation of:  
informations, electronic documents, digital identities for chambers of  
commerce, public administrations and third parties***

*which fulfils the requirements of the following standard:*

**ISO/IEC 20000-1:2011**

**Issued on: 2018-03-21**

**First issued on: 2018-03-21**

**Expires on: 2021-03-20**

*This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document*

**Registration Number: IT - 98370**



*Alex Stoichitoiu  
President of IQNET*



*Ing. Claudio Provetti  
President of CISQ*

**IQNet Partners\*\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy  
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany FCAV Brazil  
FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Certification Finland INTECO Costa Rica  
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland  
Quality Austria Austria RR Russia SIGE México SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia  
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey Vinçotte Belgium YUQS Serbia  
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

\*\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)