

Praticare la Sostenibilità in InfoCamere

Piano Obiettivi 2018-2019

In uno scenario nazionale e internazionale sempre più attento al tema sostenibilità, anche InfoCamere ha deciso nel 2017 di avviare un percorso interno di sviluppo sostenibile, coinvolgendo in questo processo tutte le aree aziendali e gli stakeholder esterni con cui si interfaccia.

Nell'attuazione di questo percorso, nel 2018 InfoCamere ha redatto e pubblicato il primo Bilancio di Sostenibilità, riferito all'anno 2017, dove viene rendicontato quanto messo in atto dall'azienda nella gestione delle tre dimensioni dello sviluppo sostenibile: economico, sociale e ambientale.

Come espressione dell'impegno assunto e per integrare in modo più efficace la sostenibilità nelle strategie aziendali, InfoCamere ha predisposto una Politica di Sostenibilità dove vengono riportati i valori dell'azienda sul tema, con il fine di rafforzare la spinta verso una gestione sostenibile d'impresa.

Per rendere operativi questi principi, InfoCamere ha elaborato per il biennio 2018/2019 gli obiettivi di sostenibilità, per la stesura dei quali sono stati presi in considerazione, come linee guida, i 17 Sustainable Development Goals (SDGs) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, ossia gli obiettivi di sviluppo sostenibile sottoscritti nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU.



MACRO-OBIETTIVO 1: FORMAZIONE E SVILUPPO PATRIMONIO UMANO

Ambito d'azione: Valorizzazione del patrimonio umano

- Definizione e implementazione di un programma di formazione pluriennale per il personale
- Inserimento di nuovi talenti: assunzione di giovani neolaureati e neodiplomati
- Condivisione con il personale obiettivi di direzione generale, Vision e Mission
- Elaborazione di un piano di Assessment per i responsabili delle varie aree aziendali
- Completamento delle attività di revisione del sistema professionale per tutti i ruoli InfoCamere
- Revisione del sistema di assegnazione degli obiettivi ai dirigenti e quadri
- Convenzioni con Scuole e Università: Master, stages, seminari partecipazione a "Career Day" e alternanza scuola-lavoro
- Riqualificazione del personale investendo nell'automazione delle attività a basso valore aggiunto
- Aumento del senso di appartenenza del personale
- Facilitare il rapporto del personale con le Pubbliche Amministrazioni
- Iniziative per facilitare la formazione e l'inserimento nel mondo del lavoro dei giovani NEET.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDG's)



Ambito d'azione: Benessere del patrimonio umano

- Implementazione del piano di welfare dedicato al personale e dei servizi a questo correlati
- Applicazione del progetto Smart Working per un numero significativo di dipendenti
- Erogazione di prestiti agevolati al personale
- Supporto iniziative di sostegno al work life balance per il personale, soprattutto per quello con figli, promuovendo anche la conoscenza dell'azienda da parte dei familiari mediante visite aziendali
- Valutazione e definizione di piani di azione per prevenire lo stress lavoro-correlato, migliorare ulteriormente l'ambiente di lavoro e diffondere la cultura del benessere e dello stile di vita sano.
- Stipula di accordi per banca ore solidale, incentivando la solidarietà tra i dipendenti

MACRO-OBIETTIVO 2: RICONFIGURAZIONE SOSTENIBILE DELL'AZIENDA E INCENTIVAZIONE ALL'UTILIZZO DI ENERGIA PULITA

Ambito d'azione: Riconfigurazione sostenibile dell'azienda

- Trasferimento della sede di Bari in una nuova sede avente un minor impatto energetico con maggiore efficienza degli impianti e miglior confort ambientale per i dipendenti
- Copertura di una quota del consumo di energia elettrica mediante l'installazione di pannelli fotovoltaici
- Aumento efficienza energetica delle sedi aziendali e delle apparecchiature d'ufficio
- Revisione degli spazi di lavoro aziendali (open space)
- Digitalizzazione dei processi
- Dematerializzazione dei documenti cartacei
- Utilizzo di prodotti di cancelleria con marchio con marchio Ecolabel UE e di riciclo
- Ottenimento della certificazione ambientale in riferimento alla norma EMAS-SQC per l'iscrizione sul registro EMAS.

Ambito d'azione: Incentivare il personale all'utilizzo di energie rinnovabili

- Installazione di colonnine per la ricarica elettrica di mezzi di trasporto elettrici nei parcheggi delle sedi per incentivarne e favorirne la diffusione tra i dipendenti
- Erogazione di prestiti agevolati ai dipendenti per l'acquisto di mezzi di trasporto a basso impatto ambientale e per l'installazione di impianti fotovoltaici/solari presso le proprie abitazioni
- Sensibilizzazione e promozione verso i dipendenti di comportamenti orientati al rispetto dell'ambiente
- Valutare piattaforme per agevolare il car pooling

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDG's)



MACRO-OBIETTIVO 3: GESTIONE INTEGRATA DELLA SOSTENIBILITÀ

Ambito d'azione: Implementazione di un sistema di gestione integrata della sostenibilità che includa aspetti ambientali e sociali nelle decisioni di business

- Definizione e formalizzazione della politica aziendale sulla sostenibilità
- Inserimento nel piano attività 2019 di obiettivi di sostenibilità
- Individuazione di un referente per la sostenibilità all'interno dell'azienda
- Inserimento nei piani MBO di obiettivi di sostenibilità
- Predisposizione di una procedura organizzativa per la realizzazione del Bilancio di Sostenibilità
- Affinamento della matrice di Materialità
- Creazione di una sezione del sito Internet di InfoCamere sul tema della Sostenibilità
- Ottenimento attestazione esterna da parte di una società di revisione sul Bilancio di Sostenibilità e implementazione di un sistema più efficiente di raccolta dei dati da rendicontare in ottica dell'attestazione
- Valutazione della fattibilità di uno studio di Impact Analysis di InfoCamere
- Ottenimento della certificazione relativa al sistema di gestione della continuità operativa ISO 22301:2014
- Ottenimento della certificazione sui sistemi di sicurezza e salute sul luogo di lavoro ISO 45001:2018
- Mantenimento delle certificazioni relative ai sistemi di gestione implementati in azienda

Ambito d'azione: Diffusione della «cultura della sostenibilità» verso i propri stakeholder

- Coinvolgimento dei componenti degli organi societari sulle azioni in ambito sostenibile intraprese da InfoCamere
- Diffusione di materiale sulla sostenibilità tramite la pubblicazione nella intranet di documentazione riferita alla sostenibilità
- Dialogo ed eventuali successivi accordi con associazioni e organizzazioni no profit per attività di volontariato aziendale

MACRO-OBIETTIVO 4: FILIERA RESPONSABILE

Ambito d'azione: Promozione di una cultura volta all'approvvigionamento responsabile

- Implementazione di una policy sull'approvvigionamento responsabile
- Inserimento di criteri di aggiudicazione in tema sostenibilità nelle procedure di gara

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDG's)



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDG's)



MACRO-OBIETTIVO 5: IMPEGNO CONTRO LA CORRUZIONE E GLI ABUSI DI POTERE

Ambito d'azione: Impegno contro la corruzione e gli abusi di potere

- Implementazione di una policy sulla tutela dei diritti umani
- Ottenimento del rating di legalità con punteggio superiore a due stelle
- Aggiornamento della formazione relativa al modello di organizzazione gestione e controllo ex D.lgs. 231/01 (responsabilità organizzativa dell'ente, prevenzione della corruzione, codice etico) sulla base di quanto previsto dal piano di formazione aziendale
- Adozione di un sistema informativo in materia di whistleblowing per i dipendenti

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDG's)



MACRO-OBIETTIVO 6: TECNOLOGIA E INNOVAZIONE

Ambito d'azione: Tecnologia e innovazione

- Mantenimento di alti investimenti in innovazione tecnologica

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDG's)

