

STUDIO EUREKA

burocrazia senza spine

Studio Eureka nasce a Brescia nel 1989 come agenzia di servizi in un tempo in cui la telematica è solo agli albori. Col passare degli anni fortifica la sua presenza sul territorio divenendo, grazie alla professionalità dimostrata, punto di riferimento per tutti gli studi professionali e le aziende che hanno la necessità di confrontarsi quotidianamente con l'amministrazione pubblica. Nasce così, in particolare, una forte collaborazione con la C.C.I.A.A. di Brescia che intravede, insieme ad Infocamere, la possibilità di *usare* lo *Studio Eureka* come banco di prova e di veicolazione per l'allora nascente telematica.

Da qui è un susseguirsi di esperimenti quali, primi in Italia, la *Certificazione a distanza* (CERDIS) oppure la *sperimentazione di FEDRA*, embrione di quello che in futuro sarà *TELEMACO*, fino ad oggi, dove lo *Studio Eureka* è impegnato nella promozione dello strumento *LEGAL MAIL* ma non solo.

Sono infatti numerosi i servizi che *Studio Eureka* mette a disposizione dei propri clienti, dando vita ad un partnerariato importante con Infocamere: tra questi Telemaco, Legalmail, Carta nazionale dei servizi, Firma digitale, Carta tachigrafica, Legaldoc tutto consultabile on line sul sito www.eurekaondesk.it uno dei siti italiani più completi ed esaustivi in materia di burocrazia.

Peculiarità di EUREKAONDESK è il monitoraggio continuo a cui l'utente è sottoposto dallo *Studio Eureka* il quale può intervenire in qualsiasi istante sulla pratica in oggetto per bloccarla in seguito ad errori o inesattezze; ne consegue quindi che l'intero iter è da noi seguito ed è quindi veramente difficile se non impossibile commettere errori. Un sistema unico nel suo genere che avvicina l'azienda o lo studio professionale ad un corretto approccio con la "burocrazia". Tra i servizi offerti, ricordiamo inoltre, la continua assistenza telefonica data all'utente che non viene mai lasciato solo.

Il desiderio di offrire sempre soluzioni aggiornate ai clienti e la lunga esperienza nel settore ci ha permesso di creare un sistema ben collaudato che migliora l'intricato rapporto cittadini e pubblica amministrazione.

Mission

La mission di *Eureka* è quella di proporsi come l'anello di raccordo tra una tecnologia sempre più presente nell'ordinario quotidiano e la riluttanza e l'impreparazione delle aziende e dei privati nell'accoglierla. Un esempio?

Grazie al servizio *Legalmail* si possono spedire con valore legale le fatture che un'azienda solitamente spedisce per posta. Eppure le aziende sono ancora restie nell'adottarla pur spiegando loro che lo *Studio Eureka* ha calcolato un risparmio annuo di ben 2000-3000 euro a fronte di un esborso di 48 annuali per la dotazione.

Altrettanto importante è la consulenza per l'espletamento di disbrighi burocratici. Il mondo delle normative, essendo oggetto di continue revisioni, può apparire una selva oscura in cui professionisti ed aziende faticano a trovare un'uscita. Ecco quindi l'importanza di poter contare su una piccola ma ricca miniera di informazioni risparmiando così tempo e denaro.

Nell'obiettivo di un continuo miglioramento delle prestazioni offerte ai nostri clienti, siamo lieti di segnalarvi che sono stati attivati i servizi di *Conservatoria e Catasto* sia con semplici visure che con trascrizioni di atti o sentenze. Anche qui la consulenza non manca.

www.eurekaondesk.it