



IC
InfoCamere

Innovare è Crescere



Sede di Bari



Sede di Padova

Chi siamo

InfoCamere è la società delle Camere di Commercio italiane per l'innovazione digitale.

Siamo più di mille persone distribuite su quattro sedi: Padova, Milano, Roma e Bari.

Per noi l'innovazione è conoscenza abilitante, condivisa e diffusa. Ogni giorno siamo impegnati con passione a tradurre in realtà la nostra visione di futuro per accompagnare le imprese nella loro crescita. Lo facciamo investendo su capitale umano (People), piattaforme tecnologiche (Platform), contesti di lavoro (Place) e politiche ambientali (Planet), per anticipare il futuro ed essere protagonisti nel cambiamento e nello sviluppo sostenibile.



La nostra mission

A partire dal governo del Registro delle imprese - l'anagrafe economica nazionale - realizziamo servizi tecnologicamente all'avanguardia a supporto dei nostri soci per rispondere alle esigenze di imprenditori, professionisti e cittadini di fronte alla continua evoluzione dei sistemi economici e normativi. Progettiamo e sviluppiamo soluzioni per semplificare il rapporto tra imprese e Pubblica Amministrazione e assicurare condizioni favorevoli alla continua evoluzione e trasformazione delle attività imprenditoriali, agendo a sostegno della competitività del Sistema Paese.

L'Infrastruttura tecnologica

InfoCamere custodisce e gestisce il patrimonio informativo delle Camere di Commercio italiane attraverso un "Cloud" basato sul Data Center Operativo di Padova*, una server farm dal basso impatto ambientale e dall'elevato standard di sicurezza, collegata alle sedi delle Camere di Commercio italiane tramite una rete dati che unisce tutto il territorio nazionale. Parallelamente, a Milano, un secondo Data Center funge da Disaster Recovery Center e secondo Access Point di Rete.

	SISTEMI FISICI E VIRTUALI PRESENTI	3700
	CAPACITÀ DI MEMORIA	14.000 TB
	DATABASE GESTITI	> 530
	INTERVENTI DI AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO ALL'ANNO	500
	RILASCI NUOVO SOFTWARE OGNI ANNO	> 13.000
	LIVELLO DI SERVIZIO	> 99,9%
	WEB REQUEST ALL'ANNO	> 23.000.000.000
	CONTROLLI QUOTIDIANI SUI SERVIZI APPLICATIVI	> 120.000
	EFFICIENZA ENERGETICA	PUE < 1,3
	TONNELLATE DI CO2 RISPARMIATE OGNI ANNO	153

I Servizi Digitali

Per conto del Sistema camerale, realizziamo servizi finalizzati al rafforzamento della competitività e della crescita del tessuto imprenditoriale e ad un rapporto più semplice e meno gravoso con la PA. Per rendere i nostri servizi fruibili in modo semplice, sicuro e intuitivo, sviluppiamo soluzioni “mobile first” promuovendo la cultura e le potenzialità dell’identità digitale. Così sono nati il servizio di fatturazione elettronica per le PMI, la piattaforma impresa.italia.it per accedere al cassetto digitale dell’imprenditore e il token wireless per la gestione in mobilità dell’identità digitale: soluzioni di ultima generazione che si affiancano a servizi consolidati quali la firma digitale, la Posta Elettronica Certificata e il portale impresainungiorno.gov.it per la semplificazione dell’accesso al SUAP (Sportello Unico per le Attività Produttive).

Sostenibilità

InfoCamere ha da tempo adottato la strada della Sostenibilità con un approccio “verde” ed energeticamente efficiente anche nell’evoluzione delle sue infrastrutture e dei sistemi: dalle tecniche di virtualizzazione, alle soluzioni di collaboration e communication, all’erogazione di un servizio di Cloud Computing, per arrivare all’installazione delle isole ad alta densità all’interno del proprio Data Center.

Una scelta che va nella direzione di una riduzione dei costi energetici, in linea con quanto richiesto dall’Agenzia per l’Italia Digitale ai Data Center della Pubblica Amministrazione.

Dal 2017 InfoCamere ha intrapreso il suo percorso di Responsabilità Sociale d’Impresa integrando la propria reportistica con il Bilancio di Sostenibilità e dotandosi della Politica e di Piani e Obiettivi di Sostenibilità biennali. La nuova Politica di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere, mantenendo saldi i valori della responsabilità sociale, economica e ambientale, pone in rilievo il principio dell’innovazione aperta e accessibile a tutti e l’impegno da parte del Gruppo alla diffusione di tale valore, così da offrire maggiore competitività alle imprese italiane e rispondere ai bisogni delle persone e al cambiamento evolutivo.

Sempre nel 2017 InfoCamere ha conseguito la certificazione ambientale secondo Norma ISO 14001/2015 e nel 2018 la società ha installato un impianto fotovoltaico nella sua sede di Padova per coprire parte del proprio fabbisogno con l’utilizzo di energie rinnovabili.

Per vedere il nostro bilancio di sostenibilità:

www.infocamere.it/sostenibilita

Alcuni servizi realizzati da InfoCamere

- **Registro Imprese:** www.registroimprese.it
- **Identità digitale:** id.infocamere.it
- **Il cassetto digitale dell'imprenditore:** impresa.italia.it
- **Fatturazione elettronica per le PMI:** fatturaelettronica.infocamere.it
- **Startup e PMI innovative:** startup.registroimprese.it/
- **Contratti di rete:** contrattidirete.registroimprese.it
- **Sportello Unico Attività Produttive:** impresainungiorno.gov.it
- **Giustizia Civile:** giustizia.infocamere.it
- **LEI - identificativo internazionale per le persone giuridiche:** lei-italy.infocamere.it
- **Istituto di Pagamento:** icono.infocamere.it
- **SiBonus:** sibonus.infocamere.it
- **I Punti di Impresa Digitale:** puntoimpresadigitale.camcom.it

**Il Data Center Operativo di Padova è conforme al livello Tier III dello standard internazionale TIA-942, come richiesto da Agid; il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni è certificato ISO 27001.*



IC
InfoCamere

Innovare è Crescere



Bari office



Padua office

About us

InfoCamere is the digital innovation company for the Italian Chambers of Commerce.

We are over one thousand people, spread over four offices: Padua, Milan, Rome and Bari.

For us, innovation is knowledge that enables, is shared and is widely distributed. Every day we work with passion to translate our vision of the future into reality, to accompany businesses in their growth. We do this by investing in our human capital (People), technology platforms (Platform), working contexts (Place) and environmental policies (Planet), to anticipate the future and take a leading role in change and in sustainable development.



Our mission

Starting with management of the Business Register - the national economic database - we create technologically advanced services to support our partners and respond to the needs of businesses, professionals and citizens in the face of continual evolutions in the economic and regulatory systems. We design and develop solutions to simplify the relations between businesses and the Public Administration and ensure favourable conditions for the ongoing evolution and transformation of business activities, working to support the National System.

Technological infrastructure

InfoCamere holds and manages the Italian Chambers of Commerce information technology patrimony using a “Cloud” based in the Padua Operational Data Center*, a server farm with a low environmental impact and a high standard of security, connected to the headquarters of the Italian Chambers of Commerce via a data network that unites the entire country. In parallel to this, a second Data Center in Milan acts as a Disaster Recovery Center and second Network Access Point.

	PHYSICAL AND VIRTUAL SYSTEMS	3700
	MEMORY CAPACITY	14.000 TB
	DATABASES UNDER MANAGEMENT	> 530
	TECHNOLOGY UPGRADES PER YEAR	500
	NEW SOFTWARE RELEASES EACH YEAR	> 13.000
	SERVICE LEVEL	> 99,9%
	WEB REQUESTS PER YEAR	> 23.000.000.000
	DAILY CHECKS ON APPLICATION SERVICES	>120.000
	ENERGY EFFICIENCY	PUE <1,3
	TONNES OF CO2 SAVED EACH YEAR	153

Digital Services

On behalf of the Italian Chambers of Commerce System, we provide services aimed at strengthening the competitiveness and growth of the business community and at making relations with the PA simpler and less onerous. To render our services simple, safe and intuitive to access, we develop “mobile first” solutions that promote the culture and potential of the digital identity. This gave rise to the electronic invoicing service for SMEs, the platform impresa.italia.it to access the digital drawer for businesses and the wireless token for mobile digital identity management: all latest generation solutions that work alongside consolidated services such as digital signature, Certified E-Mail and the portal impresainungiorno.gov.it to simplify access to the SUAP (One-Stop Business Advisory Centre).

Sustainability

For some time now, InfoCamere has adopted a Sustainability policy that also has a “green” and energy-efficient approach to evolution of its infrastructures and systems: from virtualisation methods, to collaboration and communication solutions, to delivery of a Cloud Computing service, all the way to installation of high density islands within its Data Centers. A decision that has been made with the aim of reducing its energy costs, in line with the requests made by the Agency for Digital Italy to Public Administration Data Centers. Since 2017, InfoCamere has been working on its Corporate Social Responsibility, integrating its reports with a Sustainability Report and drawing up two-year Sustainability Policies and Goal Plans. The new InfoCamere Group Sustainability Policy, while upholding the values of social, economic and environmental responsibility, stresses the principle of open innovation that is accessible to all, along with the Group’s commitment to making this value widely known, so as to offer greater competitiveness for Italian businesses and respond to the needs of people and to evolutionary change.

Also in 2017, InfoCamere achieved environmental certification under ISO 14001/2015, and in 2018 the company installed a solar system at its Padua headquarters to cover part of its energy requirements using renewable energy sources.

To read our sustainability report:
www.infocamere.it/sustainability

Certain services provided by InfoCamere

- **Register of Companies:** www.registroimprese.it
- **Digital Identity:** id.infocamere.it
- **Enterprise digital drawer:** impresa.italia.it
- **SME electronic invoicing:** fatturaelettronica.infocamere.it
- **Start-up and innovative SME:** startup.registroimprese.it/
- **Network contracts:** contrattidirete.registroimprese.it
- **Productive activity single office:** impresainungiorno.gov.it
- **Civil Justice:** giustizia.infocamere.it
- **LEI – International legal entity identification:** lei-italy.infocamere.it
- **Payment Institute:** iconto.infocamere.it
- **SiBonus:** sibonus.infocamere.it
- **Digital Enterprise Points:** puntoimpresadigitale.camcom.it

**The Padua Operations Data Centre complies with Tier III level of the international standard TIA-942, as requested by Agid; the Data Security Management System is ISO 27001 certified.*