

“

Azioni concrete per
migliorare la Sostenibilità
ambientale... e il clima



Planet

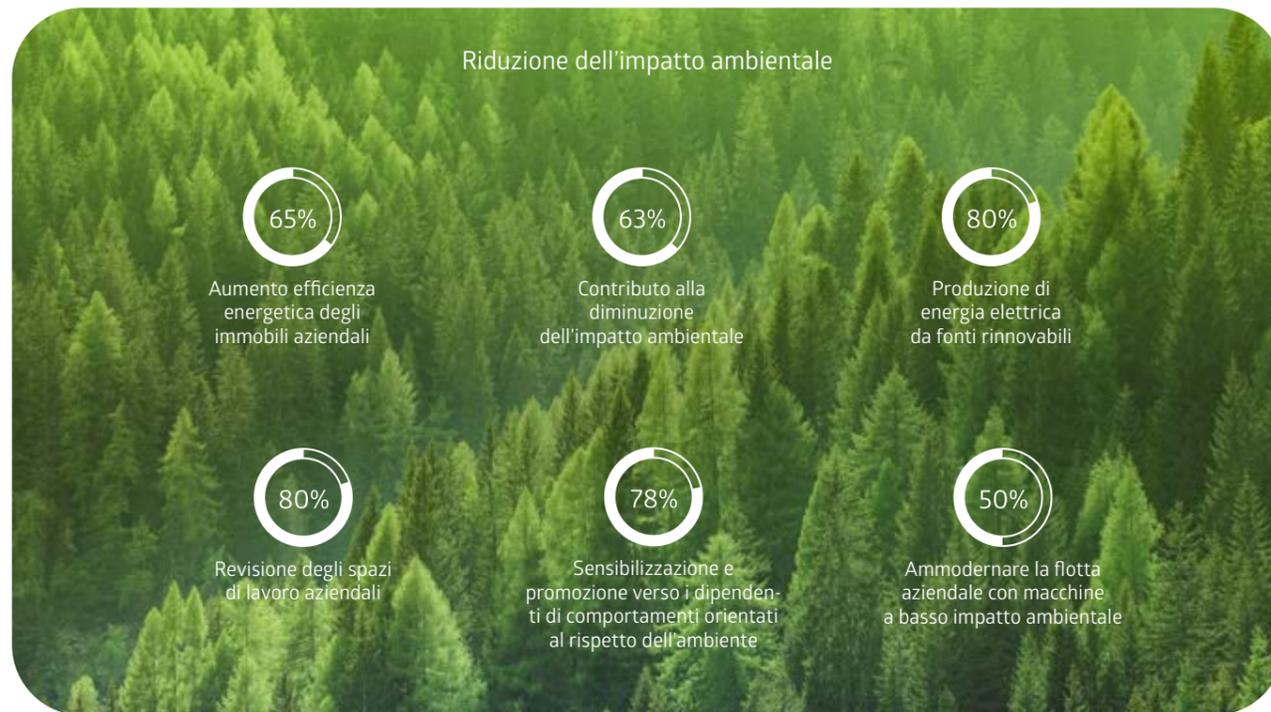
La riduzione degli impatti
ambientali delle nostre
attività

CAPITOLO 5

La riduzione degli impatti ambientali delle nostre attività

CAPITOLO 5

Il Gruppo InfoCamere porta avanti azioni concrete per migliorare la sostenibilità ambientale con l'obiettivo di contribuire alla lotta contro cambiamenti climatici, preservare le risorse naturali e generare valore nel lungo periodo per le generazioni attuali e quelle future.



L'APPROCCIO ALLA GESTIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

Il Gruppo InfoCamere è dotato di un Sistema di Gestione Ambientale (SGA) certificato secondo la norma internazionale ISO 14001, che consente di ottimizzare la conduzione delle attività in termini di efficienza e di ridotto impatto ambientale. Il SGA è accompagnato dalla Politica Ambientale e da un insieme di obiettivi che includono l'impegno alla protezione ambientale, la riduzione delle emissioni, l'uso razionale delle risorse, il rispetto degli obblighi di conformità e il miglioramento continuo del sistema di gestione stesso.

L'impegno del Gruppo nella gestione delle tematiche ambientali ha consentito di ottenere già dal 2018 l'attestato EMAS rinnovato nel 2022 da parte di "CSQA", leader a livello mondiale nella valutazione di conformità e certificazione. Nel corso del 2022 la società ha altresì superato la verifica di sorveglianza per la certificazione ISO 14001:2015 ed ha aggiornato la propria Dichiarazione Ambientale.

Politica Ambientale

- Analizzare i rischi** per cogliere le opportunità di mercato e soddisfare le esigenze dei clienti tramite un servizio di qualità
- Monitorare i consumi di energia**, ponendo nuovi obiettivi ambientali quantificabili e misurabili
- Collaborare** con le autorità pubbliche e con le aziende delle aree circostanti per realizzare programmi di miglioramento comune
- Adottare misure preventive** per limitare il verificarsi di impatti ambientali
- Responsabilizzare il personale** sulla salvaguardia ambientale
- Progettare servizi**, considerando criteri e impatti ambientali, diretti, indiretti o appartenenti alle filiere

Per ulteriori informazioni sulla Politica Ambientale e per visionare la Dichiarazione Ambientale del Gruppo InfoCamere, si rimanda al sito internet www.infocamere.it alla sezione "Chi siamo - Certificazioni" alla voce "Sintesi Politiche di Sistemi di Gestione" e "Dichiarazione Ambientale".

CONSUMI ENERGETICI ED EMISSIONI CLIMALTERANTI

L'impegno per l'ambiente 2022



Il Gruppo opera incentivando le proprie aziende all'utilizzo sostenibile delle risorse energetiche e naturali e alla diminuzione delle emissioni di gas effetto serra. Attua campagne di sensibilizzazione del personale incentrate sulla riduzione dei consumi e sull'utilizzo di materiali di riciclo nell'espletamento delle proprie attività lavorative.

CONSUMI ENERGETICI

I consumi energetici relativi all'anno 2022 del Gruppo InfoCamere sono stati influenzati principalmente dai seguenti fattori: incremento dei servizi offerti dal Gruppo, autoproduzione di energia pulita e graduale rientro in sede dei dipendenti dopo il ricorso allo smart working conseguente al periodo di emergenza sanitaria.

Nell'esercizio il consumo di energia elettrica acquistata da InfoCamere, riferito a tutte le sedi, ha avuto un incremento di circa il 3,8% rispetto all'anno 2021 passando da circa 7,8 milioni di kWh a 8,1 milioni di kWh. Tale evento è essenzialmente riconducibile all'incremento dei servizi di Housing presso il Data Center di Padova (+415.000 kWh) e dall'incremento dei consumi della sede di Bari (+ 15%) principalmente riconducibile al graduale rientro in sede dei dipendenti dopo il precedente ricorso massivo allo smart working, in concomitanza all'attenuarsi dell'emergenza Covid-19, oltre che alla crescita dell'organico presso la sede rispetto al 2021.

Il consumo di energia elettrica autoprodotta si è attestato a 182.789 kWh, per un totale di energia elettrica consumata dal Gruppo InfoCamere per l'anno 2022 pari a 8,3 milioni di kWh.

Relativamente agli altri consumi, è stata registrata una riduzione dei consumi complessivi di gas per il riscaldamento (-12%) dovuto presumibilmente alle temperature piuttosto miti che hanno caratterizzato in particolare la stagione autunnale e un incremento nei consumi rispettivamente

per il carburante per auto aziendali (+13%) e il gasolio per gruppi elettrogeni (+200%). L'incremento dei consumi del gasolio per i gruppi elettrogeni è dovuto ad interventi di manutenzione straordinaria di impianti che hanno richiesto l'impiego dei gruppi elettrogeni, oltre ad attività di test dei gruppi stessi.

INFRASTRUTTURA E CONSUMI DEL DATA CENTER DI PADOVA

Il Data Center della sede di Padova è dotato di un'infrastruttura composta da isole ad alta densità a corridoio caldo: le apparecchiature sono contenute in una serie di 20 rack disposti in file contrapposte con lo scopo di contenere il calore all'interno di un corridoio caldo. L'aria calda generata dai dispositivi IT, si riversa all'interno del corridoio, dove è aspirata e raffreddata da appositi apparati di condizionamento disposti tra i rack all'interno dell'isola stessa.

Il confinamento dell'aria calda nel corridoio delle isole ad alta densità consente di smaltire il calore generato dagli apparati IT in modo efficiente sfruttando al massimo la tecnologia del free cooling. Il calore è assorbito da un fluido di raffreddamento che lavora fra i 14 e 21 °C e può essere ceduto direttamente nell'ambiente per lunghi periodi dell'anno con semplici ventilatori senza ricorrere al funzionamento dei compressori.

Grazie a questa tecnologia, i consumi di energia elettrica e, di conseguenza, le emissioni di CO₂ della sede hanno subito una notevole riduzione già dal primo anno di entrata in funzione della stessa.

Le isole ad alta densità infatti sono state progettate per abbassare il valore di PUE, pari a 1,71 prima dell'intervento di efficientamento, ora pari ad un valore inferiore a 1,5¹.

¹In base alle valutazioni del consorzio internazionale Green Grid, che ha definito il Power Usage Effectiveness (PUE) e dell'Agenzia per la Protezione dell'Ambiente, è da considerarsi buono un valore di PUE che si attesta intorno all'1,8.

Complessivamente nel corso del 2022 per la sede di Padova, al netto dell'incremento dei consumi per i servizi di Housing², è stata rilevata una riduzione pari a circa 109.000 kWh, corrispondente ad una diminuzione del 2,73% rispetto al 2021, confermando il trend decrescente registrato nell'ultimo triennio.

SERVIZIO DI HOUSING PER I DATA CENTER

Il Gruppo InfoCamere predispone delle aree del Data Center di Padova per ospitare le infrastrutture di clienti privati che hanno optato per esternalizzare il loro Data Center. Gli apparati ospitati, alimentati e raffrescati, incidono sui consumi annuali della sede.

INVESTIMENTI AMBIENTALI E DI RIQUALIFICAZIONE DELLE SEDI

La sede di Padova è dotata di un impianto fotovoltaico in grado di sviluppare una potenza complessiva massima di 151,800 KWp (Kilowatt picco). Installato nel corso del 2019, per la sua realizzazione sono stati utilizzati 552 moduli fotovoltaici in silicio policristallino ad elevato rendimento e di alta qualità. L'impianto consente una produzione massima stimata di circa 205.000 KW ogni anno di energia pulita rinnovabile con corrispondente abbattimento delle emissioni in atmosfera di gas serra (CO₂) pari a 102.609 kg/anno. Per fare un parallelo concreto, considerando che una famiglia di 3-4 persone consuma mediamente circa 2.700 kWh all'anno, con la potenza massima dell'impianto installato si potrebbero alimentare 76 abitazioni.

Nel 2022, l'energia prodotta per autoconsumo è stata pari a 182.789 kWh, consentendo un abbattimento delle emissioni di 83.000³ kg di CO₂ eq.

² L'analisi viene depurata dal servizio di Housing in quanto il suo impatto sui consumi è solo parzialmente mitigabile con gli interventi di efficientamento energetico messi in atto da InfoCamere sul Data Center della sede di Padova.

³ Emissione calcolata con il metodo market based. Per il calcolo location based si rimanda all'Appendice.



Nel corso dell'anno sono, inoltre, proseguiti gli interventi di evoluzione delle infrastrutture, dei sistemi e delle prassi gestionali secondo principi "green" di efficienza energetica che hanno insistito su tre principali macro-aree: l'efficientamento degli impianti e la riqualificazione delle sedi, l'ammodernamento dei servizi igienici per limitare i consumi e l'ammodernamento degli spazi esterni.

Si inseriscono tra gli interventi della prima macro-area la sostituzione dei corpi illuminati di tipo tradizionale con impianti a led e l'utilizzo di vernice fotocatalitica per la ridipintura delle pareti, sia interne che esterne, nell'ambito dei lavori di adeguamento delle sedi; nell'ultima, l'installazione una pergola bioclimatica nello spazio esterno della sede di Padova.

Relativamente ai lavori di ammodernamento dei servizi igienici, iniziati nel corso del 2022 e la cui conclusione è prevista per il 2023, sono state utilizzate dotazioni finalizzate al risparmio idrico ed energetico quali rubinetteria con fotocellule, rilevatori di presenza per l'accensione della luce, cassetta di scarico differenziato e luci a led.

STREET ART, VERNICE FOTOCATALITICA E RIDUZIONE DELL'INQUINAMENTO

Il Gruppo InfoCamere ha stretto delle collaborazioni con degli artisti per la realizzazione opere di street art sulle pareti esterne delle proprie sedi, anche in ottica di riqualificazione delle aree urbane in cui le stesse si inseriscono. Nella parete esterna del Data Center di Padova è stata dipinta da Alessio-b e Zero Mentale l'opera "Blow with sinapsi", su altre pareti della sede sono stati dipinti altri due murales rispettivamente degli artisti Joys e Joys e Peeta. Per la realizzazione di questi ultimi due murales sono stati utilizzati colori e vernici a base di materiali naturali in grado di purificare l'aria grazie ad una innovativa tecnologia che, attivata dalla luce, riduce gli agenti inquinanti; per la superficie di 230 mq complessivamente dipinta corrisponde una riduzione dell'inquinamento dell'aria circostante pari a quella che si otterrebbe da un'area di 230 mq coperta da alberi ad alto fusto.

EMISSIONI ⁴

InfoCamere si impegna ad abbattere i consumi energetici delle proprie sedi e quantifica l'impatto ambientale, in termini di tonnellate di CO₂ eq. prodotta, direttamente imputabile alle attività del Gruppo.

Nel 2022 sono state prodotte 4.137 tCO₂ eq., circa il 6% in più rispetto all'anno 2021. Depurando i consumi dal servizio di housing - che incide sulle emissioni di Scope 2 - le emissioni del 2022 sono state 3.083 tCO₂ eq., in leggero decremento rispetto al 2021 (- 44 tCO₂ eq). Di seguito il dettaglio dell'andamento delle emissioni dirette e indirette dell'anno 2022 al netto del Servizio di Housing:

EMISSIONI 2022 (tCo2 eq.) AL NETTO DEL SERVIZIO DI HOUSING	
SCOPE 1	340
SCOPE 2	2.742
TOTALE	3.083

MOBILITÀ SOSTENIBILE E RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI

Il Gruppo InfoCamere incentiva la mobilità sostenibile dei propri dipendenti predisponendo politiche, infrastrutture e attività comunicative. Per agevolare l'utilizzo di mezzi di trasporto a basso impatto ambientale, sono state messe a disposizione dei dipendenti nel parcheggio delle sedi di Padova e Roma delle postazioni di ricarica per auto e nelle sedi di Bari e Roma postazioni di ricariche per bici elettriche.

Nella medesima prospettiva sono stati sottoscritti accordi con società di trasporto pubblico, per l'acquisto a tariffe agevolate degli abbonamenti (treno - bus), nonché viene promosso nella travel policy dell'utilizzo dei mezzi pubblici ogni qualvolta sia possibile e non comporti inefficienza negli spostamenti.

In ottemperanza al decreto legislativo sulla Mobilità Sostenibile (Decreto Interministeriale n° 179 del 12.05.21), è stato aggiornato, per ciascuna delle 4 sedi, il Piano degli Spostamenti Casa Lavoro (PSCL) presentato nel 2021. Incrociando i dati raccolti per la elaborazione del PSCL con la reportistica relativa allo smart working, si è stimato un risparmio mensile, per ciascun dipendente, di circa 160 km rispetto alle condizioni pre-pandemia, con una corrispondente riduzione mensile delle emissioni pari a 28 Kg di CO₂, che equivale come impatto ambientale mensile pro-capite a circa n. 2 alberi.

Inoltre, il Gruppo InfoCamere ammodernizza progressivamente la flotta aziendale con macchine a basso impatto ambientale e fornisce prestiti agevolati al personale per l'acquisto di mezzi di trasporto di tale categoria e per l'installazione di impianti fotovoltaici/solari presso le abitazioni del personale stesso.

⁴ Le emissioni scope 2 illustrate in questo paragrafo sono calcolate con il metodo market based. Per il calcolo delle stesse secondo il metodo location based si rimanda all'Appendice.

LA COMUNICAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE PER LA RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI

Nel corso del 2022 sono state molteplici le iniziative di comunicazione portate avanti dal Gruppo InfoCamere per promuovere la riduzione degli impatti ambientali.

In occasione della Settimana Europea della Mobilità, tenutasi dal 16 al 22 settembre, InfoCamere ha incentivato la partecipazione dei dipendenti riconoscendo un bonus di riduzione dell'orario minimo di lavoro, per coloro che in quei giorni hanno raggiunto la sede di lavoro a piedi, con mezzi di trasporto a basso impatto ambientale o in car pooling con altri colleghi.

InfoCamere ha inoltre aderito all'iniziativa M'illumino di Meno: Pedalare, Rinverdire e Migliorare sono state le azioni diffuse dall'iniziativa per il 2022 alle quali il Gruppo InfoCamere ha risposto con una campagna di comunicazione avente ad oggetto le azioni sostenibili effettuate dai dipendenti nella loro quotidianità.

GESTIONE DEI MATERIALI E DEI RIFIUTI

Il Gruppo InfoCamere mette in atto iniziative volte alla sensibilizzazione del personale sulle tematiche ambientali e, in particolare, sul consumo responsabile di carta, toner e sulla progressiva eliminazione della plastica.

DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI E CONSUMO RESPONSABILE DI CARTA

In tutte le sedi del Gruppo si incentiva la progressiva digitalizzazione dei processi.

Il processo di approvvigionamento è gestito quasi totalmente in modalità paperless, dalla definizione del fabbisogno e progettazione dell'acquisto fino alla stipula del contratto, tutte le attività sono state impostate per essere gestite senza necessità di produrre documenti cartacei grazie all'adozione del libro firma "virtuale" e della piattaforma di e-procurement. Le richiamate applicazioni consentono ai soggetti coinvolti nel flusso di approvvigionamento, inclusi i concorrenti alla procedura di approvvigionamento, di gestire in modalità telematica l'intera fase, interna ed esterna.

Ulteriore esempio è l'app aziendale MyIC, sviluppata internamente, che consente ai dipendenti di inserire giustificativi per variazioni di orario (come ferie o altri permessi), accedere ai contatti di ogni dipendente del Gruppo, monitorare lo stato delle sale riunioni, gestire le timbrature, l'autocertificazione dello stato di buona salute direttamente dallo smartphone.

Altri progetti che hanno portato ad una consistente dematerializzazione del cartaceo sono stati sia la predisposizione di brochure online navigabili, che consentono una minor produzione di stampe e l'acquisto di abbonamenti a quotidiani e riviste online in sostituzione di quelle cartacee, sia la dematerializzazione dei ticket cartacei per il pranzo per i dipendenti della sede di Padova in ticket QR code presenti nell'app MyIC.

Inoltre, dal 2017, è stata registrata un'importante riduzione annua del numero di stampe e di conseguenza di toner grazie alla positiva adesione dei dipendenti ad una campagna di risparmio stampe intrapresa.

Nell'esercizio 2022, a causa della graduale ripresa della regolare attività di ufficio dopo l'emergenza sanitaria, è stato registrato un incremento del 5,4% nel numero di stampe effettuate e sono stati acquistati 5.400 Kg di carta riciclata certificata FSC.

APPROCCIO PLASTIC FREE

Dal 2019 il Gruppo InfoCamere, tenuto conto delle linee guida del Ministero dell'Ambiente, ha accettato la sfida di rendere le proprie sedi quanto più possibile Plastic Free. Partendo da una campagna di sensibilizzazione interna sull'impatto ambientale dannoso causato dalle materie plastiche, il Gruppo ha implementato una serie di iniziative atte a promuovere l'eliminazione dalle proprie sedi della plastica monouso quali la rimozione delle bottiglie di plastica dai distributori di cibo e bevande, l'installazione di erogatori di acqua filtrata, a disposizione di dipendenti e visitatori, e la sostituzione nei distributori di bevande calde dei bicchieri e paline di plastica con quelli di carta e cartone.

Tali iniziative sono state accompagnate dalla distribuzione a tutti i dipendenti di borracce termiche in alluminio, tazze in ceramica e dall'invito di evitare l'introduzione in azienda di plastica dall'esterno, prediligendo anche nelle mense l'acquisto di bevande o cibo con imballaggi plastic free.

Il 2022 ha registrato un decremento della di plastica destinata al riciclo rispetto all'anno 2021 di circa il 12% così distribuita sulle sedi:



per un totale di 1.468 kg di plastica destinata al riciclo.

GESTIONE DEI RIFIUTI

In linea con quanto previsto dalla normativa vigente, il Gruppo InfoCamere effettua la raccolta differenziata e, per politica aziendale predilige il riciclo come modalità di smaltimento dei propri rifiuti. Prosegue l'impegno per la diminuzione della produzione di rifiuti pericolosi, che ha visto nel 2021 la sostituzione nella dotazione aziendale delle pile usa e getta con pile ricaricabili e nel 2022 la progressiva sostituzione della strumentazione (tastiere, mouse etc.) con pile con strumentazione ricaricabile.

Di seguito è riportato il quantitativo totale di rifiuti prodotti e riciclati nel 2022. La suddivisione per tipologia di materiale e di rifiuto e il confronto con l'anno 2021 è disponibile in Appendice.

TONNELLATE TOTALI DI RIFIUTI PRODOTTI DESTINATI AL RICICLO		
2022		
Pericolosi*	Non pericolosi	TOTALE
0,8	53,1	53,9

*tra i rifiuti pericolosi rientrano: le apparecchiature fuori uso contenenti componenti pericolosi (monitor), i toner e i tubi fluorescenti contenenti mercurio.