

“

...impegnati con passione
a tradurre in realtà la
nostra visione di futuro
per accompagnare al
meglio le imprese nella
loro crescita



Il Gruppo InfoCamere

Un partner per l'innovazione
sostenibile

CAPITOLO 1

Un partner per l'innovazione sostenibile

CAPITOLO 1

Una storia che ha inizio nel domani

Attenzione verso il capitale umano (People), luoghi di lavoro (Place), protezione dell'ambiente (Planet) e innovazione tecnologica (Platform): questi i pilastri del Gruppo InfoCamere che guidano l'attività d'impresa, la strategia e le relazioni con gli stakeholder.

OBIETTIVI E VALORI

InfoCamere è la società delle Camere di Commercio italiane per l'innovazione digitale

MISSION E VISION

"... A partire dal governo del Registro delle imprese - l'anagrafe economica nazionale - realizziamo servizi tecnologicamente all'avanguardia a supporto dei nostri soci per rispondere alle esigenze di imprenditori, professionisti e cittadini di fronte alla continua evoluzione dei sistemi economici e normativi.

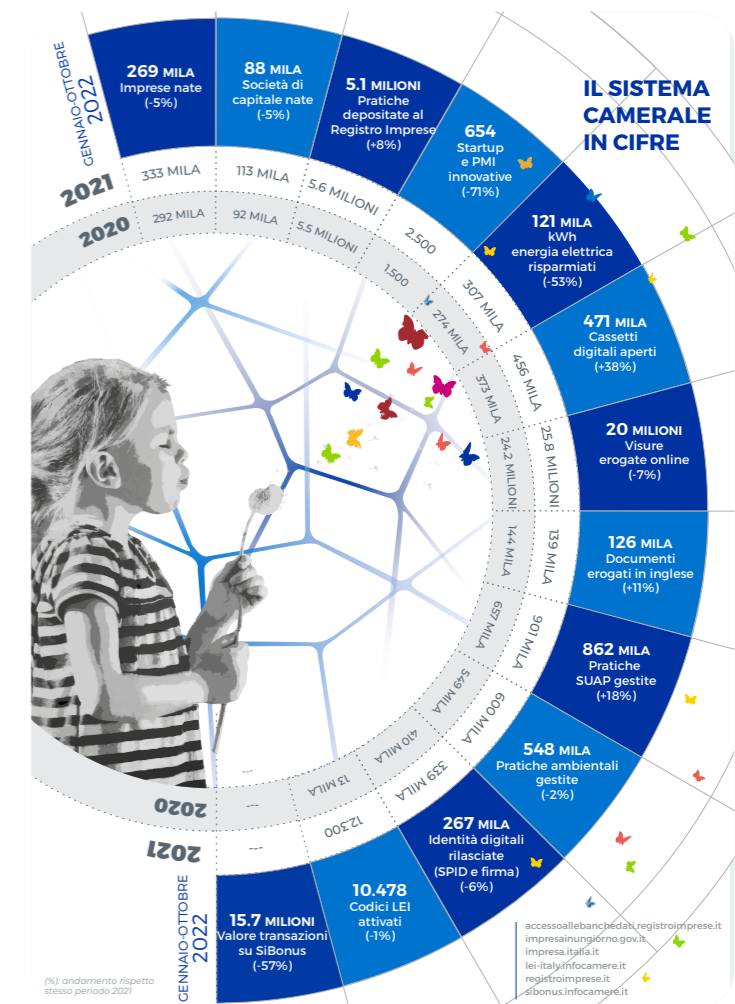
Progettiamo e sviluppiamo soluzioni per semplificare il rapporto tra imprese e Pubblica Amministrazione e assicurare condizioni favorevoli alla continua evoluzione e trasformazione delle attività imprenditoriali, agendo a sostegno della competitività del Sistema Paese".

(Mission, InfoCamere).

"Per InfoCamere l'innovazione è conoscenza abilitante, condivisa e diffusa.

Ogni giorno siamo impegnati con passione a tradurre in realtà la nostra visione di futuro per accompagnare al meglio le imprese nella loro crescita. Investendo su capitale umano (People), piattaforme tecnologiche (Platform) contesti di lavoro (Place) e politiche ambientali (Planet) rinnoviamo le nostre energie per continuare ad anticipare il futuro ed essere protagonisti nel cambiamento e nello sviluppo sostenibile. Coltiviamo l'ambizione di trasferire nei nostri servizi il significato profondo di quello che facciamo e che vogliamo essere".

(Vision, InfoCamere)



Approccio responsabile e valore economico distribuito & Impegno contro la corruzione e gli abusi di potere



Diffusione della "cultura della sostenibilità"



Implementazione di un sistema di gestione integrata della sostenibilità che includa aspetti ambientali e sociali nelle decisioni di business



Policy sull'approvvigionamento responsabile



Promozione di buone pratiche di sostenibilità presso i fornitori



ICONTO: Azioni rivolte a clienti e utenti, atte ad incentivare pratiche sostenibili



Solidità del business



I NOSTRI VALORI

I valori che caratterizzano e rispecchiano l'attività del Gruppo InfoCamere sono:

- **SENSO DEL FUTURO:** adottiamo soluzioni propositive per anticipare il futuro;
- **COESIONE:** non solo una rete di servizi informatici e tecnologici, ma anche una rete coesa di persone che lavorano al suo interno;
- **AFFIDABILITÀ:** disponibilità, orientamento al cliente e adozione di standard elevati sono i punti di forza del nostro modo di agire per garantire sicurezza e fiducia;
- **GOVERNO DELLE COMPLESSITÀ:** la nostra rete è volta al governo e alla risoluzione delle complessità. Flessibilità, reattività e semplificazione sono le parole chiave del modo di agire dell'azienda;
- **COMPETENZA:** scegliamo con cura le nostre risorse che ideano e governano soluzioni d'eccellenza, per assicurare livelli tecnologici di alta qualità.

Valori, norme di comportamento e responsabilità che il Gruppo InfoCamere e le sue persone adottano nel perseguimento degli obiettivi aziendali e in tutti i rapporti interni ed esterni, improntando le relazioni ed il modo d'agire ai principi fondamentali di onestà, integrità morale, correttezza, trasparenza, obiettività e rispetto della personalità individuale.

Il Codice Etico di InfoCamere garantisce la diffusione ed il rispetto di valori, diritti, doveri e norme di comportamento.



“

I valori aziendali contribuiscono a costruire la cultura aziendale e veicolano il suo andamento: condividere dei valori permette ad un'azienda di andare verso una direzione comune e procedere in armonia, come una squadra.

Paolo Ghezzi
Direttore Generale InfoCamere

LA STORIA DEL GRUPPO INFOCAMERE

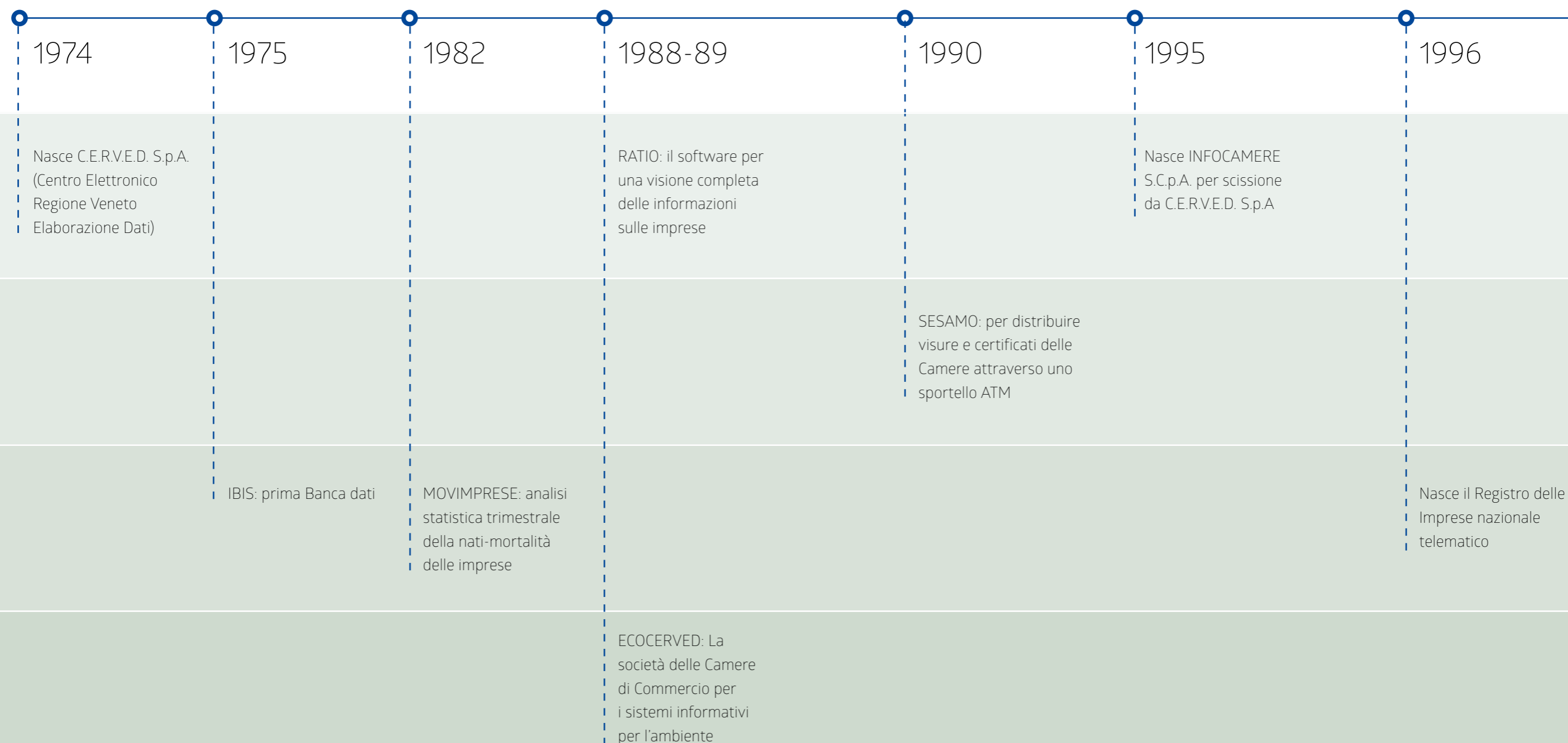
InfoCamere è la società delle Camere di Commercio italiane per l'innovazione digitale.

Fondata nel 1974 a Padova dal Professor Mario Volpato con il nome di Cerved (Centro Regionale Veneto Elaborazione Dati), fu creata con l'obiettivo pionieristico di rendere digitali tutti quei dati che da sempre venivano raccolti nei registri cartacei dalle Camere di Commercio, per far sì che "tali dati ufficiali forniti dalle imprese venissero valorizzati e restituiti al mercato e alle imprese

stesse come informazioni utili per accrescere la competitività e progettare lo sviluppo".

Nel 1995 da Cerved si scinde InfoCamere, raccogliendo la sfida di implementare il primo Registro delle Imprese totalmente telematico in Europa. Quel momento è l'inizio di un processo di sviluppo e innovazione in continuo divenire: infatti, negli anni InfoCamere ha proposto ai suoi utenti (il Sistema Camerale, le Pubbliche Amministrazioni, la comunità delle imprese, dei professionisti e dei cittadini) servizi e tecnologie digitali all'avanguardia stimolando i processi di innovazione della Pubblica Amministrazione e delle imprese italiane semplificando gli adempimenti amministrativi tra Stato e Impresa.

PRINCIPALI TAPPE STORICHE DEL GRUPPO INFOCAMERE

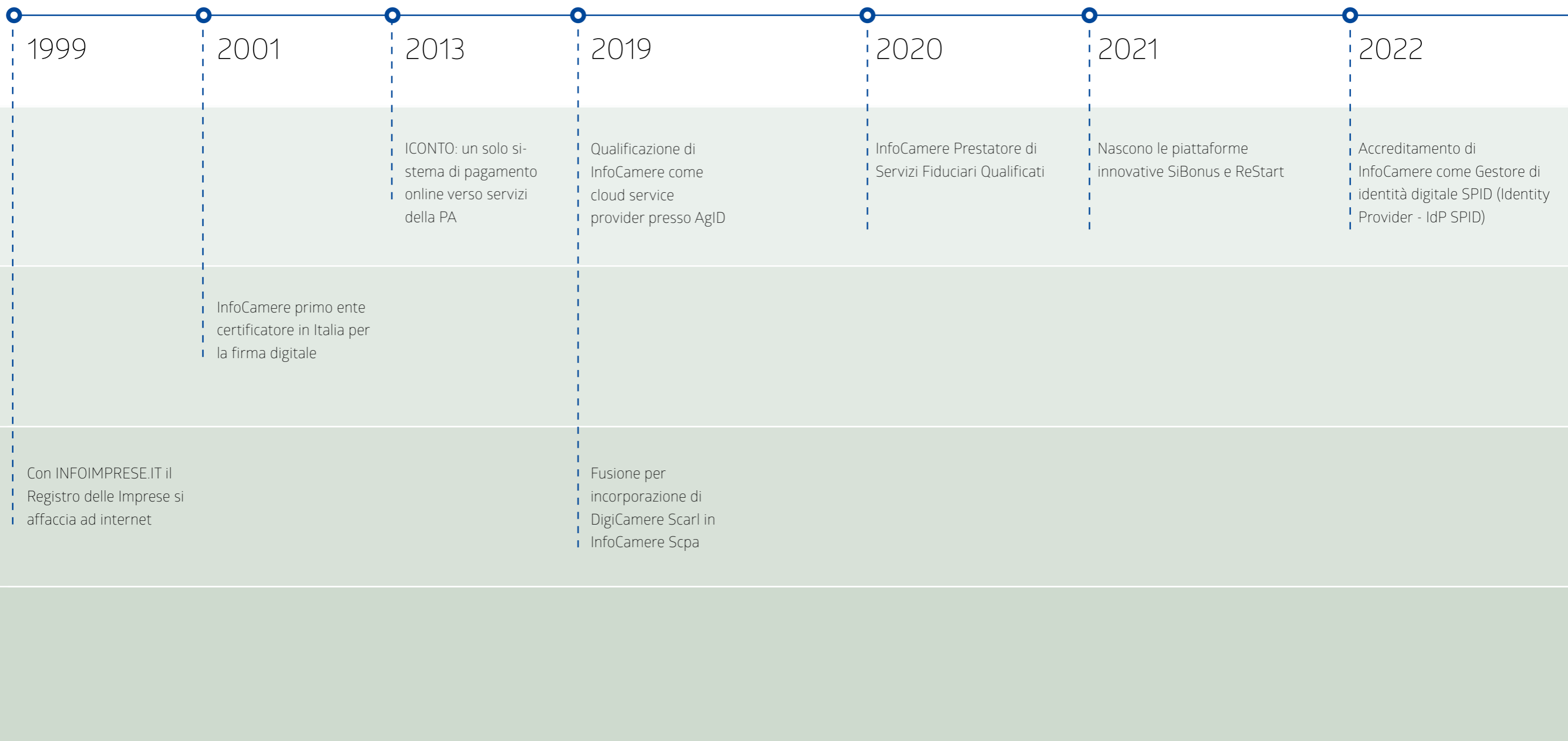
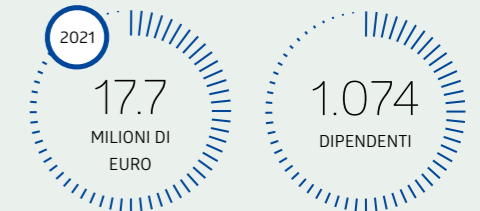


Nel 2013 InfoCamere riceve l'autorizzazione dalla Banca d'Italia per costituire un istituto di pagamento sotto forma di patrimonio destinato che si configuri come ponte tra cittadini e Pubblica Amministrazione abilitando servizi di pagamento elettronici e piattaforme tecnologiche semplici, sicure e omogenee in tutto il territorio nazionale.

Nel 2018 è costituita la ICONTO Srl, totalmente partecipata, a cui è conferito il ramo istituto di pagamento. ICONTO è entrata in operatività il 15 novembre 2018 e continua a perseguire l'obiettivo di offrire a imprese e professionisti servizi sempre più innovativi per migliorare e semplificare gli strumenti di pagamento verso le Camere di Commercio e le altre Pubbliche Amministrazioni.

Nel 2019 si perfeziona la fusione per incorporazione della partecipata DigiCamere Scrl.

Dal secondo semestre 2020 InfoCamere è attiva come Qualified Trust Service Provider (QTSP, ossia prestatore di servizi fiduciari qualificato), accreditato da AgID e riconosciuto a livello europeo, secondo il regolamento eIDAS. Con la determina 262/2022 trasmessa da AgID il 7 ottobre 2022, è stata accreditata come gestore di identità digitale SPID (Identity Provider - IdP SPID), completando così l'offerta di servizi di identità digitale. Nei primi mesi del 2023 sarà sottoscritta apposita convenzione con AgID propedeutica all'avvio del servizio.



LE SOCIETÀ DEL GRUPPO

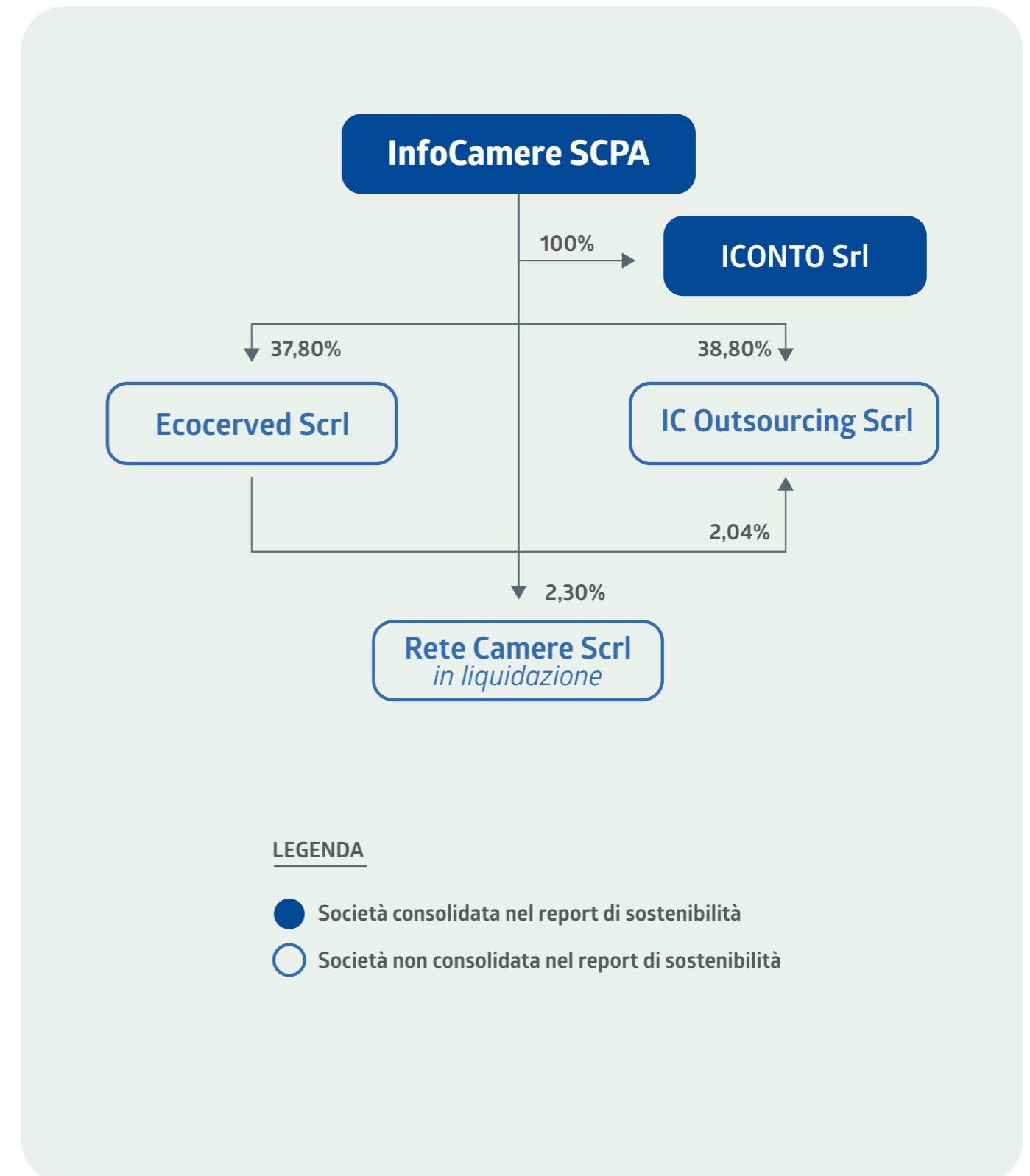
ICONTO Srl (partecipata al 100,00%) è l'Istituto di Pagamento di InfoCamere dedicato a chi - come imprese e professionisti - ha la necessità di effettuare quotidianamente pagamenti in modo sicuro, conveniente e flessibile verso le Camere di Commercio Italiane e le altre Pubbliche Amministrazioni.

ICONTO applica i valori aziendali di semplicità e innovazione, affidabilità, sicurezza e solidità, offrendo in chiave innovativa conti di pagamento totalmente on line rivolgendosi a clienti tecnologicamente evoluti in quanto possessori di PEC e di firma digitale. Ai conti offerti sono integrati molti servizi di pagamento (bonifici, MAV, addebiti diretti SDD, F24, pagoPA) oltre che una qualificata assistenza professionale.

ICONTO presta inoltre il servizio di Istituto Cassiere alle Camere di Commercio e alle aziende speciali garantendo una gestione coordinata dei flussi di incassi e pagamenti semplificando le attività di riconciliazione contabile degli uffici amministrativi degli Enti/Società aderenti. ICONTO è iscritta nell'apposito Elenco tenuto da Banca d'Italia.

IC Outsourcing Scrl (partecipata al 38,80%), società consortile del Sistema Camerale, presta ai propri soci servizi relativi alla predisposizione, realizzazione e gestione di attività volte all'immagazzinamento e alla movimentazione di archivi cartacei, nonché al loro riversamento, conservazione e archiviazione con strumenti digitali. La società offre inoltre l'outsourcing di procedimenti amministrativi anche presso le sedi dei clienti. Le attività vengono svolte avvalendosi delle unità operative presenti in Padova, Roma, Milano, Agnadello (CR), Marciano della Chiana (AR) e in unità produttive costituite presso i clienti.

Ecocerved Scrl (partecipata al 37,80%), società consortile del Sistema Camerale, opera nel settore dell'ambiente ed in particolare la sua attività è diretta alla produzione e distribuzione di dati relativi all'ambiente e all'ecologia, con specifico riferimento alla realizzazione e gestione di software, banche dati, sistemi informativi e di monitoraggio per i quali le Camere di Commercio abbiano competenze derivanti dalla legislazione o abbiano stipulato accordi con altri enti della Pubblica Amministrazione.



HIGHLIGHTS 2022

- Approvata la nuova Politica di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere e il nuovo Piano di Sostenibilità 2022-2023.
- Campagna di sensibilizzazione: **Giornata mondiale contro il bullismo e il cyberbullismo**.
- Iscrizione al **Marketplace dei servizi di conservazione**, l'elenco dei conservatori accreditati pubblicato da AgID.
- **"Galleria d'arte InterNos"** allestiti spazi espositivi nelle sedi di Milano, Roma e Bari.
- **Virtual Tour al Data Center**: continuano i tour virtuali nel Data Center, dedicati agli studenti universitari e ai dipendenti.
- Partecipazione all'iniziativa **"M'illumino di Meno"**: promozione delle abitudini sostenibili delle persone di InfoCamere.
- **Eventi SiBonus**: organizzato seminario in collaborazione con Unioncamere Veneto e dedicato alle Associazioni di Categoria regionali e agli Ordini professionali.
- **InfoCamere LEI**: adeguamento alle nuove ROC policies richieste dalla GLEIF, restyling del sito, estensione della Live chat.
- **Cyber Security Awareness**: avviato un percorso formativo per proteggere l'organizzazione da possibili attacchi informatici.
- Nasce il **cassetto delle idee**, un mezzo per raccogliere le proposte dei dipendenti in modo semplice e veloce.
- Inaugurata la pergola **bioclimatica** nella sede di Padova.
- Pubblicato il **Bilancio di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere 2021** e il relativo **abstract**.
- Rilasciata la **nuova pagina di sostenibilità** del Gruppo InfoCamere, rinnovata nella veste grafica e nei contenuti.
- Cresce il **Team di Sustainability Ambassador**: salito a 17 il numero dei membri.
- Il Cassetto Digitale vince il **premio 2022 "Il Valore Pubblico"**.
- Avviati gli **sportelli Unici Digitali per le prime 4 ZES (Zone Economiche Speciali)** all'interno della piattaforma telematica impresainungiorno.gov.it
- **EBRA Conference 2022** - partecipazione al panel "The Digitization of Company Law and its Impact on Business Registries" con un intervento sull'uso degli Advanced Analytics.
- **Condividere per crescere**: organizzati incontri formativi di cultura aziendale per dipendenti.
- Campagna di sensibilizzazione: **Settimana europea della mobilità**.
- Il **Data Center di InfoCamere per il controllo della radioattività ambientale**: avviata la prima stazione REMDAR ad altissima sensibilità, detenuta da ISIN.
- Firmata la Convenzione del **Digital Hub** con MITD, MISE e Unioncamere
- Realizzato con Dintec e il coordinamento di Unioncamere, un servizio di votazione online dei finalisti per la IV edizione del Premio TOP of the PID.
- **SUAP**: 100% dei comuni lucani accreditati al servizio
- **IC Talk**: "Prevenire la corruzione, un impegno individuale nell'interesse comune".
- Riprese le visite guidate al **Data Center** di Padova, per conoscere il cuore pulsante dell'Azienda: sala macchine, sala controllo e sala impianti.
- Nasce il portale regionale **Suap Molise**.
- Messi a disposizione degli utenti Telemaco i webinar gratuiti **"Telemaco school"**.
- Avviate attività propedeutiche ad un'**analisi del clima interno**.
- Organizzata **formazione SUAP Impresainungiorno** che ha coinvolto le Camere del Veneto e l'Unione Regionale.
- Campagna di sensibilizzazione: **Giornata internazionale contro la violenza sulle donne**.
- Nasce il gruppo dei **Social Ambassador InfoCamere**.
- Partecipazione al **Career Day** Settoriale ingegneria, economia, scienze, presso la Fiera di Padova.



- Impegno per l'**economia circolare**: piccolo hw dismissed ceduto ai dipendenti.
- **#cassetto digitale**: la survey sul gradimento ha evidenziato un gradimento medio di 4,60 su una scala da 1 a 5.
- Migrati gli enti del Sistema Camerale all'applicativo contabile CON2 di InfoCamere.
- Inserimento nella **"Classifica delle 100 aziende più attente al clima"** del Corriere della Sera e Statista.
- **Impegno per la genitorialità**: avviati percorsi formativi dedicati alle neomamme e ai neopapà.
- **InfoCamere in un disegno**: organizzata galleria fotografica con i disegni di figli e nipoti che ritraggono i genitori/nonni/zii al lavoro.
- Audit positivo per la **qualifica del QTSP**: rinnovato il Certificato di conformità al Regolamento eIDAS per l'emissione di Firme Elettroniche Qualificate, Sigillo Elettronico e Marche Temporal.
- Partecipazione al bando di gara "Valore Pubblico: la Pubblica Amministrazione che funziona".
- Partecipazione al bando europeo degli **European Digital Innovation Hub**.
- Ampliamento dei servizi di **Disaster Recovery**: messa in produzione a Milano un servizio di VDI da attivare in caso di Disastro della sede di InfoCamere Padova.
- **Partecipazione alla Run4Rome**, la staffetta di solidarietà della capitale.
- Audit positivo sulle **certificazioni ISO9001, ISO20000, ISO22301, ISO27001** con estensioni **ISO27017, ISO27018** relative a Sistemi di Gestione Qualità, Servizi IT, Continuità Operativa e Sicurezza delle Informazioni.
- Approvato il progetto **ReStart**, la piattaforma InfoCamere per la gestione dei finanziamenti, con l'obiettivo di implementare nuove funzionalità al fine di gestire tutte le modalità di finanziamento alle imprese attualmente disponibili per il Sistema Camerale.
- Partecipazione al **progetto Co-design HR** process promosso da Università Milano-Bicocca durante il Master MACU.
- Riclassificazione, a supporto del Sistema Camerale, dei **Codici Ateco 2007 aggiornamento 2022** impattati dall'ultimo standard ISTAT sulle attività economiche introducendo nuovi codici di categoria e sottocategoria.
- Inserimento nella lista delle 200 aziende **"Leader della Sostenibilità"**, ricerca del Sole 24 Ore e Statista.
- Partecipazione alla **Tappa di Bari del Giro d'Italia del Salone della CSR** dal titolo "Innovare la sostenibilità nell'era del cambiamento".
- InfoCamere abbraccia l'**Open Innovation**, un nuovo modo di innovare.
- InfoCamere partner della **CyberChallengeIT 2022**.
- Avviata da InfoCamere e Dintec, con il coordinamento di Unioncamere, la sperimentazione del servizio **"check up della sicurezza informatica"** per PMI, basato sulla misurazione dell'esposizione al cyberspazio digitale.
- **Progetto europeo I-NEST**: partecipazione alla realizzazione di un polo EDIH nell'ambito di un network europeo per l'innovazione.
- Ottenuto accreditamento AgID come gestore di **Identità Digitale SPID (Identity Provider - IdP SPID)**.
- Partecipazione a **Maker Faire, la fiera sull'innovazione** patrocinata dalla Camera di Commercio di Roma.
- Completati con successo i test di Disaster Recovery 2022.
- Consip e InfoCamere rilasciano il **nuovo sistema di abilitazione "pre-compilata"** delle imprese italiane che si registrano per la prima volta alla piattaforma di e-Procurement MEF/Consip (www.acquistinretepa.it).
- Ospitato a Padova, in collaborazione con Unioncamere nazionale e la Camera di Commercio di Padova, il convegno dei Presidenti e dei segretari generali delle Camere di Commercio.
- Partecipazione al **Seminario interpartenariale di LIMediat** tenutosi presso l'università di Cagliari, e presentazione del servizio ConciliaCamera e della piattaforma messa a disposizione degli Organismi Camerali.
- **InfoCamere LEI**: rilasciati le nuove funzionalità "Rinnovi Triennali" e "Attestato".
- Riprendono i **coffee meet**, mezzo per accorciare le distanze e conoscersi meglio tra colleghi.
- Rinnovata la **certificazione ISO 25012** riguardante i **dati Registro Imprese**.
- **InfoCamere LEI**: le due novità del servizio hanno determinato una risposta del mercato pari al 30% dei clienti acquisiti per il rinnovo triennale, e il 20% ha acquistato l'attestato a pagamento.
- **Rinnovato il Rating di Legalità** per InfoCamere, rilasciato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM).
- Rilasciato il **Nuovo Motore Copernico** per l'evasione automatica delle pratiche Registro Imprese.
- Audit positivo sulle **Certificazioni Ambientali EMAS e 14001**.
- **DIRE** - positivi i ritorni da parte degli utenti a distanza di un anno dal rilascio del nuovo servizio, nell'ambito del programma R120.
- Presentazione del servizio **Check Up Sicurezza IT**, supporto per le PMI sulle tematiche della cybersecurity.

IL NOSTRO PIANO PER L'AGENDA 2030 ONU

Per il Gruppo InfoCamere la Sostenibilità è impegno costante per interpretare al meglio il presente e innovare il futuro.

Dal 2017 InfoCamere gestisce la sostenibilità a livello di Gruppo definendo strategie e obiettivi atti a fronteggiare le principali sfide economiche, ambientali e sociali contribuendo agli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.



Il 2022 è stato caratterizzato dall'avvio del nuovo Piano di Sostenibilità per il biennio 2022/2023, approvato nel mese di febbraio insieme alla nuova Politica di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere, e dal raggiungimento di alcuni importanti obiettivi in esso contenuti, quali il rilascio della nuova Pagina di Sostenibilità, la revisione del sistema di reporting secondo i nuovi GRI 2021 e l'avvio del processo di certificazione del Bilancio di Sostenibilità 2022. La Politica, il Piano di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere - e il relativo stato di avanzamento - e il Bilancio di Sostenibilità vengono periodicamente presentati e approvati dal Consiglio di Amministrazione.

LA NUOVA PAGINA DI SOSTENIBILITÀ DEL GRUPPO INFOCAMERE

La Pagina di Sostenibilità del sito InfoCamere è stata rinnovata nella veste grafica e nei contenuti, razionalizzati e resi più fruibili per facilitare il lettore che, approdando nella nuova pagina, riesce a immergersi nella realtà di InfoCamere ad apprezzarne l'impegno per la sostenibilità. Sono resi disponibili contenuti relativi alla Politica di Sostenibilità, aggiornamenti continui sullo stato di avanzamento del Piano biennale, gli highlights dell'anno ed è possibile scaricare il Bilancio di Sostenibilità e il relativo abstract.

LA POLITICA DI SOSTENIBILITÀ

Per InfoCamere la sostenibilità è un valore da condividere con i propri stakeholder che guida l'attività di impresa proiettata nell'innovazione tecnologica e si fonda sulla responsabilità sociale, economica e ambientale.

Nel corso del 2022 è stata approvata la nuova Politica di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere, rinnovata tenendo conto dell'integrazione degli SGD dell'Agenda 2030 con i pilastri della Vision aziendale (People, Place, Platform e Planet) e degli esiti dell'analisi di materialità - aggiornata da ultimo alla fine del 2021. Inoltre, viene data evidenza dell'ambito di applicazione della stessa e l'impegno del Gruppo per la sua diffusione e implementazione.

Il Gruppo riconosce come scelta strategica per il perseguimento della sostenibilità d'impresa la promozione della cultura della qualità e la diffusione dell'innovazione (Platform), il rispetto dell'ambiente (Planet), la valorizzazione delle persone e la sicurezza sui luoghi di lavoro (People), l'attenzione verso i contesti di lavoro e le comunità in cui il Gruppo si inserisce (Place). Opera in coerenza con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile ONU - Agenda 2030, sottoscritti dall'Italia e pertinenti alle attività istituzionali gestite.



Per approfondire la Politica di Sostenibilità visita la Pagina di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere.

IL PIANO DI SOSTENIBILITÀ PER L'AGENDA 2030 ONU

Contribuire in modo tangibile a un miglioramento globale

Il Piano di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere permette di tradurre in gesti concreti i valori espressi nella Politica di Sostenibilità, permettendo la condivisione tra le varie aree aziendali di obiettivi e stimolando l'impegno verso un miglioramento continuo delle performance.

Il Piano copre un orizzonte temporale biennale e adotta il seguente approccio metodologico per l'individuazione degli obiettivi da guardare:

- integrazione dei 17 Sustainable Development Goals (SDGS) e dei 169 target ad essi correlati dell'agenda 2030 dell'ONU negli obiettivi di sostenibilità;
- analisi di materialità finalizzata all'individuazione delle tematiche più rilevanti per ciascun settore di attività in cui il Gruppo opera, in coerenza con le migliori *best practice* nazionali e internazionali;
- definizione degli indirizzi strategici, obiettivi e azioni da intraprendere in coerenza con la Politica di Sostenibilità;
- coinvolgimento delle varie aree aziendali del Gruppo mediante incontri periodici con il team Sustainability Ambassador;
- armonizzazione degli obiettivi di sostenibilità con il Codice Etico.



Gli obiettivi individuati sono declinati nel Piano in 6 macro-obiettivi connessi ai temi materiali e ai Sustainable Development Goals applicabili al Gruppo.

L'impegno del Gruppo per il raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità ha fatto sì che il 2022 si sia concluso con il raggiungimento del 71% delle azioni pianificate.

INFOCAMERE INSERITA TRA LE 200 AZIENDE "LEADER DELLA SOSTENIBILITÀ" E TRA LE "100 AZIENDE PIÙ ATTENTE AL CLIMA", RICERCHE DEL SOLE 24 ORE E STATISTA

Anche quest'anno il gruppo InfoCamere ha ottenuto il riconoscimento come leader della sostenibilità rientrando nella lista delle 200 aziende italiane premiate come le più sostenibili. Per la ricerca sono state individuate 1500 aziende con sede in Italia e la lista è stata creata mediante un'analisi di 40 indicatori totali nelle 3 dimensioni della sostenibilità, attingendo i dati dalla reportistica di sostenibilità. Dall'analisi, InfoCamere è risultata tra le aziende ritenute "in viaggio verso un mondo migliore, meno fragile e più equo" e per questo inserita tra i Leader della Sostenibilità. Nel corso dell'anno, inoltre, InfoCamere è stata inserita nella classifica 2022 delle 100 aziende italiane più green, eco-friendly, attente al clima e al tema della sostenibilità ambientale, pubblicata nell'inserto "Pianeta 2030" del Corriere della Sera. Nello specifico, la classifica raccoglie le imprese che sono state in grado di ridurre le proprie emissioni di CO2 negli ultimi due anni documentabili, tra il 2018 e il 2020, in relazione ai ricavi, così da premiare quelle che hanno inserito l'impatto ambientale all'interno del piano strategico e che sono riuscite a mantenere un tasso di crescita positivo riducendo al contempo le emissioni.

Visita la nuova Pagina di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere per approfondire lo stato di avanzamento del Piano di Sostenibilità 2022/2023

I TEMI MATERIALI

MACRO-OBIETTIVI DI AZIONE E SDGS A CUI RISPONDONO

<p>Pratiche e politiche di approvvigionamento con criteri ambientali e sociali</p> <p>Performance economico - finanziaria</p>	<p>Corporate Governance</p> <p>Etica ed integrità del Business e Compliance</p> <p>Risk management</p> <p>Sistemi di Gestione e Certificazioni</p>	<p>Privacy e sicurezza dei dati</p> <p>Business continuity</p> <p>Ricerca e innovazione</p> <p>Customer Satisfaction</p>	<p>Attrazione e trattenere talenti</p> <p>Crescita e formazione</p> <p>Welfare aziendale e work-life balance</p> <p>Diversità, pari opportunità e rispetto dei diritti umani</p> <p>Salute, benessere e sicurezza dei dipendenti</p>	<p>Dialogo sociale e relazioni industriali</p> <p>Pratiche e Politiche di coinvolgimento</p>	<p>Consumi energetici ed emissioni in atmosfera</p> <p>Impatti ambientali ed economici indiretti</p> <p>Gestione Responsabile delle Risorse</p>
<p>APPROCCIO RESPONSABILE E VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO</p>	<p>IMPEGNO CONTRO LA CORRUZIONE E GLI ABUSI DI POTERE</p>	<p>TECNOLOGIA E INNOVAZIONE</p>	<p>BENESSERE E SVILUPPO DEL PATRIMONIO UMANO</p>	<p>SUPPORTO ALLA COLLETTIVITÀ</p>	<p>RIDUZIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE</p>
macro obiettivo 1	macro obiettivo 2	macro obiettivo 3	macro obiettivo 4	macro obiettivo 5	macro obiettivo 6

IL TEAM DEI SUSTAINABILITY AMBASSADOR

Per la promozione della Sostenibilità all'interno del Gruppo InfoCamere, è attivo dal 2019 il Team dei Sustainability Ambassador. Il Team, costituito da 16¹ rappresentanti - per la maggior parte *millennials* - di diverse direzioni/strutture aziendali, ha il compito di facilitare lo scambio di informazioni ed il continuo aggiornamento delle iniziative connesse alla sostenibilità stimolando la creazione di idee, la nascita di nuovi progetti sostenibili e diffondendo la cultura della sostenibilità per integrarla nell'attività del Gruppo.



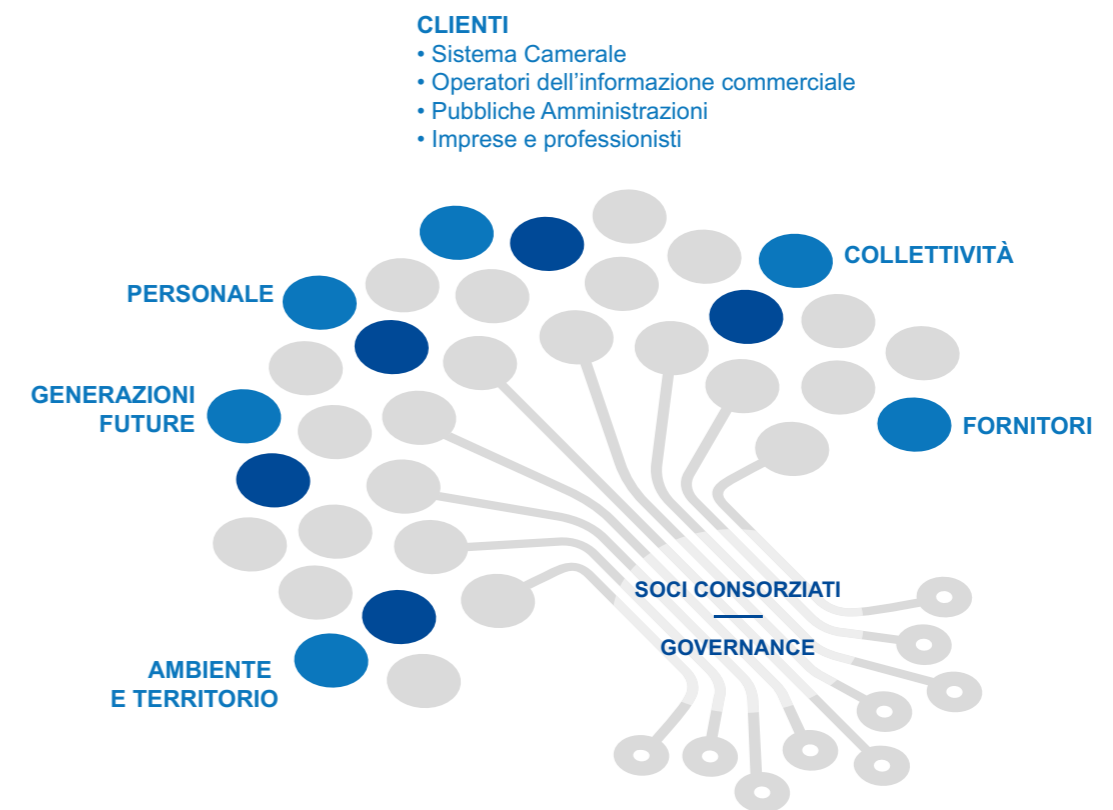
Gli ambassador monitorano i progressi ottenuti dalla propria direzione/struttura in relazione al Piano di Sostenibilità e lavorano in modo coeso per il raggiungimento degli obiettivi prefissati nonché sulla programmazione di quelli futuri.

Per conoscere l'attività del Gruppo InfoCamere sulla formazione e sulle campagne di comunicazione in tema sostenibilità si rimanda al *Capitolo 4 Place – Gli spazi fisici e virtuali di collaborazione Multi-Stakeholder*.

I NOSTRI STAKEHOLDER

Consapevole del proprio ruolo istituzionale e sociale, il Gruppo InfoCamere costruisce un rapporto trasparente e collaborativo con i propri stakeholder. L'analisi del territorio in cui opera ha permesso una mappatura degli interlocutori con cui interagisce nello svolgimento dell'attività d'impresa, al fine di indirizzare le proprie azioni di coinvolgimento e ascolto assicurando una crescita reciproca.

Le iniziative implementate annualmente dal Gruppo sono numerose: indagini di soddisfazione e iniziative di incontro e confronto con il Sistema Camerale, Istituzioni, imprese, Università e media. Un sistema articolato di canali di comunicazione utili non solo a informare ma, soprattutto, a raccogliere valutazioni sui propri risultati e meglio comprendere le aspettative degli stakeholder.



Le risultanze del dialogo multi-stakeholder sono state driver per l'individuazione dei temi materiali, la predisposizione del Piano di Sostenibilità 2022-2023 e hanno guidato le attività di comunicazione del Gruppo sulle tematiche di sviluppo sostenibile.

¹Nel 2022 il team è passato da 13 a 16 componenti.

Solidità e trasparenza

GOVERNANCE

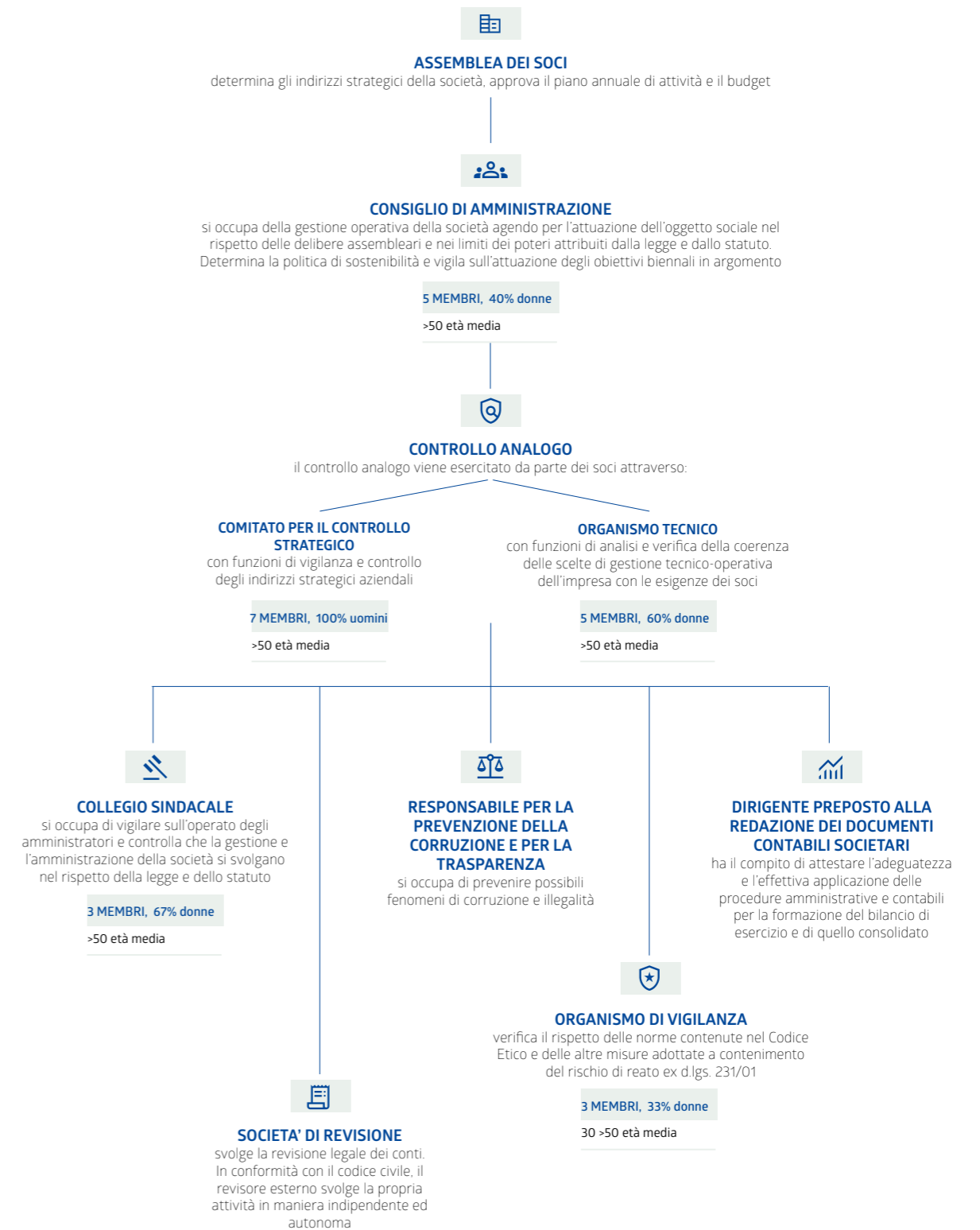
Il Gruppo InfoCamere agisce in modo etico e responsabile nella conduzione delle proprie attività applicando e diffondendo valori di trasparenza, correttezza, legalità e sostenibilità.

Nello svolgimento delle proprie attività il Gruppo InfoCamere è sostenuto da un adeguato sistema di Governance, costruito mediante un sistema strutturato e organico di principi guida, regole e procedure operative per prevenire condotte e comportamenti contrari alla legge e mantenere nel tempo l'integrità del proprio business. Il Gruppo, inoltre, governa le complessità ed assicura un miglioramento continuo dei propri risultati con l'ausilio di Sistemi di Gestione aziendali certificati secondo gli standard ISO.



LA GOVERNANCE DELLA CAPOGRUPPO

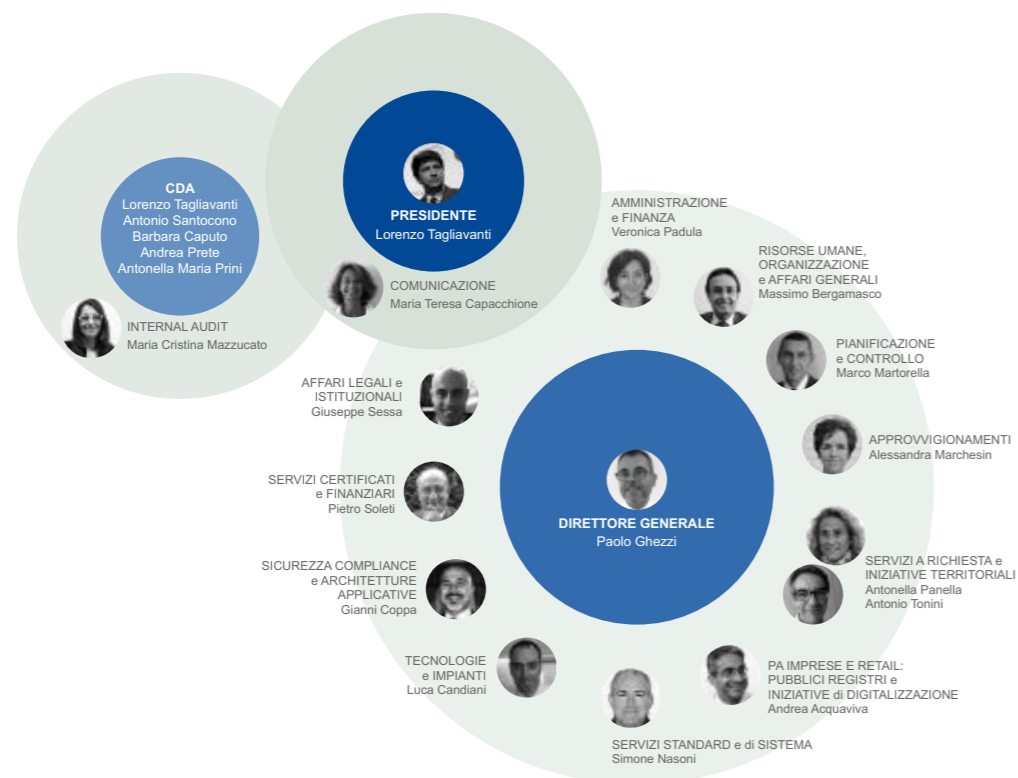
Il sistema di governance adottato da InfoCamere è imperniato sul principio della segregazione di compiti e responsabilità, attribuiti ai rispettivi organi come illustrato di seguito:



Il Consiglio di Amministrazione di InfoCamere è attualmente composto da cinque componenti secondo quanto previsto dallo Statuto e resta in carica per tre esercizi. I componenti del Consiglio sono scelti in modo da garantire la quota riservata dalla normativa vigente al genere meno rappresentato. Si segnala inoltre che la Società è soggetta alle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 8 aprile 2013 n. 39 sull'inconferibilità ed incompatibilità degli incarichi e che il Presidente del Consiglio di Amministrazione non è un dirigente dell'organizzazione. Il compenso degli amministratori viene determinato in misura fissa dall'Assemblea dei Soci all'atto della nomina e, ai sensi dell'articolo 19 dello Statuto, "è vietata la corresponsione di gettoni di presenza, premi di risultato e trattamenti di fine mandato ai componenti del Consiglio di Amministrazione".

Per ulteriori informazioni in tema di Corporate Governance si rimanda alla "Relazione sul Governo Societario di InfoCamere S.C.p.A." redatta ai sensi dell'art. 6 del Decreto Legislativo 19 agosto 2016 n. 175, relativa all'esercizio 2022, approvata dal Consiglio di Amministrazione nella riunione del 26 aprile 2023. La relazione illustra analiticamente il sistema di governo societario di InfoCamere includendo le informazioni di cui all'art. 6 del Decreto Legislativo 19 agosto 2016 n. 175 e s.m.i.

L'ORGANIGRAMMA DELLA CAPOGRUPPO



INTEGRITÀ E CONTRASTO ALLA CORRUZIONE

Le aziende del Gruppo InfoCamere sono dotate di un Modello di organizzazione, gestione e controllo ex d.lgs. 231/2001¹. In adempimento alla delibera ANAC n. 1134/2017, il Modello 231/01 adottato dalle aziende del Gruppo contiene sia i presidi in ambito responsabilità amministrativa dell'ente (d.lgs. 231/01) sia le misure di prevenzione della corruzione (l. 190/12).

L'adozione del Modello e del relativo Codice Etico assicura un sistema strutturato e organico di principi guida, regole e procedure operative per prevenire condotte e comportamenti contrari alla legge.

La verifica dell'efficace attuazione delle regole di comportamento contenute nel Modello e nel Codice Etico spetta all'Organismo di Vigilanza, il quale esplica le proprie attività di controllo in stretto coordinamento con il Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza.

Il Gruppo InfoCamere assicura una corretta divulgazione dei contenuti e dei principi del Modello all'interno e all'esterno della propria organizzazione², al fine di rendere consapevoli i dipendenti e i soggetti che, seppur occasionalmente, operano in forza di rapporti contrattuali con le aziende del Gruppo dei rischi connessi in tema di non conformità normativa.

La prevenzione e la mitigazione di situazioni potenziali di conflitto di interesse sono disciplinate dal Codice Etico³. Le prescrizioni in ambito conflitto di interessi vengono recepite in adeguate policy e nei processi aziendali di *governance*, *approvvigionamento* e *risorse umane* nei quali vengono individuati anche i soggetti incaricati dell'acquisizione, valutazione e conservazione di specifiche dichiarazioni⁴ inerenti eventuali situazioni di conflitto di interesse che potrebbero verificarsi nel corso del procedimento di selezione del personale e nel corso del procedimento di approvvigionamento.

Il Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza esercita l'attività di controllo periodico sulle dichiarazioni di conflitto di interessi in collaborazione con l'Organismo di Vigilanza e con il supporto della funzione Internal Audit.

La controllata ICONTO, in aggiunta a quanto riportato sopra, si conforma alle previsioni normative dettate dalla Banca d'Italia definendo in modo chiaro i compiti e le responsabilità delle

¹La cui ultima versione è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione il 19 gennaio 2022 per InfoCamere e il 31 gennaio 2022 per ICONTO. Inoltre, al 31.12.2022 i Modelli risultano adottati anche dalle società IC Outsourcing s.c.r.l. [www.icoutsourcing.it], Ecocerved s.c.r.l. [www.ecocerved.it].

²Gli stakeholder (membri degli organi di governo, dipendenti e operatori economici) a cui vengono comunicate le politiche e le procedure anti-corruzione dell'organizzazione appartengono al territorio nazionale italiano e le quattro sedi operative del Gruppo sono situate a Padova, Milano, Roma e Bari. Stessa collocazione geografica corrispondente al territorio nazionale viene identificata per gli stakeholder (membri degli organi di governo e dipendenti) che ricevono formazione sulle tematiche in oggetto.

strutture e delle funzioni aziendali in modo da prevenire potenziali conflitti di interesse⁵.

Il Gruppo InfoCamere attua politiche e procedure finalizzate alla prevenzione della corruzione e agli adempimenti degli organi di trasparenza. Le misure preventive dei fenomeni di corruzione e di illegalità sono identificate in un allegato al Modello 231/01, unitamente agli obiettivi annuali da realizzare, che tiene conto degli obiettivi strategici in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza recepiti dal Consiglio di Amministrazione su indicazione del rispettivo Responsabile, con il contributo dell'Organismo di Vigilanza.

In InfoCamere il contrasto a qualsiasi fenomeno corruttivo si esplica mediante monitoraggio, individuazione e analisi di una serie di aree di rischio da presidiare: la loro conoscenza è propedeutica alla definizione delle strategie di risposta e alla determinazione di azioni specifiche da adottare e/o implementare. L'individuazione delle aree di rischio da presidiare per ridurre il verificarsi di fenomeni corruttivi ha preso in considerazione tutti gli ambiti del sistema di controllo interno di InfoCamere.

Le principali aree di rischio individuate sulla base di quanto previsto dal Piano Nazionale Anticorruzione - opportunamente integrate con le aree di rischio specifiche - che rispecchiano le peculiarità funzionali e di contesto di InfoCamere e che scaturiscono dal processo di analisi del rischio sono le seguenti:

- risorse umane: fasi di reclutamento, gestione del personale, performance, progressio-

In ciascuna società del Gruppo, il Modello 231/01 e i relativi aggiornamenti vengono approvati dal Consiglio di Amministrazione così come previsto dallo Statuto e vengono messi a disposizione degli organi sociali dandone ampia disclosure sui relativi contenuti.

Tutti i dipendenti del Gruppo ricevono comunicazione in merito all'adozione del Modello - ivi compreso il Codice Etico - e dei suoi aggiornamenti e sottoscrivono, al momento dell'assunzione, una dichiarazione di presa conoscenza e accettazione. Il Modello 231/01 e i relativi aggiornamenti sono a disposizione del dipendente nella pagina intranet aziendale.

A tutti gli operatori economici coinvolti negli approvvigionamenti viene richiesto di accettare il contenuto del Codice Etico e del patto di integrità, ove questo sia necessario.

Il Modello 231, le Misure Integrative idonee a prevenire fenomeni di corruzione ed il Codice Etico stesso, sono pubblicati all'interno della Sezione Società Trasparente delle aziende del Gruppo, pertanto accessibili a tutti e a disposizione di chiunque entri in contatto con le società accedendo al sito internet.

ni di carriera e formazione finanziata;

- approvvigionamenti: fasi di programmazione, definizione dell'oggetto di affidamento, requisiti di partecipazione, commissioni di gara, valutazione delle offerte, affidamento, gestione della fase di collaudo/verifiche di conformità/regolare esecuzione, esecuzione del contratto, conferimento di incarichi a persone fisiche esterne;
- amministrativo contabile: gestione della fatturazione, gestione incassi e pagamenti e bilancio di esercizio;
- ciclo attivo: inserimento richieste di fatturazione non automatizzate;
- governance: obiettivi aziendali (assegnazione e rendicontazione), budget e consuntivo;
- servizi: attività di raccolta, registrazione e modifica di dati/informazioni;
- sicurezza delle informazioni: attività di gestione delle abilitazioni e protezione dei dati personali;
- progetti: attività di rendicontazione del progetto.

Per InfoCamere, il numero totale di rischi identificati in ambito anticorruzione è pari a 29; tali rischi insistono su 50 attività classificate nelle aree di cui sopra. La percentuale di rischi monitorati nel corso dell'anno 2022 è pari al 62%.

Relativamente alla controllata ICONTO, sono stati mappati 528 rischi in tema anticorruzione che rientrano nelle seguenti macrocategorie di rischio: corruzione, concussione, reati societari, ricettazione, riciclaggio e impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita, trattamento illecito di dati e delitti informatici. La percentuale di rischi monitorati nel corso dell'anno 2022 è pari al 100%.

[Grazie al sistema di prevenzione e monitoraggio, il Gruppo InfoCamere non ha registrato alcun tipo di evento corruttivo negli esercizi 2020-2022.](#)

Il Codice Etico prescrive ai destinatari del Codice di segnalare all'Organismo di Vigilanza e/o al Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza eventuali condotte illecite, violazioni del Codice stesso, del Modello 231/01 o qualsiasi irregolarità e/o illecito di cui siano venuti a conoscenza in ragione delle funzioni svolte. La disciplina relativa alla gestione delle segnalazioni di illeciti è descritta in un apposito allegato del Modello e nelle procedure aziendali relative alla governance. Per consentire e rendere effettiva la possibilità di effettuare tali segnalazioni, il Gruppo InfoCamere, in conformità alla normativa di riferimento, si è dotata di una piattaforma informatica per la gestione delle segnalazioni di whistleblowing⁶.

La piattaforma telematica adottata consente di: i) gestire le comunicazioni pervenute da parte del whistleblower con garanzia di riservatezza sia per quanto riguarda l'identità del soggetto segnalante sia per quanto riguarda il contenuto delle segnalazioni, le quali sono protette mediante misure di sicurezza e tecniche di cifratura idonee a garantirne la massima segretezza ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali e GDPR; ii) interloquire con il soggetto segnalante; iii) rendicontare lo stato di avanzamento dell'eventuale istruttoria avviata.

³ La gestione delle situazioni potenziali di conflitto di interesse si colloca nell'ambito delle misure attuate a contenimento dei rischi di reato ex. d.lgs 231/01.

⁴ Le dichiarazioni sono compilate sulla base di template standard che riportano le principali casistiche ricorrenti di conflitto di interessi secondo la normativa di riferimento (rif.: art. 42, comma 2, d.lgs. 50/16; art. 51 c.p.c.).

⁵ L'attuazione della politica per la gestione delle operazioni in conflitto di interesse viene verificata per la società ICONTO sia dalla funzione Compliance sia dalla funzione Internal Audit della Capogruppo.

I fatti illeciti segnalati sono posti a conoscenza dell'Organismo di Vigilanza e/o del al Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza.

Ulteriori informazioni sull'attuazione delle politiche e pratiche dell'organizzazione per una condotta aziendale responsabile, oltre a quanto disponibile nei documenti del Modello 231/01, possono essere richieste all'Organismo di Vigilanza e al Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza, anche attraverso il relativo gruppo di lavoro.

I dipendenti del Gruppo InfoCamere, inoltre, possono richiedere informazioni in merito alle pratiche dell'organizzazione per una condotta aziendale responsabile anche al Team Sustainability Ambassador: il team è formato da colleghi provenienti da vari ambiti aziendali e da diverse sedi e ha lo scopo di facilitare lo scambio di informazioni e fornire consulenza per una condotta aziendale responsabile con l'obiettivo di diffondere la cultura della sostenibilità e integrarla nell'attività del Gruppo.

È previsto per tutti i dipendenti e neoassunti un programma formativo su Modello 231/01, Codice Etico, misure di prevenzione della corruzione e whistleblowing. Il programma formativo prevede una differenziazione dei contenuti rispetto alle categorie di dipendenti a cui si rivolge consentendo l'acquisizione di un'adeguata consapevolezza sulle responsabilità e sugli obblighi normativi, nonché la comprensione e la sensibilizzazione sui temi dell'etica e della legalità.

I componenti degli organi di governo, nominati in rappresentanza dei Soci, possono ricoprire ruoli apicali anche presso gli Enti di appartenenza. Conseguentemente, tali soggetti sono autonomamente tenuti al rispetto delle prescrizioni di cui alla L.190/12 e adempimenti conseguenti e già inseriti in appositi programmi formativi da parte degli Enti di appartenenza.

Nel 2022 gli obblighi di trasparenza risultano attuati e non sono state riscontrate situazioni critiche da segnalare.

Per ulteriori informazioni sul Modello e le relative misure integrative e sulle iniziative che la Società ha adottato in tema di anticorruzione e trasparenza nel corso del 2022, si rimanda ai documenti pubblicati sul sito internet www.infocamere.it alla sezione "Società trasparente - disposizioni generali".

⁶ La piattaforma adottata è certificata da AGID ed è conforme alla normativa italiana, alle Linee Guida ANAC e a quelle europee.

Rating di legalità

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) ha assegnato ad InfoCamere il Rating di Legalità, da ultimo rinnovato nel corso del 2022. Il Rating di Legalità è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità delle imprese, introdotto nel 2012 per le imprese italiane per promuovere i comportamenti etici in ambito aziendale. La valutazione ottenuta da InfoCamere è rimasta invariata rispetto agli anni precedenti, pari a due stellette e due più.

Sistema di Controllo Interno e Gestione dei rischi

La gestione dei rischi aziendali di InfoCamere si poggia sul Sistema di Controllo Interno (SCI), costituito "dall'insieme delle risorse, delle strutture organizzative, delle regole e delle procedure per assicurare il conseguimento (i) delle strategie aziendali e dell'efficacia ed efficienza dei processi aziendali, (ii) della salvaguardia del valore delle attività e della protezione dalle perdite, (iii) dell'affidabilità e integrità delle informazioni contabili e gestionali e della conformità delle operazioni con le normative", che coinvolge tutta l'organizzazione.

In tale sistema rientrano le strategie, le politiche, i processi e i meccanismi volti a consentire l'identificazione, la misurazione, la gestione e il monitoraggio dei rischi aziendali.

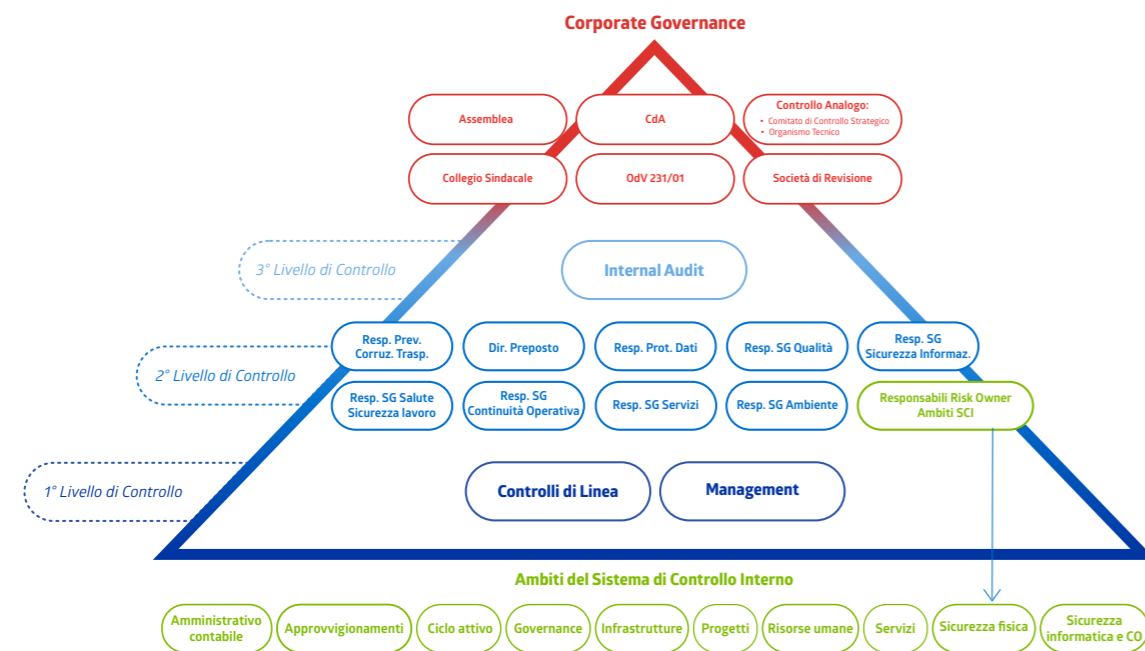
Principi Generali del SCI

- Separazione delle funzioni
- Segregazione dei compiti
- Attribuzione di ruoli e responsabilità
- Definizione delle linee di riporto
- Proceduralizzazione delle attività e tracciabilità delle operazioni
- Istituzione, esecuzione e documentazione di attività di vigilanza, audit e controllo
- Esistenza di meccanismi di sicurezza che garantiscono adeguata protezione delle informazioni (accesso logico e fisico)

Obiettivi del SCI

- Compliance normativa
- Attendibilità e integrità delle informazioni contabili e gestionali
- Efficienza e efficacia delle operazioni aziendali
- Tutela del patrimonio aziendale
- Rispetto delle strategie, delle politiche e delle procedure

Di seguito si riporta una rappresentazione grafica del sistema di controllo interno e gestione dei rischi di InfoCamere, nel quale emergono i livelli di controllo e gli organi preposti alle funzioni di controllo:



Nel Sistema di Controllo Interno di InfoCamere, le linee di indirizzo strategico sono definite dall'Assemblea dei Soci mediante approvazione del piano attività e del budget e la relativa attuazione spetta al Consiglio di Amministrazione che supervisiona il processo di gestione del rischio. A questi due organi si affiancano gli organismi deputati al Controllo Analogico (Comitato di Controllo Strategico e Organismo Tecnico⁷), il Collegio Sindacale, l'Organismo di Vigilanza e la Società di Revisione.

In linea con gli standard internazionali e nazionali, lo SCI è organizzato su 3 livelli:

Controlli di I livello sono i controlli di linea insiti nei processi operativi finalizzati a coprire singoli rischi o raggruppamenti di rischi all'interno di specifiche attività; sono descritti nelle procedure interne di riferimento. Ad essi si aggiungono i c.d. controlli logici/automatici previsti dai sistemi informatici a supporto delle attività.

Controlli di II livello sono i controlli a presidio della gestione dei rischi con riferimento ai Modelli e Sistemi di Gestione adottati in azienda e agli specifici ambiti del Sistema di Controllo (Governance, Amministrativo Contabile, Approvvigionamenti, Risorse Umane, Servizi, Ciclo Attivo, Infrastrutture, Sicurezza Informatica e Continuità Operativa, Sicurezza Fisica, Progetti).

Controlli di III livello sono i controlli che permettono un'attività di assurance sul Sistema di Controllo Interno attraverso valutazioni indipendenti.

Nell'ambito del sistema dei controlli, ogni operazione compiuta viene adeguatamente supportata a livello documentale, affinché sia possibile procedere, in ogni momento, agli opportuni controlli che attestino le caratteristiche e le motivazioni dell'operazione e ne individuino i soggetti rilevanti.

In ottemperanza all'art. 6, co. 2, del D.Lgs. 175/2016, InfoCamere predispose annualmente un programma di valutazione del rischio di crisi aziendale con il fine di analizzare una serie di indicatori idonei a segnalare anticipatamente una possibile situazione di rischiosità e permettere agli amministratori di adottare i provvedimenti adeguati a superare o, quantomeno, non aggravare lo stato di crisi, nel caso si verificasse tale situazione.

Dall'analisi dei rischi condotta e in virtù del settore di riferimento di InfoCamere, nell'anno 2022 non sono stati rilevati rischi impattanti legati a tematiche non finanziarie.

Le procedure del Gruppo per la predisposizione del programma di valutazione del rischio di crisi aziendale sono state aggiornate nel corso del 2022 – recependo le ultime modifiche introdotte dal decreto legislativo n. 83 del 17 giugno 2022 – inserendo, nei sistemi di monitoraggio già esistenti, specifici strumenti per favorire l'emersione tempestiva della crisi⁸ e ridefinendo il concetto di crisi come lo stato del debitore che rende probabile l'insolvenza, la quale si manifesta con l'inadeguatezza dei flussi di cassa prospettici per far fronte alle obbligazioni dei dodici mesi successivi⁹.

Per prevenire la crisi di insolvenza InfoCamere effettua un monitoraggio periodico al fine di individuare anticipatamente un eventuale stato di "pre-crisi", ossia la sussistenza di uno squilibrio (patrimoniale o economico-finanziario) non tale da determinare la mancata copertura delle obbligazioni dei successivi dodici mesi con i corrispondenti flussi di cassa.

⁷Tali organismi hanno sostituito il Comitato per il controllo analogo a seguito delle modifiche statutarie apportate nel giugno del 2022.

⁸ Superando, di fatto, gli indicatori elaborati nel 2020 dal CNDCEC
⁹ anziché nei sei mesi successivi come originariamente previsto.

MODELLI DI GESTIONE AZIENDALE

SISTEMA GESTIONE QUALITÀ & SERVIZI

InfoCamere ritiene che la Qualità sia un valore da attuare tramite un Sistema di Gestione basato su orientamento al Cliente, leadership, impegno delle persone, approccio per processi, miglioramento continuo delle prestazioni, decisioni basate sull'evidenza e gestione delle relazioni con le parti interessate. Inoltre, assume un forte impegno nell'assicurare la pianificazione, lo sviluppo, l'attuazione, la conduzione, il monitoraggio, l'aggiornamento ed il miglioramento continuo dei servizi erogati ai propri clienti attraverso un Sistema di Gestione per i Servizi.

SISTEMA GESTIONE SALUTE E SICUREZZA LAVORO

InfoCamere si impegna ad assicurare la Salute e Sicurezza dei lavoratori attraverso un Sistema di Gestione con l'obiettivo di predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri, prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro, migliorare in modo continuo le proprie prestazioni in termini di salute e sicurezza sul lavoro. La politica di InfoCamere riguardo la salute e la sicurezza sul lavoro si ispira ai principi della salvaguardia, dell'incolumità e della dignità della persona umana ed inoltre si prefigge un obiettivo di sviluppo sostenibile.

Essa è pertanto finalizzata a garantire la protezione dell'incolumità fisica ed il miglioramento del benessere di tutti i lavoratori nello svolgimento di tutte le attività presso le varie sedi aziendali.

SISTEMA GESTIONE AMBIENTALE

InfoCamere è attenta ad adottare scelte in linea con i principi dello sviluppo sostenibile; per questo motivo ha deciso di adottare un sistema di gestione che consenta di ottimizzare la conduzione dell'azienda in termini di efficienza e di ridotto impatto globale dell'attività sulle risorse ambientali. Recependo le linee guida della nuova Norma 14001:2015 e dei regolamenti CE 1221/2009 e UE 1505/2017 e 2026/2018 EMAS, si impegna a dimostrare leadership in tema di Gestione Ambientale, al fine di mantenere un miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Ambientale (SGA) ed una continua innovazione dei propri sistemi di controllo.

SISTEMA GESTIONE SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

InfoCamere si impegna nella gestione della Sicurezza delle Informazioni attraverso un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni ispirandosi alle 'best-practice' internazionali del settore, accolte dallo standard ISO27001.

SISTEMA GESTIONE CONTINUITÀ OPERATIVA

InfoCamere si impegna nell'assicurare la pianificazione, lo sviluppo, l'attuazione, la conduzione, il monitoraggio, l'aggiornamento ed il miglioramento continuo dei servizi erogati ai propri clienti attraverso un Sistema di Gestione per la Continuità Operativa.

Il Sistema di Gestione per la Continuità Operativa è lo strumento con il quale InfoCamere dimostra alle parti interessate la capacità di continuare ad esercitare le proprie attività a fronte del verificarsi di eventi gravi che compromettano la normale operatività. L'obiettivo è garantire un rapido ripristino della regolare erogazione dei servizi rilevanti.

GESTIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI

InfoCamere si impegna ad assicurare il soddisfacimento delle esigenze aziendali in termini di fornitura di beni e servizi e affidamento di lavori, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente e dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, trasparenza, proporzionalità, tutela dell'ambiente ed efficienza energetica.

GESTIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI

Il Gruppo InfoCamere crede nella realizzazione di una filiera sostenibile, principio che attua chiedendo alla propria catena di fornitura sensibilità verso le tematiche ambientali e impegnandosi per coinvolgere le micro, piccole e medie imprese nella propria rete di fornitori.

LA CATENA DI FORNITURA DELL'ORGANIZZAZIONE

Il Gruppo InfoCamere è soggetto alla vigente normativa sugli appalti pubblici¹⁰ e nella gestione delle procedure di affidamento, attua i principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza e imparzialità. Il rispetto della normativa sugli appalti pubblici diminuisce il rischio di situazioni di conflitto di interessi, anche potenziali, e garantisce qualità nei processi di acquisto. L'approvvigionamento di beni, servizi e lavori è preceduto da una programmazione pluriennale degli acquisti soggetta ad approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione. Ogni acquisto viene effettuato avvalendosi, nel rispetto della normativa, della procedura di approvvigionamento più adatta a seconda dell'importo stimato e dell'oggetto nell'affidamento. Il processo è illustrato nel grafico seguente:



Ove possibile l'azienda utilizza gli strumenti di acquisto resi disponibili da CONSIP S.p.A. in coerenza con le disposizioni di legge vigenti.

Il Gruppo InfoCamere gestisce l'intero processo di approvvigionamento in modalità telematica garantendo la tracciabilità di tutte le operazioni svolte a maggior tutela delle parti coinvolte e consentendo la dematerializzazione dei documenti. Partendo dalla definizione del fabbisogno e dalla progettazione dell'acquisto, fino alla stipula del contratto, dal 2019 le attività collegate al processo di approvvigionamento vengono gestite senza necessità di produrre documenti cartacei. Ciò è stato reso possibile anche mediante l'adozione dello strumento libro firma "virtuale" e l'utilizzo della piattaforma di e-procurement, strumenti che consentono ai soggetti coinvolti nel flusso di approvvigionamento di gestire digitalmente le varie fasi della procedura.

¹⁰ Codice dei Contratti Pubblici D. Lgs. del 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.

LA SELEZIONE DEI FORNITORI

La selezione dei fornitori avviene nel rispetto delle norme del Codice dei contratti pubblici e, quindi, dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza e imparzialità.

Le procedure per l'affidamento di contratti si svolgono secondo modalità tali da assicurare la partecipazione delle micro, piccole e medie imprese. Tra le modalità utilizzate dal Gruppo InfoCamere per includere più soggetti da interpellare vi è l'Elenco degli Operatori Economici, integrato con la piattaforma di e-Procurement, e la pubblicazione di avvisi di indagine di mercato sul portale di e-Procurement e sul portale del Servizio Contratti Pubblici.

Nel caso degli avvisi di indagine di mercato è previsto che l'invito a presentare offerta sia inviato a tutti gli operatori economici interessati o, qualora opportuno in considerazione dell'ampiezza del mercato di riferimento, che gli stessi siano selezionati mediante sorteggio pubblico per garantire la parità di trattamento.

Con cadenza annuale, InfoCamere effettua un'analisi dei fornitori (sulla base della rilevanza degli affidamenti) e assegna loro una valutazione sulla base di una serie di parametri quali livello di sicurezza, rispetto dei termini contrattuali, qualità, gestione della fornitura, prezzo, conformità procedurale e gestione dell'offerta.

Gli operatori economici iscritti all'Elenco Operatori di InfoCamere sono altresì soggetti a verifiche semestrali, anche a campione, al fine di accertare l'effettiva sussistenza dei requisiti di iscrizione.

Qualora vengano accertate dichiarazioni non corrispondenti a quanto dichiarato, InfoCamere procede alla cancellazione dell'operatore dall'Elenco nonché ad ogni ulteriore segnalazione dovuta ai sensi della vigente normativa in caso di "false dichiarazioni". In ogni caso, tutti gli operatori economici con cui viene stipulato un contratto sono sottoposti a verifiche circa il rispetto dei requisiti generali (ad es. moralità professionale, regolarità contributiva e fiscale, antimafia) previsti dalla normativa vigente e di quelli speciali eventualmente richiesti.



GESTIONE SOSTENIBILE DELLA FILIERA E CERTIFICAZIONI RICHIESTE

Credendo fortemente nella creazione di una filiera sostenibile, un parametro di valutazione del fornitore nel processo di affidamento del Gruppo InfoCamere sono le certificazioni possedute.

A seconda della tipologia di acquisto e del mercato di riferimento, Il Gruppo può richiedere ai fornitori il possesso di determinate certificazioni che possono costituire requisito per la partecipazione alla procedura di affidamento o elementi premianti nella valutazione delle offerte.

LE CERTIFICAZIONI CHE POSSONO ESSERE RICHIESTE AI FORNITORI

UNI EN ISO 9001
UNI EN ISO 14001
BS OHSAS 18001
UNI ISO 45001
Certificazione Etica SA8000

Prendendo come campione i contratti di importo superiore ad € 40.000, nel corso del 2022 con riferimento alla certificazione UNI EN ISO 9001 la stessa è stata accertata dal Gruppo InfoCamere per il 67% dei fornitori affidatari di servizi e forniture e per il 100% degli affidatari dei lavori. Inoltre il 23% dei fornitori affidatari di servizi e forniture era in possesso anche della certificazione UNI EN ISO 14001. Con riferimento alle procedure espletate su piattaforma CONSIP, la percentuale di adesioni a convenzioni classificate come acquisti verdi è risultata pari al 14%. Il Gruppo InfoCamere, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 34 del D.Lgs. n. 50/2016, applica nelle fattispecie previste - mediante l'inserimento di apposite clausole all'interno della documentazione progettuale e di gara - i requisiti definiti dai *Criteri Minimi Ambientali* (CAM) adottati con Decreto del Ministro dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare.



Così operando in maniera sistematica, InfoCamere contribuisce al conseguimento degli obiettivi previsti dal Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi nel settore della Pubblica Amministrazione, sia consentendo la diffusione di tecnologie e prodotti ambientalmente preferibili e riducendo l'impatto ambientale, sia razionalizzando i consumi e riducendo le soglie di spesa.

Insieme all'applicazione dei Criteri Minimi Ambientali, il Gruppo inserisce nella documentazione progettuale e di gara, ove possibile, adeguati elementi volti a valorizzare caratteristiche di sostenibilità sociale, economica o ambientale del servizio, prodotto o opera da acquisirsi. In particolare, InfoCamere inserisce in tutte le procedure di affidamento di lavori di importo inferiore ad € 150.000,00 un rinvio alla Politica di Sostenibilità del Gruppo e prevede come criterio preferenziale di valutazione il possesso da parte del fornitore della certificazione ambientale (UNI EN ISO 14001) in corso di validità.

È stata avviata l'attività progettuale di predisposizione di una policy sull'approvvigionamento responsabile che racchiude i principi di sostenibilità applicati da InfoCamere nel processo di approvvigionamento integrandoli con quelli di non discriminazione e trasparenza previsti dal Codice dei contratti pubblici a cui è soggetta.

Tra le iniziative volte alla diffusione dei principi di sostenibilità verso la catena di fornitura si inserisce anche la pubblicazione di un avviso con oggetto "campagna di sensibilizzazione sulla sostenibilità" rivolto agli operatori economici nella sezione ad essi dedicata della piattaforma e-Procurement di InfoCamere. Con l'avviso, InfoCamere condivide con gli operatori economici la volontà di predisporre procedure di affidamento improntate anche ai criteri di sostenibilità ambientali e sociali, incentivando le imprese con cui intrattiene rapporti a integrare tali valori nelle prestazioni che offrono. L'approvvigionamento sostenibile, non solo necessario ed eticamente corretto, è un potente mezzo per innescare comportamenti virtuosi lungo l'intera filiera produttiva, stimolando le imprese private italiane e offrendo loro maggiore competitività.

L'ANDAMENTO DELL'ANNO: ACQUISTI E FORNITORI

Nel corso del 2022, le procedure di approvvigionamento si sono svolte in linea con quanto previsto dai programmi biennale e triennale. La percentuale di spesa allocata per i fornitori delle sedi operative significative¹¹ è stata pari al 97% e ha coinvolto 485 fornitori.

Le principali tipologie di beni e servizi acquistati nel 2022 dal Gruppo InfoCamere riguardano: beni e servizi per la gestione dei Data Center, l'innovazione tecnologica e la sicurezza delle informazioni; servizi a supporto del personale, beni e servizi connessi alla gestione di immobili e impianti, servizi a supporto dell'efficienza camerale/attività istituzionali e gestione dei Registri e servizi di tramitazione bancaria.

Con riferimento ai tempi di pagamento, nel 2022, su un totale di 3.843 fatture pagate, l'indicatore annuale di tempestività dei pagamenti del Gruppo InfoCamere è pari a 4,98 giorni.

RISPETTO DEI PRINCIPI DI NON DISCRIMINAZIONE E DEI DIRITTI UMANI NELLA CATENA DI FORNITURA

Nella documentazione contrattuale, le società del Gruppo InfoCamere richiedono al soggetto affidatario del contratto di prendere atto del Codice Etico rispettivamente adottato in quanto tale documento diffonde i principi di rispetto dei diritti, della dignità e della libertà della persona, nonché la tutela della sua integrità fisica, morale e intellettuale e la parità di trattamento e di opportunità.

Essendo soggetto al Codice dei contratti pubblici e alla normativa di riferimento, il processo di approvvigionamento viene effettuato nel rispetto, tra l'altro, dei principi di libera concorrenza, non discriminazione e trasparenza; inoltre, il "principio di economicità può essere subordinato ai criteri, previsti nel bando, ispirati a esigenze sociali, nonché alla tutela della salute, dell'ambiente, del patrimonio culturale e alla promozione dello sviluppo sostenibile, anche dal punto di vista energetico" (art. 30 del Codice). Tra i requisiti morali che un operatore economico deve possedere per poter stipulare un contratto vi è l'assenza di condanne per i reati, tra gli altri, di sfruttamento del lavoro minorile e altre forme di tratta di essere umani (art. 80 del Codice). Infine, i diversi livelli di autorizzazione degli acquisti, in base alla significatività del contratto stesso, garantiscono una precisa gerarchia di controlli e passaggi approvativi, tanto più stringente ed articolata, quanto più elevato è l'importo contrattuale.

Non vi sono contratti che contengano clausole esplicitamente legate a diritti umani. Tuttavia, per quanto descritto prima, più o meno direttamente, tutti i rapporti con i fornitori sono improntati al rispetto dei diritti umani fondamentali, quali, ad esempio, la previsione che l'operatore economico rispetti i livelli salariali minimi, la salvaguardia della salute e la sicurezza sul lavoro, nonché

¹¹ Per sedi operative significative si intende il territorio nazionale avendo sedi distaccate in più aree italiane (Padova, Milano, Roma e Bari)

la sicurezza delle informazioni.

Nelle ipotesi stabilite dalle vigenti disposizioni di legge, si provvede a verificare, prima dell'aggiudicazione di una procedura, che i costi della manodopera esposti nell'offerta non siano inferiori ai livelli minimi salariali retributivi. Il mancato rispetto di tali livelli determina l'esclusione dell'offerta.

Negli appalti ad alta intensità di manodopera sono previste clausole sociali volte a salvaguardare la stabilità occupazionale del personale impiegato in caso di nuovo appaltatore.

Per ulteriori informazioni sul *Sistema di Gestione Qualità & Servizi*, *Sistema Gestione Sicurezza delle Informazioni*, *Sistema Gestione Continuità Operativa* si rimanda al capitolo 2. *Platform – Le nostre attività al servizio dell'innovazione e della conoscenza*. Per ulteriori informazioni sul *Sistema Gestione Salute e Sicurezza Lavoro* si rimanda al capitolo 3. *People - Il benessere e la crescita delle nostre persone*. Per ulteriori informazioni sul *Sistema Gestione Ambientale* si rimanda al capitolo 5. *Planet - La riduzione degli impatti ambientali delle nostre attività*.

RESPONSABILITÀ ECONOMICA

Il Gruppo InfoCamere si impegna per costruire relazioni stabili e di valore con i propri Stakeholder fondate sulla trasparenza, fiducia e dinamismo per una crescita virtuosa e condivisa.

Il contesto socio-economico in cui InfoCamere opera unitamente alle principali categorie di stakeholder sono da sempre un elemento di estrema importanza misurabile anche mediante il valore economico generato e distribuito dalle proprie attività istituzionali.

Valore economico distribuito
113,2 MLN €

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

Il Valore Economico Generato e Distribuito permettono di quantificare il valore generato dal Gruppo nello svolgimento della propria attività e come è stato distribuito tra le diverse categorie di stakeholder. Il Valore Trattenuto rappresenta la parte di risorse economiche trattenute internamente dal Gruppo per il suo stesso sostentamento e la sua sostenibilità nel tempo. Tale dettaglio è uno strumento utile a rileggere i risultati economico/finanziari del Gruppo dal punto di vista degli stakeholder.

Nel 2022, il Valore Economico Generato del Gruppo è stato pari a circa 121 milioni di euro di cui il 94% è stato distribuito agli stakeholder ed il 6% reinvestito sotto forma di ammortamenti, accantonamenti e incrementi delle riserve.

La quota di Valore Economico Distribuito destinato al Personale (circa il 58%) è pari a 65 milioni di euro e corrisponde a retribuzioni, trattamento di fine rapporto lavoro, contributi e benefit.

Ai propri fornitori, sotto forma di costi operativi, il Gruppo InfoCamere ha destinato il 41% del Valore economico Distribuito, per circa 46,7 milioni di euro.

La quota distribuita alla Pubblica Amministrazione è stata di circa 0,9 milioni euro (1%), corrisposti tramite il pagamento di tasse e imposte, dirette e indirette, di pertinenza dello Stato e degli altri enti territoriali.

Una somma pari a 5.000 euro è stata destinata alla Collettività, sotto forma di liberalità.

Inoltre, nel corso dell'anno il Gruppo InfoCamere ha beneficiato di incentivi fiscali e credito d'imposta rispettivamente per un valore di circa 75,8 mila € e 107 mila €.

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO (2022)

